

## CARÁTULA

Esta Carátula es parte integrante del  
Contrato Único de Personas Físicas

**Nombre Comercial del Producto:** CUENTA MAESTRA

**Tipo de Operación:** Pasivas

TASA DE INTERÉS	GANANCIA ANUAL TOTAL NETA (GAT) NOMINAL	COMISIONES RELEVANTES <sup>(1)</sup>		
No aplica	No aplica	Manejo de Cuenta	No aplica	<b>Cajeros Propios</b>
	GANANCIA ANUAL TOTAL NETA (GAT) REAL	Transferencia Interbancaria	\$4	Retiro \$0
		Consulta saldo vía Internet	\$0	Consulta de Saldo \$0
No aplica	Reposición de tarjeta por robo o extravío	\$125		
Para otras comisiones consulte: la cláusula denominada Comisiones del Contrato y el Anexo de Comisiones				

La GAT Real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada.

### MEDIOS DE DISPOSICIÓN

Tarjeta	SI
Chequera	SI
Banca Electrónica	SI

### LUGARES PARA EFECTUAR RETIROS

Cajeros Automáticos	SI
Ventanilla	SI
Comercios afiliados	SI
Comisionistas bancarios	SI

### ESTADO DE CUENTA

Enviar a: domicilio     No     Consulta: vía Internet     Si     Envío por correo electrónico     No    



Producto garantizado por el IPAB hasta por 400 mil UDI [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

Titular Garantizado (s):

PLATAFORMA PRUEBA RECA	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A

### Aclaraciones y Reclamaciones

Unidad Especializada de Atención a Usuarios: **UNE**

Domicilio: Avenida Paseo de la Reforma # 347, Torre HSBC, Colonia Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06500, en la Ciudad de México, México.

Teléfono: **5557215661**

Correo Electrónico: **mexico\_une@hsbc.com.mx**

Página de Internet: **www.hsbc.com.mx**

**Registro de Contratos de Adhesión Núm:** 0310-437-030168/18-02469-0923

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF):

Teléfono: **800 999 8080 y 5553400999.**

Página de Internet: **www.condusef.gob.mx**

<sup>(1)</sup> Las tarifas no incluyen IVA (Impuesto al Valor Agregado).