

Regístrate en tu app HSBC México o recupera tu contraseña.

1. Regístrate en tu app HSBC México en minutos.

Sigue estos pasos:

1

Descarga la aplicación HSBC México desde tu tienda de aplicaciones.



2

Ingresa a la aplicación y elige la opción "¿No estás registrado?"

Autoriza el acceso de la ubicación de tu dispositivo móvil y da clic en "Continuar".



3

Selecciona la opción que deseas utilizar para registrarte:

- Cuenta y Tarjeta de Débito
- Tarjeta de Crédito
- Clave de acceso (solo aplica si no cuentas con Tarjeta de Débito o Crédito)

Completa los datos que se te solicitan.

4

Crea tu usuario y establece tu contraseña de 8 caracteres, recuerda que debe incluir solo letras minúsculas y números.

A continuación, establece tu pregunta secreta y da clic en "Regístrate".



5

Activa tu Token Móvil.

- Ingresa con tu usuario y contraseña que acabas de crear
- Elige Activar ahora e ingresa los códigos que se te enviarán vía SMS y correo electrónico
- Crea tu nueva contraseña de Token Móvil

Recuerda que puedes activar tu Face ID o huella al iniciar sesión para ingresar más fácilmente a tu app HSBC México.

¡Listo! Ya puedes disfrutar de todos los beneficios que tienes al utilizar tu app HSBC México.

-  Consulta y descarga tus Estados de cuenta.
-  Transfiere de forma inmediata hasta \$11,000 M.N.
-  Chatea con un agente y resuelve tus dudas.
-  Paga tu Tarjeta de Crédito HSBC.


2. Recupera la contraseña de tu app HSBC México en minutos en nuestro Centro de Soporte Digital.

Sigue estos pasos:

1

Ingresa a www.hsbc.com.mx y dirígete a la sección de "HSBC Digital".

Selecciona "Centro de Soporte Digital > ¿Bloqueaste tu contraseña?"




2

Elige la contraseña del canal digital que deseas recuperar:

- Banca por Internet
- App HSBC México
- Control Total

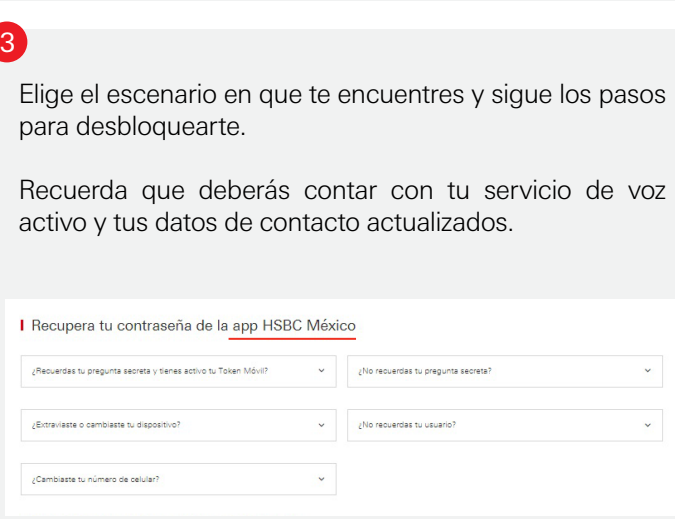
Da clic en "¿Cómo la desbloqueo?"



3





Elige el escenario en que te encuentres y sigue los pasos para desbloquearte.

Recuerda que deberás contar con tu servicio de voz activo y tus datos de contacto actualizados.



4

¡Listo! Una vez que hayas desbloqueado tu Banca Digital podrás seguir disfrutando de todos los beneficios que tienes al utilizar tu app HSBC México.

-  Consulta y descarga tus Estados de cuenta.
-  Transfiere de forma inmediata hasta \$11,000 M.N.
-  Chatea con un agente y resuelve tus dudas.
-  Paga tu Tarjeta de Crédito HSBC.