

¿Qué necesitas?

1. Token Móvil activo.
2. Obtén la línea de captura que se encuentra en tu boleta de pago y/o recibo. También la puedes obtener ingresando a la página de Tesorería en tu Estado.

Puedes pagar tus impuestos estatales desde la app **HSBC México**¹ o desde **Banca por Internet**¹, pero primero, es necesario que los agregues **como beneficiarios en tu cuenta**, en la clasificación **Servicio**.

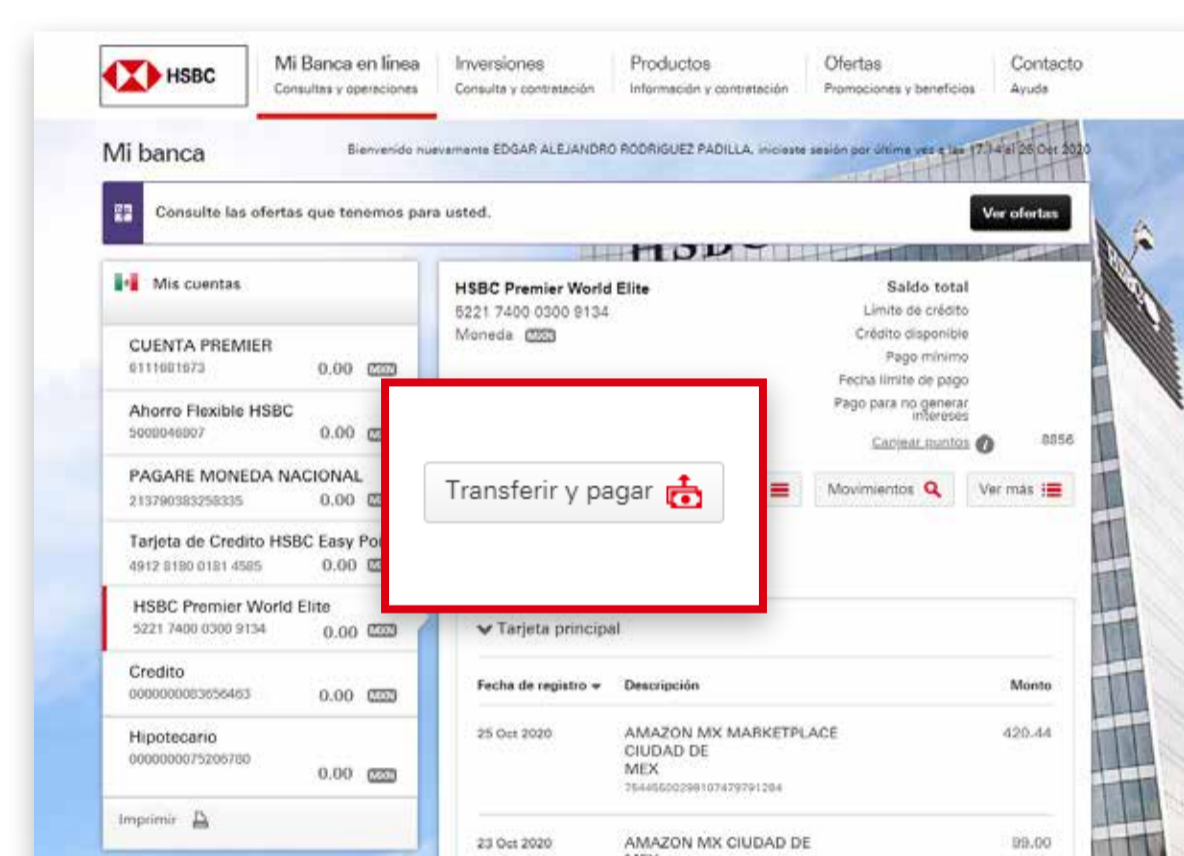
Para ello, sigue los pasos que se muestran a continuación en **Banca por Internet**:

¿Cómo agregar un servicio como beneficiario?



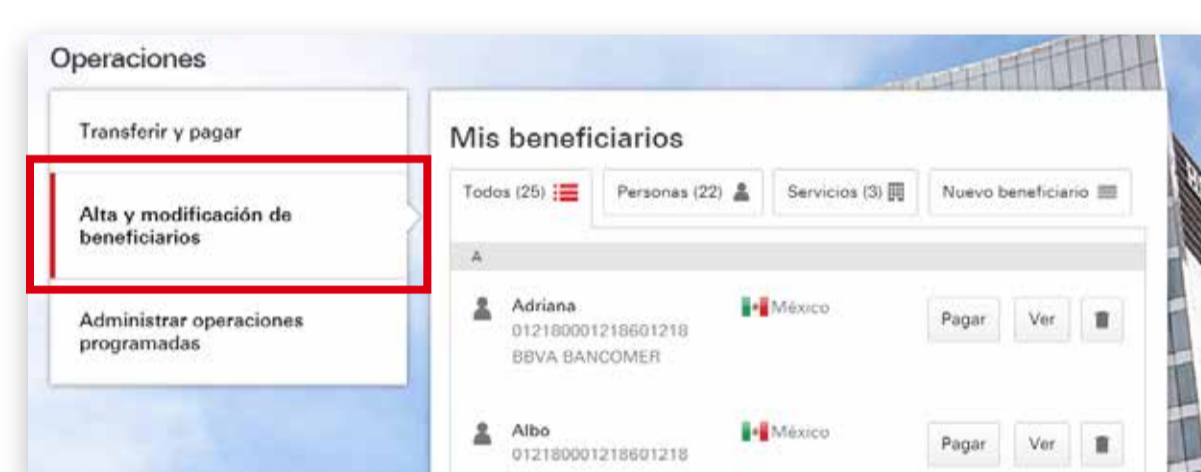
Paso 1 |

Ingresa a **Banca por Internet**¹ con tu usuario y contraseña.



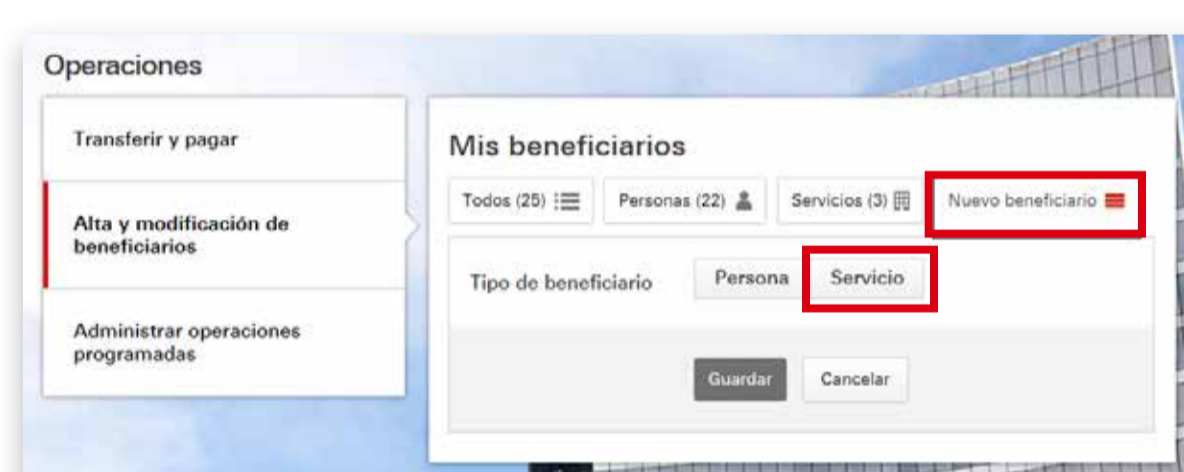
Paso 2 |

Selecciona la opción **Transferir y pagar**.



Paso 3 |

En el menú lateral izquierdo, elige la opción **Alta y modificación de beneficiarios**.



Paso 4 |

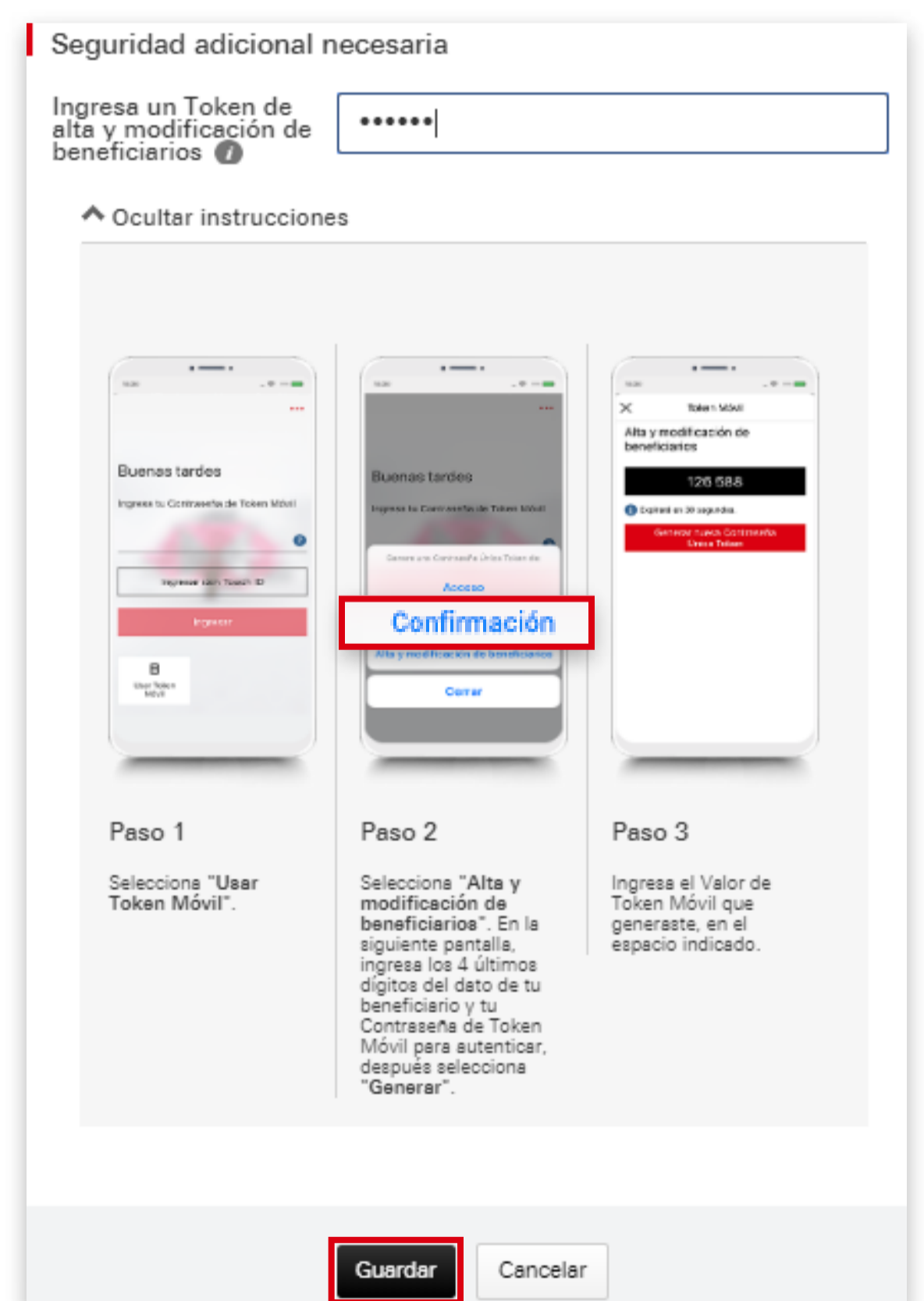
Haz clic en **Nuevo beneficiario** y luego en **Servicio**.



Paso 5 |

Realiza la **búsqueda del servicio** o ingresa la referencia, si la conoces.

Luego, ingresa el **monto máximo** que deseas establecer para el pago del servicio.



Paso 6 |

Enseguida te solicitaremos que generes un código de **Alta y modificación de beneficiarios** con tu **Token Móvil** desde tu **app HSBC México**¹.

Ingrésalo en tu sesión de **Banca por Internet**¹ y haz clic en **Guardar**.



Paso 7 |

Confirma que los datos sean correctos.



Paso 8 |

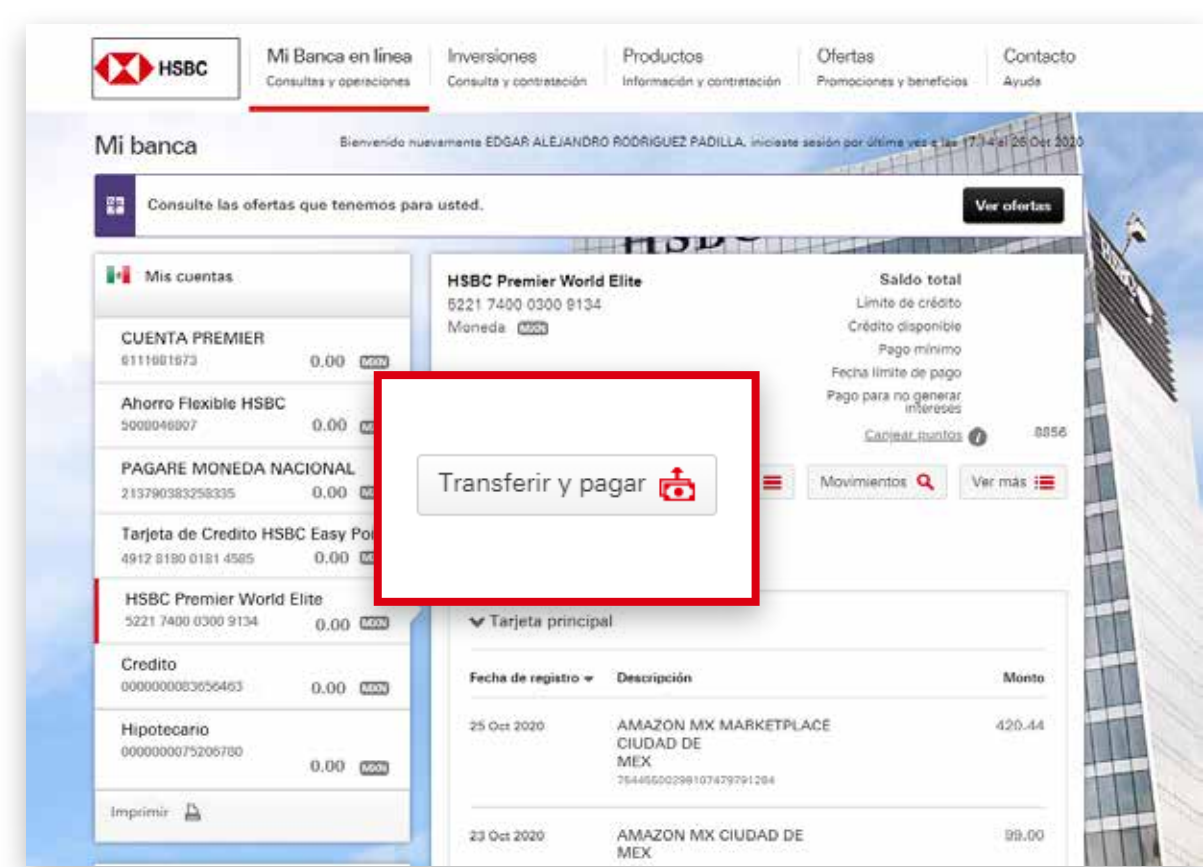
¡Listo! Tu servicio ha sido dado de alta con éxito.

Debes esperar dos horas para realizar el pago del servicio que agregaste. Puedes realizar la operación desde **Banca por Internet**¹ o desde tu **app HSBC México**¹.

Pago de impuestos estatales en línea

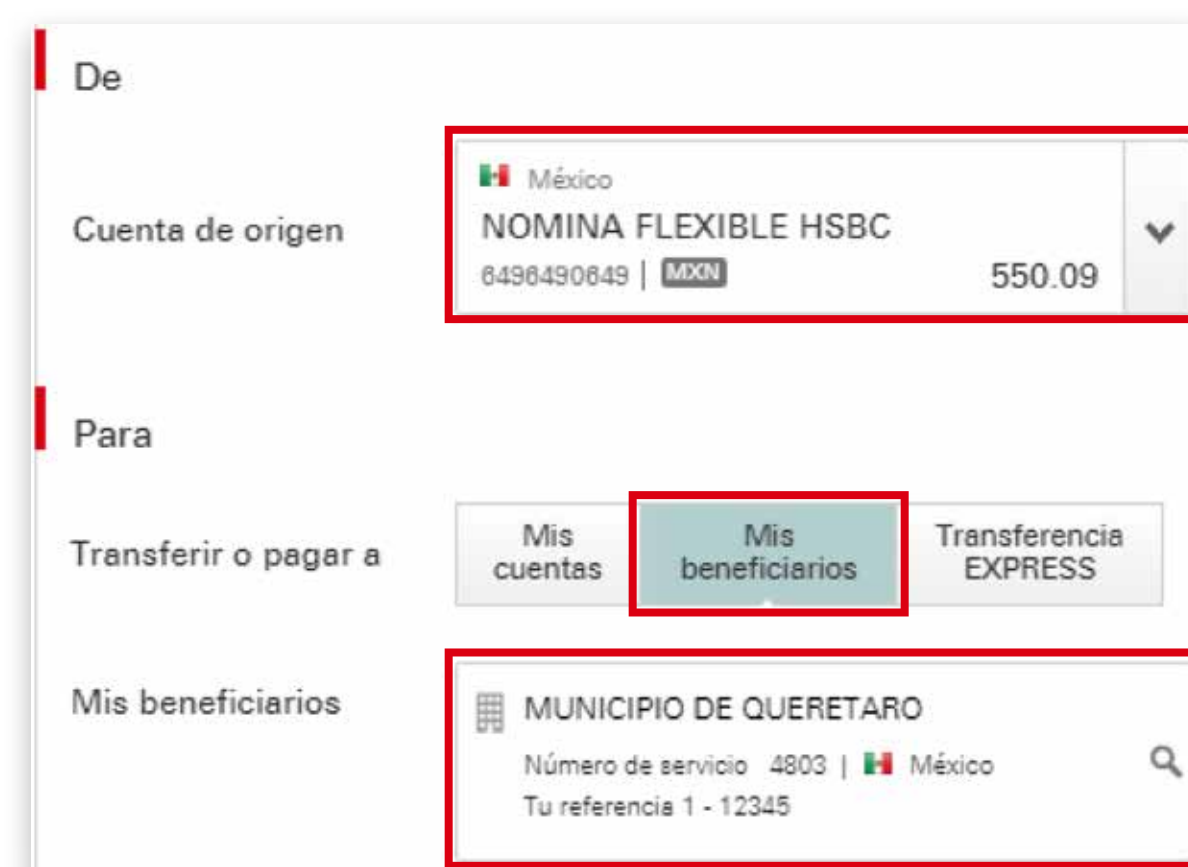
Una vez hayan transcurrido las **2 horas** puedes realizar el **pago del servicio**.

Pago desde Banca por Internet¹



Paso 1 |

Ingresa a **Banca por Internet¹** y selecciona la opción **Transferir y pagar**.



Paso 2 |

Elige la cuenta desde la cual realizarás el pago del servicio.

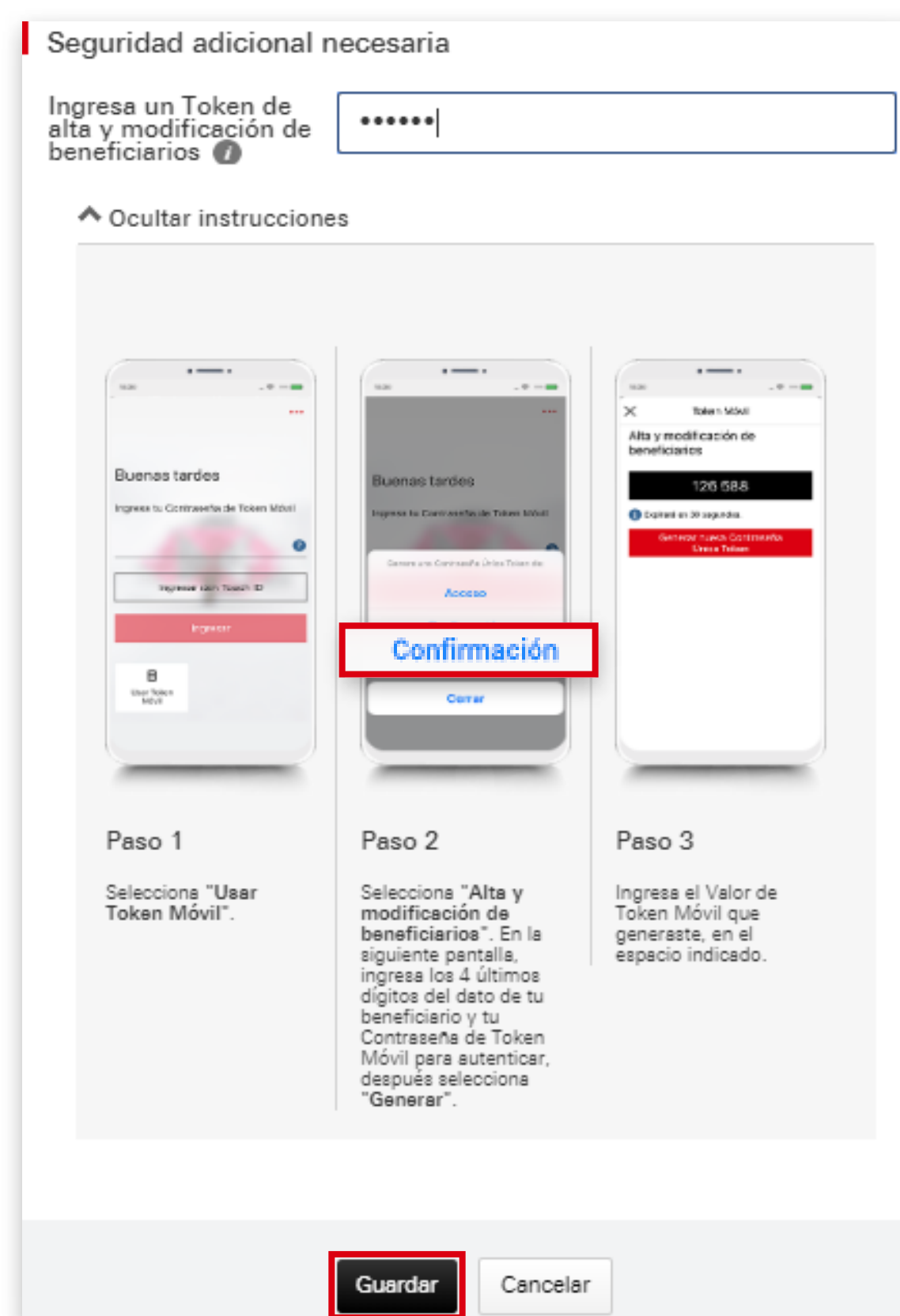
Luego, haz clic en la opción **Mis beneficiarios** y elige el servicio que agregaste previamente.



Paso 3 |

Ingresa los datos del pago:

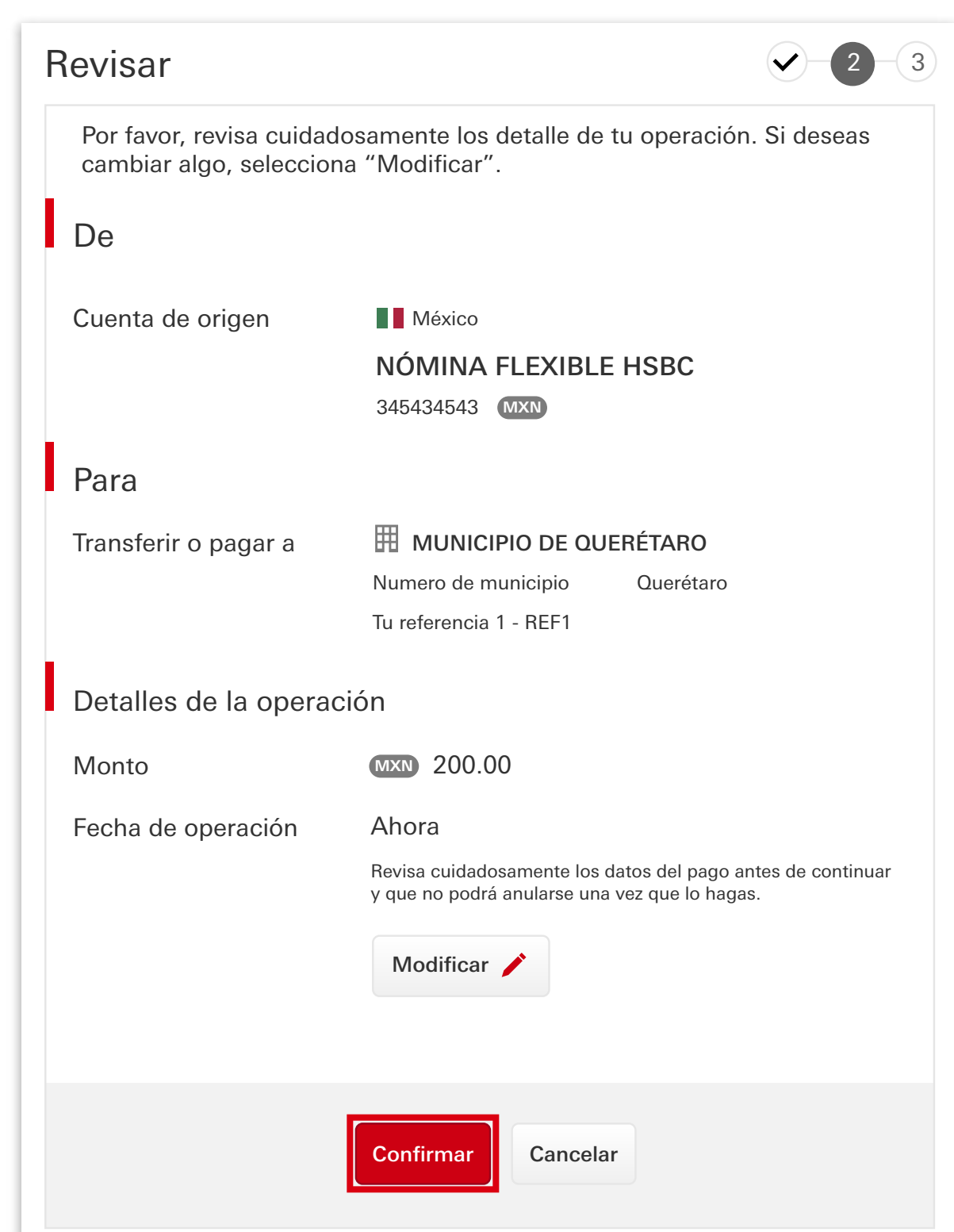
- Monto a pagar.
- Fecha del pago. Puedes elegir entre hacerlo **ahora**, en **otro momento** o asignarle una frecuencia en la opción **Recurrente**.



Paso 4 |

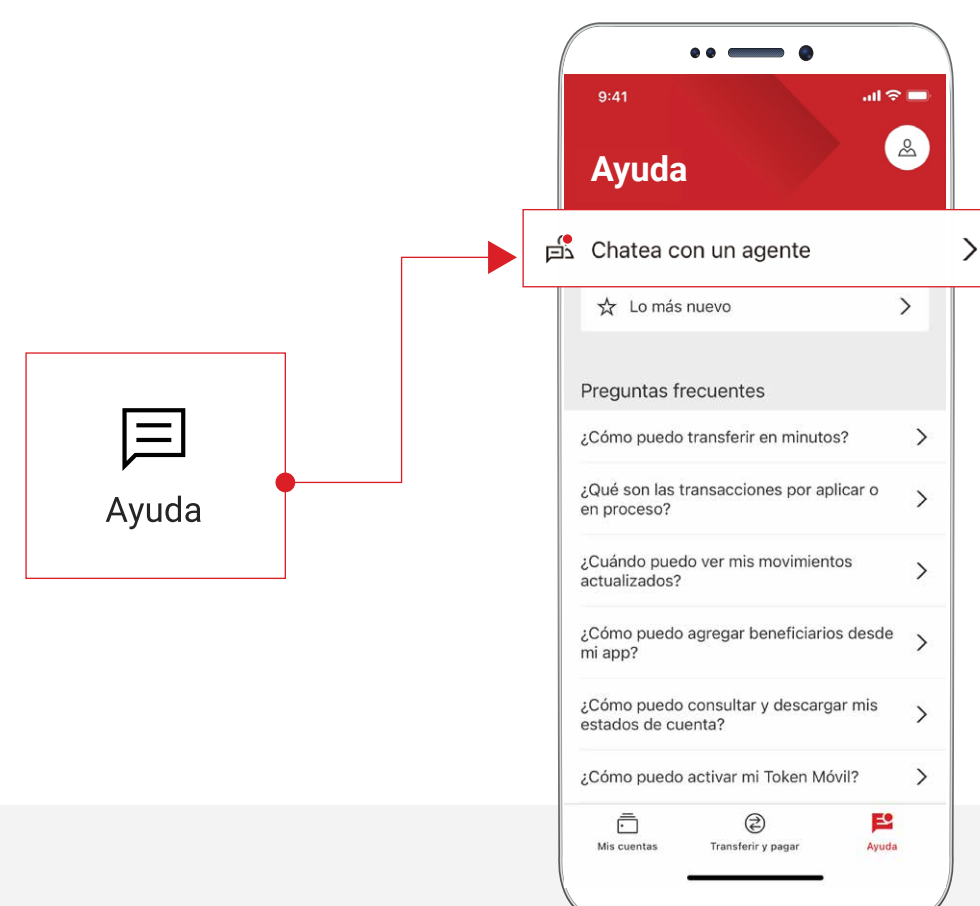
Enseguida, te solicitaremos que generes un código de **Confirmación** con tu **Token Móvil** desde tu **app HSBC México¹**.

Ingresa en tu sesión de **Banca por Internet¹** y haz clic en **Guardar**.



Paso 5 |

Por último, revisa los datos de tu pago y confírmalo.



¹Consulta términos, requisitos de contratación y comisiones de **Banca por Internet** y de la app **HSBC México** en www.hsbc.com.mx/hsbcdigital

Si tienes alguna duda puedes contactarnos a través de **"Chatea con un agente"** en tu app HSBC México, ubicado en la opción **"Ayuda"**>>>.