



[AVISO DE PRIVACIDAD DEL GRUPO FINANCIERO HSBC  
Y SUS EMPRESAS AFILIADAS Y SUBSIDIARIAS](#)



[PRIVACY NOTICE OF HSBC FINANCIAL GROUP  
AND ITS AFFILIATE AND SUBSIDIARY COMPANIES.](#)



## AVISO DE PRIVACIDAD DEL GRUPO FINANCIERO HSBC Y SUS EMPRESAS AFILIADAS Y SUBSIDIARIAS

En cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y de su Reglamento, de acuerdo a lo publicado en el DOF con fecha cinco de julio de dos mil diez, se emite el presente Aviso de Privacidad en los siguientes términos:

### ■ IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES A RECABAR.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, Grupo Financiero HSBC S.A. de C.V. y sus empresas afiliadas y subsidiarias (en adelante el “**Grupo HSBC México**”<sup>1</sup>), señalan como Responsable de la obtención, divulgación, almacenamiento, uso, incluido acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de Datos Personales (en adelante el “**Tratamiento**”) a HSBC México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, (en lo sucesivo “**HSBC México**”), con domicilio en Paseo de la Reforma Número 347, Colonia Cuauhtémoc, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06500, Ciudad de México.

### ■ INFORMACIÓN A RECABAR.

Le informamos que HSBC México obtendrá sus Datos Personales a través de las siguientes formas:

**1. Personalmente:** Cuando usted acude a cualquiera de las sucursales y módulos de HSBC México o a las oficinas de Grupo HSBC México y cuándo nuestros ejecutivos acuden a su domicilio o instalaciones, con motivo de brindar información, solicitud o trámite para adquirir nuestros productos o servicios financieros.

**2. Directa:** Cuando nos proporciona sus Datos Personales para utilizar, solicitar o contratar nuestros servicios y productos financieros, incluida la pre evaluación y evaluación, hacer uso de nuestras aplicaciones y/o sistemas, participar en promociones, ofertas, campañas, sorteos, programas, ya sea a través de nuestra página en Internet, cajeros automáticos, vía telefónica, cómputo en la nube<sup>2</sup>, así también cuando solicite, registre y/o requiera la atención, seguimiento y/o alta de aclaraciones y/o quejas y/o por cualquier otro medio tecnológico, incluyendo a través de Redes Sociales o aplicaciones de mensajería instantánea.

**3. Indirecta:** De cualquier otra fuente documental o de información comercialmente disponibles o que sean permitidas por la Ley, cuando los proporcione otro Titular, una referencia o un referenciado, para la prestación del servicio contratado o de aplicaciones y sistemas de comunicación utilizados por el Titular vinculados a números de teléfono o correos electrónico que el Titular haya proporcionado y cuyo perfil o vinculación sea pública, tales como Redes Sociales o aplicaciones de mensajería instantánea. Dicha información se considerará completa y correcta hasta que el Titular no manifieste lo contrario o presente solicitud de actualización de datos.

Las categorías de Datos Personales a recabar y sujetas a tratamiento son:

- a) Datos de identificación y contacto, incluyendo la imagen del Titular de los Datos Personales.
- b) Datos patrimoniales.
- c) Datos financieros.
- d) Datos académicos.



- e) Datos laborales.
- f) Datos migratorios.
- g) Datos sobre los dispositivos de acceso a los canales electrónicos de HSBC México, incluyendo su localización geográfica, y datos de comportamiento biométricos no sensibles.
- h) Datos sobre comportamiento en canales electrónicos, tales como tiempo de uso, la región de la conexión, los espacios o información consultada.
- i) Datos de usuario o contacto y perfil necesario para comunicarse a través de aplicaciones y sistemas de comunicación utilizados por el Titular, incluyendo Redes Sociales o aplicaciones de mensajería instantánea.

Las categorías de datos sensibles<sup>3</sup> a recabar y sujetas a tratamiento son:

- a) Estado de salud.
- b) Características y condiciones físicas.
- c) Características personales.
- d) Datos ideológicos.
- e) Afiliación sindical o política.
- f) Datos de origen.
- g) Datos de menores de edad.
- h) Datos biométricos<sup>4</sup> consistentes en huella dactilar, reconocimiento de voz, rasgos de identificación facial, los que las autoridades competentes establezcan, con la finalidad de registrar y determinar la identidad de cada individuo y/o persona.
- i) Datos de geolocalización en tiempo real, cuando, en el contexto en que se encuentren, puedan representar un riesgo para la seguridad del Titular.

Se da por consentido el tratamiento de los Datos Personales cuando se presuma que la autorización expresa a través de firma y medios de autenticación establecidos por HSBC México corresponden razonablemente al Titular de los Datos Personales.

HSBC México, verificará ante el Instituto Nacional Electoral los datos de su Credencial para Votar y al menos una de las biometrías señaladas en el inciso h), de las categorías de datos sensibles<sup>4</sup> a recabar y sujetas a tratamiento, señaladas en los puntos anteriores; Así también, consultará sus Datos Personales y Datos Personales sensibles recabados y sujetos a tratamiento en el Registro Nacional de Población RENAPO.

Una vez que los Datos Personales de terceras personas, referencias personales, referenciados, beneficiarios, y tarjeta-habientes adicionales sean facilitados por usted al Responsable para el cumplimiento de las finalidades identificadas y/o generadas, usted será el responsable de los mismos y deberá informar a las terceras personas sobre la transferencia y finalidad de sus Datos Personales.

#### ■ FINALIDADES A QUE SE SUJETARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

El Tratamiento de Datos Personales del Titular, incluyendo los Datos Personales sensibles que se recaben, y salvo que el Titular disponga lo contrario a través del medio descrito en el presente Aviso de Privacidad, tienen como finalidad: (I) ser usados para el cumplimiento de la relación derivada de la solicitud y/o contratación de nuestros productos o servicios, (II) ser usados para contactar al titular de los datos a efecto de darle continuidad a las solicitudes iniciadas o inconclusas a través de sucursales o medios autorizados por HSBC, (III) registrar,



verificar, confirmar y autenticar su identidad, (IV) detectar, investigar, prevenir y, en su caso, tomar las acciones permitidas por la ley para detener o revertir actos ilícitos o irregulares en contra del Titular, el Responsable y terceros, así como, fortalecer la seguridad de operaciones por medios electrónicos; (V) para administrar, asesorar, contratar, colocar y operar servicios y productos financieros; (VI) para realizar identificación de riesgo en la evaluación, contratación y vigencia de los productos y servicios financieros; (VII) registrar la ubicación (geolocalización) del dispositivo electrónico al realizar operaciones financieras a través de las aplicaciones de HSBC México por medio de aparatos electrónicos; (VIII) atención y seguimiento de aclaraciones y quejas; (IX) notificaciones sobre cambio en condiciones contractuales y ejercicio de derechos del Responsable, incluyendo acciones de cobranza; (X) mejorar, incluyendo brindar mayor seguridad, nuestros canales de acceso, página de internet, aplicativos y plataformas; (XI) cumplir y atender requerimientos legales de autoridades competentes nacionales e internacionales y las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre el Titular de los Datos Personales y Grupo HSBC México o sus empresas afiliadas y subsidiarias.

Los datos personales que sean obtenidos de forma personal, directa o indirecta, podrán ser utilizados individualmente o de forma combinada con otros proporcionados, a fin de confirmar la información del Titular a través de bases de datos de terceros, ya sean públicas (incluyendo de instituciones de seguridad social y vivienda) o privadas.

Así mismo, HSBC México, podrá utilizar sus Datos Personales para el diseño, desarrollo, análisis, perfilamiento, publicidad (incluyendo la publicidad personalizada basada en el comportamiento del Titular en redes sociales), promoción, beneficios, descuentos, estudios de mercado, encuestas, notificación de sorteos, comercialización de bienes derivados de la operación de nuestros productos, así como el control de acceso.

En caso de que no desee que sus Datos Personales sean tratados para las finalidades señaladas anteriormente o descritas dentro de este Aviso de Privacidad, usted puede presentar desde este momento su solicitud de Oposición o ejercer cualquiera de sus Derechos ARCO, enviando un correo electrónico a Mexico\_ARCO@hsbc.com.mx.

Para menores de edad, se entenderá que han consentido el tratamiento de sus Datos Personales, bajo los términos autorizados y/o consentidos por el tutor y/o representante legal, hasta que el Titular y/o menores de edad que cumplan con la mayoría de edad no manifiesten lo contrario.

El tratamiento de sus Datos Personales también está sujeto a procedimientos automatizados de toma de decisiones, sin intervención humana.

HSBC México, mantendrá sus Datos Personales durante la vigencia de la relación contractual o bien de acuerdo a lo establecido en el artículo 115 de la Ley de Instituciones de crédito y/o sus Disposiciones y/o cualquier otra regulación aplicable.

Una vez que se obtuvieron sus Datos Personales, el Titular podrá manifestar ante la Oficina de Protección de Datos Personales el ejercicio de sus Derechos ARCO o su negativa para el tratamiento de estos, así como su oposición para el tratamiento con respecto a las finalidades que no son necesarias, ni dieron origen a la relación jurídica con el Responsable.

## ■ GEOLOCALIZACIÓN.

Con la finalidad de dar cumplimiento a las disposiciones en materia de prevención del lavado de dinero y financiamiento al terrorismo, prevenir el fraude, actos delictivos y ejecutar las medidas de seguridad requeridas



por las legislaciones locales, federales e internacionales, durante el uso de medios electrónicos HSBC México podrá recopilar, registrar y en su caso transferir la geolocalización y/o localización geográfica, es decir las coordenadas de longitud y latitud del dispositivo por medio del cual el cliente realice operaciones electrónicas a las autoridades competentes.

#### ■ **DATOS EN REDES SOCIALES.**

Al momento de darse de alta en nuestras redes sociales se tendrá por entendido que los Datos Personales del usuario (Titular de los Datos Personales) son correctos y, por ende, su nombre de usuario y los Datos Personales registrados y/o ingresados serán responsabilidad del mismo. En este sentido, Grupo HSBC México<sup>1</sup> no se hace responsable por alguna suplantación de personalidad y/o robo de los Datos Personales, en cualquiera de las redes sociales que se manejan.

El Responsable podrá contactar al Titular a través de sus Redes Sociales o aplicaciones de mensajería instantánea, sin que el Titular se dé de alta en nuestras Redes Sociales de forma previa, cuando la Red Social o aplicaciones de mensajería instantánea correspondiente se encuentre vinculada a otros Datos Personales proporcionados por el Titular y de forma automática la Red Social o aplicaciones de mensajería instantánea ponga en contacto al Responsable con el Titular. En este caso, el Responsable solicitará autorización al Titular en el primer contacto para utilizar la Red Social o aplicaciones de mensajería instantánea como medio de contacto.

Las redes sociales (tales como Facebook®, X®, WhatsApp® y LinkedIn®, entre otras) constituyen una plataforma de comunicación y de interconexión entre plataformas digitales de los distintos usuarios, siendo ajenas a Grupo HSBC México, por lo tanto, no se encuentran bajo responsabilidad de Grupo HSBC México. No obstante, a efecto de mantener una comunicación eficaz, dinámica e inmediata con nuestros clientes y usuarios, se podrá hacer uso de éstas u otras plataformas de comunicación para cumplir con las finalidades del presente Aviso de Privacidad. Asimismo, HSBC México informa al Titular que, para poder cumplir con las finalidades relacionadas con la generación y emisión de publicidad personalizada, HSBC México podrá permitir a las empresas de redes sociales acceder a cierta información y/o Datos Personales del Titular a través del uso de "cookies"; en el entendido de que el Titular tiene derecho de limitar el uso o divulgación de su información y/o de sus Datos Personales tal y como se indica en el siguiente apartado referente a las Opciones y Medios que HSBC México ofrece a los Titulares de Datos Personales para limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales.

La seguridad del perfil de usuario es responsabilidad del titular de la cuenta de la red social, asimismo, todo usuario al registrarse en alguna red social obligatoriamente acepta los términos y condiciones, así como las Declaraciones de Derechos y Responsabilidades (DDR), así como todos los aspectos relativos a la privacidad, protección de Datos Personales, propiedad intelectual de los contenidos y otros aspectos, son regulados por dichas cláusulas, convirtiéndolos en Datos Personales situados en fuentes de acceso público, motivo por el cual HSBC, no será responsable del uso que se le dé a los datos en las diversas redes sociales en donde el titular haya aceptado, pactado o acordado los términos y condiciones de uso.

Adicionalmente, HSBC México informa al Titular que los aplicativos, las plataformas y páginas de internet de redes sociales y otros terceros ajenos a HSBC México pueden obtener información del Titular a través de "cookies" u otras herramientas incluyendo cuando el Titular seleccione un vínculo o banner de HSBC México alojado en dichos aplicativos, plataformas y páginas de internet. Adicionalmente, terceros pueden obtener su información a través de las páginas de internet de HSBC México, tales como empresas de seguridad y proveedores de servicios. El uso de esa información estará sujeta al Aviso de Privacidad del tercero correspondiente y no será responsabilidad de HSBC México. Si tiene preguntas sobre qué terceros pueden recabar información a través de nuestra páginas y canales de acceso, favor de contactar al Departamento de Protección de Datos Personales de HSBC México a través de los canales señalados más adelante.



En ningún caso las entidades de Grupo HSBC México solicitarán información confidencial del Titular o Factores de Autenticación a través de Redes Sociales o aplicaciones de mensajería instantánea, ni permitirán la contratación de productos y/o servicios.

## ■ OPCIONES Y MEDIOS QUE HSBC MÉXICO, OFRECE A LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

En caso de que usted quiera suspender las llamadas de publicidad, oferta de productos y beneficios, tiene como opción adicional al ejercicio de su Derecho de Oposición, la inscripción al Registro Público de Usuarios (REUS) administrado por la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF).

Los Datos Personales del Titular, serán mantenidos en estricta confidencialidad, de conformidad con las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que al efecto HSBC México implemente en sus políticas y procedimientos de seguridad.

HSBC México utiliza "cookies" que podrá colocar en su computadora y tener acceso a ellas y que le permitirán iniciar sesión en servicios y/o aplicaciones de HSBC México de acuerdo a su experiencia personal en línea, almacenando sus preferencias en su equipo para ahorrarle tiempo, eliminando la necesidad de especificar repetidamente la misma información y solo mostrar contenido personalizado y publicidad adecuada en sus posteriores visitas al sitio web. Una cookie es un archivo de texto situado por un servidor de páginas web en el disco duro de su equipo. Así mismo HSBC utiliza web beacon, el cual es una imagen usada exclusivamente para cuantificar el número de visitas del cliente.

La configuración de su equipo puede aceptar cookies automáticamente, pero si lo prefiere, puede modificar la configuración de su equipo para rechazar las cookies. Si elige rechazar las cookies, no será posible que HSBC México almacene sus preferencias en el sitio web.

## ■ MEDIOS PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS DEL TITULAR.

Con el objeto de proteger los Datos Personales, la privacidad y confianza de nuestros clientes, ponemos a su disposición la Oficina de Protección de Datos Personales, en donde el Titular de los Datos Personales, en cualquier momento podrá acceder, limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales, así como negar o revocar la autorización para su tratamiento, mediante el ejercicio de sus Derechos ARCO o de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición que la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares establece.

Para el ejercicio de los derechos de acceso podrá acudir a cualquiera de las sucursales de HSBC México, con los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal del Titular.

En el caso de solicitudes de rectificación de Datos Personales, de manera inicial el Titular podrá acudir a cualquiera de las sucursales de HSBC México para llenar el "Formato de actualización de datos" e indicar las modificaciones a realizarse en los datos asociados a su identidad para todos sus productos y servicios, así como aportar la documentación que sustente su petición. HSBC México en su carácter de Responsable de los Datos Personales, podrá realizar la actualización de los Datos Personales, únicamente a solicitud del Titular de los mismos, completando previamente por este los requisitos de seguridad establecidos por HSBC México y a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Respecto al ejercicio de los derechos de cancelación y oposición deberá presentar la solicitud por escrito; podrá obtener el formato de solicitud a través de nuestra página de internet [www.hsbc.com.mx](http://www.hsbc.com.mx) o en cualquier sucursal





de HSBC México, enviándola por correo electrónico a la clave Mexico\_ARCO@hsbc.com.mx, o acudiendo al domicilio de la Oficina de Protección de Datos Personales, ubicado en Paseo de la Reforma Número 347 Piso 19, Colonia Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06500, Ciudad de México o bien llamando a nuestro Centro de Contacto en la Ciudad de México y Área Metropolitana o desde el Interior de la Republica al 55 5721-5661.

La solicitud para ejercer los Derechos ARCO deberá contener y acompañar lo siguiente:

- a) El nombre del Titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- b) Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular;
- c) La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.

Ante incapacidad legal o natural, como es el caso de menores de edad o personas discapacitadas bajo la tutela legal de un tercero, podrán ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación Cancelación y Oposición en los términos anteriormente descritos, a través del tutor legal, previa identificación y acreditación de quien se ostenta como tutor.

En el caso del ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición éstos podrán ser atendidos en su totalidad , siempre que no exista un impedimento legal, no se contravenga alguna Ley o disposición aplicable a HSBC México, o bien no implique usar o afectar derechos de cualquier otro Titular, es decir, si el dato (s) personal (es) que se solicita conocer contiene , implica o informa Datos Personales de otro Titular, se podrá negar el otorgamiento de dicho dato (s) salvo manifestación expresa del consentimiento de el o los Titulares de los Datos Personales solicitados por otro Titular en el ejercicio de su derecho de acceso.

El Responsable comunicará por escrito al Titular, representante legal o tutor, la respuesta a su solicitud a través del medio de contacto proporcionado en la misma, para este fin, en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió dicha solicitud en la Oficina de Protección de Datos Personales. El plazo podrá ser ampliado una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

La respuesta otorgada por HSBC México podrá prever la canalización de la solicitud del Titular a otra de las instancias pertenecientes a Grupo HSBC México, precisando cuál (es) se encuentran destinadas para atender parte o el total del contenido de su solicitud, con la finalidad de atender de forma ágil y completa la solicitud del Titular, sin que ello implique una negativa u omisión a su solicitud, derivado de que la respectiva forma parte de la respuesta y se garantiza ser atendida por dichas instancias pertenecientes a Grupo HSBC México.

Grupo HSBC México no en todos los casos podrá atender su solicitud o eliminar el tratamiento de sus Datos Personales de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal necesitemos seguir tratando sus Datos Personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación jurídica con nosotros.

▪ **Medios para asegurar la recepción de la respuesta.**

HSBC México podrá, dentro de los 15 días hábiles posteriores a la comunicación de la respuesta, contactar al Titular que ejerció la solicitud de Derechos ARCO, mismo que podrá realizar a través de los medios de contacto proporcionados en su solicitud para este propósito, con la finalidad de corroborar que ésta fue recibida por el Titular, así como otorgarle la opción de manifestar si dicha respuesta a su solicitud satisfizo en su totalidad lo solicitado en ésta para el ejercicio de Derechos ARCO, lo anterior en cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 98 segundo párrafo del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los



Particulares que a la letra dice “La respuesta al Titular deberá referirse exclusivamente a los Datos Personales que específicamente se hayan indicado en la solicitud correspondiente”.

▪ **Ratificación de la respuesta.**

Ante la manifestación expresa del Titular a través de cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual, o a través de cualquier otra tecnología, en la que confirme que la respuesta otorgada por HSBC México satisfizo lo indicado en su solicitud de Derechos ARCO, HSBC México podrá hacer uso de la carta o formato en el que reitere la solicitud de Derechos ARCO realizada por el Titular, así como confirmar que la respuesta a la misma otorgada por HSBC México atendió satisfactoriamente su solicitud de Derechos ARCO, dicha carta o formato deberá ser firmada por el Titular como ratificación a la atención de su solicitud.

▪ **Modificación o confirmación de la respuesta.**

En caso de que el Titular manifieste su inconformidad con la respuesta otorgada por HSBC México, éste podrá ofrecer realizar una segunda revisión, con la finalidad de modificar o confirmar la inicial respuesta a su solicitud, la cual le será comunicada al Titular de acuerdo al proceso empleado para el otorgamiento de la respuesta previa, lo anterior dentro del plazo establecido de 15 días hábiles a partir de la comunicación de la respuesta a la solicitud de Derechos ARCO.

Para mayor información sobre la protección de sus Datos Personales, o cuando considere que sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición no fueron debidamente atendidos, puede contactar a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales a través de la clave de correo [Mexico\\_ARCO@hsbc.com.mx](mailto:Mexico_ARCO@hsbc.com.mx)

■ **TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.**

HSBC México podrá realizar la transferencia o remisión<sup>5</sup> de datos a:

1. Las empresas afiliadas y subsidiarias del Grupo HSBC México y Grupo HSBC a nivel nacional e internacional.
2. Terceros proveedores de servicios para el cumplimiento de las obligaciones legales adquiridas por HSBC México o por cualquiera de las empresas afiliadas y subsidiarias del Grupo HSBC México.
3. Terceros proveedores de servicios de investigación, análisis de datos, envío de información enfocada a las necesidades del Titular de Datos Personales, así como en la realización de servicios financieros necesarios o requeridos por el Titular de Datos Personales.
4. Socios comerciales con los que HSBC México o cualquier de las empresas del Grupo HSBC México, lleve a cabo convenios o contratos enfocados al desarrollo, oferta, venta o comercialización de nuevos productos, asistencias y servicios financieros en beneficio del Titular y de acuerdo a sus necesidades e investigación de antecedentes e historial crediticio.
5. Entidades que prestan servicio de corresponsalía bancaria.
6. Terceros derivado de un reestructura corporativa, incluyendo, la fusión, consolidación, venta, liquidación o transferencia de activos.
7. Entidades financieras o empresas comerciales, nacionales o extranjeras, derivado de las solicitudes de domiciliación, terminación de contratos por vía de otra entidad financiera, transferencia de recursos, entre otras, solicitadas por el cliente, así como por virtud de la subrogación, cesión, descuento o transmisión, por cualquier vía, de la cartera de HSBC México, conforme a lo dispuesto en las disposiciones legales aplicables y/o las autorizaciones gubernamentales correspondientes.
8. Prestadores del servicio denominado cómputo en la nube, siempre y cuando sean utilizados para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad.
9. Empresas que ofrezcan aplicativos, plataformas o páginas de Internet en las que HSBC México se anuncie, que sean necesarias para dicho propósito u otras de las finalidades establecidas en el presente Aviso de





Privacidad, así como redes sociales que permitan a HSBC México preparar publicidad personalizada para el Titular.

10. Autoridades aplicables y auxiliares de éstas.

11. Otras transmisiones previstas en la Ley citada y su Reglamento.

Los Terceros, Encargados y cualquier entidad receptora de Datos Personales, asumen las mismas obligaciones y/o responsabilidades de HSBC México, de conformidad con lo descrito en el presente Aviso de Privacidad. Si el tratamiento de los Datos Personales es diferente a las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad los Terceros o Encargados, asumirán la figura de Responsable del tratamiento de los Datos Personales.

El Titular de Datos Personales que genera cualquier solicitud para entablar una relación jurídica con HSBC México o por cualquiera de las empresas del Grupo HSBC México, acepta la transferencia de sus Datos Personales, en los términos descritos en el presente Aviso de Privacidad.

#### ■ CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente Aviso de Privacidad podrá modificarse, sufrir cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, derivado a la actualización de los productos o servicios que HSBC México ofrece, por nuestras prácticas de privacidad, cambios en el modelo de negocio y/o por otras causas.

HSBC México se reserva el derecho a realizar actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, cualquier cambio o modificación le será informado a través de cualquiera de los siguientes medios:

1. Avisos en sucursales de HSBC México;
2. Avisos en el portal de Internet de HSBC México ([www.hsbc.com.mx](http://www.hsbc.com.mx));
3. Estados de cuenta; y
4. Cualquier otro medio de comunicación público o privado previstos en los contratos que amparan las operaciones celebradas entre el Titular y HSBC México o por cualquiera de las empresas del Grupo HSBC México.

Se recomienda al Titular consultar el Aviso de Privacidad, por lo menos semestralmente, para estar actualizado de las condiciones y términos del mismo. De cualquier forma, el mismo se encuentra a su disposición, de forma directa y personal en nuestros canales de atención a clientes, incluyendo cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual, o a través de cualquier otra tecnología.

Fecha de creación: 6 de julio de 2011

Versión 1.1 Última modificación marzo 2024.



<sup>1</sup> Grupo Financiero HSBC, S.A. de C.V.; HSBC México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC; HSBC Seguros, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC; HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC; HSBC Global Asset Management México, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC; HSBC Servicios, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC; HSBC Pensiones, S.A.; HSBC Servicios Financieros, S.A. de C.V.; Inmobiliaria Grufin, S.A. de C.V.; Inmobiliaria Guatusí, S.A. de C.V.; Inmobiliaria Bisa, S.A. de C.V.; Inmobiliaria Banci, S.A. de C.V.; HSBC Inmobiliaria (México), S.A. de C.V.; Mexicana de Fomento, S.A. de C.V.; Fundación HSBC, A.C.; HSBC-D1, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión en Instrumentos de Deuda; HSBC-DG, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión en Instrumentos de Deuda; HSBC-DE, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión en Instrumentos de Deuda; HSBC-D2, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión en Instrumentos de Deuda; HSBC-D9, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión en Instrumentos de Deuda; HSBC-V2, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión de Renta Variable; HSBC-V3, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión de Renta Variable; HSBC-D7, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión en Instrumentos de Deuda; HSBC-FF, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión de Renta Variable; HSBC-D10, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión en Instrumentos de Deuda; HSBC DH, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión en Instrumentos de Deuda; HSBC E3, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión en Instrumentos de Deuda; HSBC E2, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión de Renta Variable; HSBC DL, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión en Instrumentos de Deuda; HSBC Fondo Global 1, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión de Renta Variable; HSBC Fondo 1, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión de Renta Variable; HSBC Fondo 3, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión de Renta Variable; HSBC Fondo 4, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión de Renta Variable; HSBC Fondo 5, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión de Renta Variable; HSBC Fondo 6, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión de Renta Variable, Promoción en Bienes Raíces, S.A. de C.V., Global Payments Technology Mexico, S.A. de C.V., así como cualquier sociedad de inversión constituida o que constituya HSBC y cualquier otra sociedad que constituya Grupo HSBC México como afiliada o subsidiaria.

<sup>2</sup> Es un término general para denominar cualquier cosa que tenga que ver con la provisión de servicios de hospedaje de información y datos a través de Internet. Estos servicios se dividen en tres grandes categorías: Infraestructura como servicio (IaaS), plataforma como servicio (PaaS) y software como servicio (SaaS).

<sup>3</sup> Se consideran datos sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual, cuestionario médico con padecimientos o enfermedades, intervenciones quirúrgicas, incapacidad, invalidez, deformidad, falta de un miembro, infecciones de transmisión sexual, uso de drogas, si se encuentra embarazada, historial médico de familiares con padecimientos o enfermedades, así como los estudios médicos o aquellos que afecten la esfera más íntima del Titular de los Datos Personales.

<sup>4</sup> Los datos biométricos son aquellos rasgos físicos, biológicos o de comportamiento de un individuo que lo identifican como único del resto de la población.

<sup>5</sup> Remisión: La comunicación de Datos Personales entre Grupo HSBC México como Responsable de los Datos Personales y sus Encargados (por ejemplo, proveedores), dentro o fuera del territorio mexicano.

UNOFFICIAL TRANSLATION FOR REFERENCE PURPOSES ONLY

## PRIVACY NOTICE OF HSBC FINANCIAL GROUP AND ITS AFFILIATE AND SUBSIDIARY COMPANIES.

In compliance with the provisions of the Federal Law on Protection of Personal Data Held by Individuals and its Regulations, in accordance with what was published in the DOF dated July 5, two thousand and ten, this Privacy Notice is issued in the following terms:

### ■ IDENTITY AND ADDRESS OF THE RESPONSIBLE FOR THE PERSONAL DATA TO BE COLLECTED.

For the purposes of this Privacy Notice, Grupo Financiero HSBC, S.A. of C.V. and its affiliated companies and subsidiaries (hereinafter the "HSBC México Group"<sup>1</sup>), point out as Responsible for the obtaining, disclosure, storage, use, including action of access, management, use, transfer or disposition of Personal Data (hereinafter the "Treatment") to HSBC México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, (hereinafter "HSBC México"), with address at Paseo de la Reforma Number 347, Colonia Cuauhtémoc, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06500, Mexico City.

### ■ INFORMATION TO COLLECT.

We inform you that HSBC México will obtain your Personal Data through the following ways:

**1. In person:** When you go to any of the branches and modules of HSBC México or to the offices of Group HSBC México and when our executives come to your home or facilities, in order to provide information, request or process to acquire our products or services financial.



**2. Direct:** When you provide us with your Personal Data to use, request or contract our services and financial products, including pre-assessment and evaluation, make use of our applications and/or systems, participate in promotions, offers, campaigns, raffles, programs, either through our website, ATMs, by telephone, cloud computing<sup>2</sup>, as well as when requesting, registering and/or requiring attention, monitoring and/or registration of clarifications and/or complaints and/or by any other technological means, including via Social Networks or instant messaging applications.

**3. Indirect:** From any other documentary or commercially available or permitted source of information provided by law, when provided by another Owner, a reference or a reference, for the provision of the contracted service or of applications and communication systems used by the Licensee linked to telephone numbers or emails the Licensee has provided and whose profile or link is public, such as Social Networks or instant messaging applications. Such information shall be considered complete and correct until the Owner makes no statement to the contrary or makes a request for data update.

The categories of Personal Data to be collected and subject to treatment are:

- a) Identification and contact data, including the image of the Owner of the Personal Data.
- b) Patrimonial data.
- c) Financial data.
- d) Academic data.
- e) Labor data.
- f) Immigration data.
- g) Data on the access devices to the electronic channels of HSBC México, including their geographic location, and non-sensitive biometric behavior data.
- h) Data on behavior in electronic channels, such as time of use, the region of the connection, spaces or information consulted.
- (i) User or contact data and profile required to communicate through applications and communication systems used by the Owner, including Social Networks or instant messaging applications.

The categories of sensitive data<sup>3</sup> to be collected and subject to treatment are:

- a) State of health.
- b) Characteristics and physical conditions.
- c) Personal characteristics.
- d) Ideological data.
- e) Trade union or political affiliation.
- f) Source data.
- g) Data of minors.
- h) Biometric data<sup>4</sup> consisting of fingerprints, voice recognition, facial identification features, those established by the competent authorities, in order to register and determine the identity of each individual and/or person.
- i) Geolocation data in real time, when, in the context in which they are found, they may represent a risk to the security of the Holder.

The processing of Personal Data is considered consented when it is presumed that the express authorization through signature and means of authentication established by HSBC México reasonably correspond to the Owner of the Personal Data.



HSBC México, will verify before the National Electoral Institute the data of your Voting Credential and at least one of the biometrics indicated in subsection h), of the categories of sensitive data to be collected and subject to treatment, indicated in the previous points; Likewise, you will consult your Personal Data and sensitive Personal Data collected and subject to treatment in the RENAPO National Population Registry.

Once the Personal Data of third parties, personal references, referenced parties, beneficiaries, and additional card-holders are provided by you to the Controller for the fulfillment of the identified and/or generated purposes, you will be responsible for them and must inform third parties about the transfer and purpose of your Personal Data.

#### ■ PURPOSES TO WHICH THE PROCESSING OF PERSONAL DATA WILL BE SUBJECTED.

The Treatment of the Owner's Personal Data, including the sensitive Personal Data that is collected, and unless the Owner provides otherwise through the means described in this Privacy Notice, are intended to: (I) be used to fulfill the relationship derived from the request and/or contracting of our products or services, (II) to be used to contact the data holder in order to provide continuity to applications initiated or uncompleted through branches or media authorized by HSBC, (III) register, verify, confirm and authenticate your identity, (IV) detect, investigate, prevent and, where appropriate, take the actions permitted by law to stop or reverse unlawful or irregular acts against the Owner, the Responsible and third parties, as well as to strengthen the security of operations by electronic means; (V) to manage, advise, contract, place and operate financial services and products; (VI) to perform risk identification in the evaluation, contracting and validity of financial products and services; (VII) record the location (geolocation) of the electronic device when performing financial operations through HSBC Mexico applications through electronic devices; (VIII) care and follow-up of clarifications and complaints; (IX) notifications of change in contractual terms and exercise of the rights of the Responsible, including collection actions; (X) improve, including providing greater security, our access channels, web pages, applications and platforms; (XI) comply with and comply with legal requirements of national and international competent authorities and obligations arising from the legal relationship between the Owner of the Personal Data and Group HSBC México and/or its affiliated companies and subsidiaries.

Personal data that is obtained personally, directly or indirectly, may be used individually or in combination with other data provided, in order to confirm the information of the Owner through third-party databases, either public (including social security and housing institutions) or private.

Likewise, HSBC México may use your Personal Data for the design, development, analysis, profiling, advertising (including personalized advertising based on the behavior of the Holder in social networks), promotion, benefits, discounts, market studies, surveys, notification of raffles, marketing of goods derived from the operation of our products, as well as access control.

In the event that you do not want your Personal Data to be processed for the purposes indicated above and/or described in this Privacy Notice, you can present your Opposition request from this moment and/or exercise any of your ARCO Rights, by sending an email to Mexico\_ARCO@hsbc.com.mx.

For minors, it will be understood that they have consented to the processing of their Personal Data, under the terms authorized and/or consented to by the guardian and/or legal representative, until the Owner and/or minors who comply with the majority of age do not state otherwise.

The processing of your Personal Data is also subject to automated decision-making procedures, without human intervention.



HSBC México will keep your Personal Data during the term of the contractual relationship or in accordance with Article 115 of the Law on Credit Institutions and/or its Provisions and/or any other applicable.

Once your Personal Data has been obtained, the Holder may express to the Personal Data Protection Office the exercise of his ARCO Rights and/or his refusal to treat them, as well as his opposition to the treatment with respect to the purposes that are not necessary, nor did they give rise to the legal relationship with the Responsible Party.

#### ■ **GEOLOCATION.**

In order to comply with the provisions regarding the prevention of money laundering and financing of terrorism, prevent fraud, criminal acts and execute the security measures required by local, federal and international legislation, during the use of electronic media. HSBC México may collect, record and, where appropriate, transfer the geolocation and/or geographic location, that is, the longitude and latitude coordinates of the device through which

#### ■ **DATA ON SOCIAL NETWORKS.**

At the time of registering in our social networks, it will be understood that the Personal Data of the user (Owner of the Personal Data) are correct and, therefore, their username and the Personal Data registered and/or entered will be the responsibility of the user. same. In this sense, Group HSBC México<sup>1</sup> is not responsible for any impersonation and/or theft of Personal Data, in any of the social networks that are managed.

The Responsible may contact the Holder through its Social Networks or instant messaging applications, without the Licensee registering in our Social Networks in advance, when the corresponding Social Network or instant messaging applications are linked to other Personal Data provided by the Holder and automatically the Social Network or instant messaging applications contact the Holder. In this case, the Responsible will request authorization from the Owner at the first contact to use the Social Network or instant messaging applications as a means of contact.

Social networks (such as Facebook®, X®, WhatsApp® and LinkedIn®, among others) constitute a platform for communication and interconnection between the digital platforms of the different users, being foreign to Group HSBC México, therefore, they are not being under the responsibility of Group HSBC México. However, in order to maintain effective, dynamic and immediate communication with our clients and users, these or other communication platforms may be used to comply with the purposes of this Privacy Notice. Likewise, HSBC México informs the Holder that, in order to comply with the purposes related to the generation and issuance of personalized advertising, HSBC México may allow social network companies to access certain information and/or Personal Data of the Holder through the use of "cookies"; in the understanding that the Holder has the right to limit the use or disclosure of his information and/or Personal Data as indicated in the following section regarding the Options and Means that HSBC México offers to Holders of Personal Data to limit the use or disclosure of your Personal Data.

The security of the user profile is the responsibility of the account holder of the social network, likewise, every user when registering in any social network necessarily accepts the terms and conditions, as well as the Declarations of Rights and Responsibilities (DDR), as well as all aspects related to privacy, protection of Personal Data, intellectual property of the contents and other aspects are regulated by said clauses, converting them into Personal Data located in publicly accessible sources, which is why HSBC will not be responsible for the use of



the data on the various social networks where the owner has accepted, agreed or agreed to the terms and conditions of use.

Additionally, HSBC México informs the Holder that the applications, platforms and internet pages of social networks and other third parties unrelated to HSBC México may obtain information from the Holder through "cookies" or other tools, including when the Holder selects a link or banner. of HSBC México hosted in said applications, platforms and internet pages. Additionally, third parties may obtain your information through the HSBC México web pages, such as security companies and service providers. The use of that information will be subject to the Privacy Notice of the corresponding third party and will not be the responsibility of HSBC Mexico. If you have questions about which third parties can collect information through our pages and access channels, please contact the HSBC Mexico Personal Data Protection Department through the channels indicated below.

In no case will the entities of HSBC Mexico Group request confidential information from the Owner or Authentication Factors through Social Networks or instant messaging applications, nor will they allow the contracting of products and services.

■ **OPTIONS AND MEANS THAT HSBC MÉXICO OFFERS PERSONAL DATA HOLDERS TO LIMIT THE USE OR DISCLOSURE OF THEIR PERSONAL DATA.**

In the event that you want to suspend advertising calls, product offers and benefits, you have as an additional option to the exercise of your Opposition Right, the registration to the Public Registry of Users (REUS) administered by the National Commission for Protection and Defense of Users of Financial Services (CONDUSEF).

The Holder's Personal Data will be kept strictly confidential, in accordance with the administrative, technical and physical security measures that HSBC Mexico implements in its security policies and procedures.

HSBC México uses "cookies" that you can place on your computer and have access to them and that will allow you to log into HSBC México services and/or applications based on your personal online experience, storing your preferences on your device to save you time, eliminating the need to repeatedly enter the same information and only display personalized content and appropriate advertising on your subsequent visits to the website. A cookie is a text file placed by a web page server on your computer's hard drive. Likewise, HSBC uses a web beacon, which is an image used exclusively to quantify the number of customer visits.

Your computer settings may automatically accept cookies, but if you prefer, you can modify your computer settings to decline cookies. If you choose to reject cookies, it will not be possible for HSBC Mexico to store your preferences on the website.

■ **MEANS FOR THE EXERCISE OF RIGHTS OF THE HOLDER.**

In order to protect the Personal Data, privacy and trust of our clients, we put at your disposal the Personal Data Protection Office, where the Owner of the Personal Data, at any time, may access, limit the use or disclosure of their Personal Data, as well as deny or revoke the authorization for its treatment, by exercising your ARCO Rights and/or the rights of access, rectification, cancellation or opposition that the Federal Law on Protection of Personal Data Held by Individuals establishes.

To exercise your access rights, you may go to any of the branches of HSBC México, with the documents that prove your identity or, where appropriate, the legal representation of the Holder.





In the case of requests for rectification of Personal Data, initially the Holder may go to any of the HSBC México branches to fill out the "Data update form" and indicate the modifications to be made to the data associated with their identity to all your products and services, as well as provide the documentation that supports your request. HSBC México, in its capacity as Responsible for Personal Data, may update Personal Data, only at the request of the Holder thereof, previously completing the security requirements established by HSBC México and the provisions of the Federal Law on Protection of Personal Data in Possession of Individuals.

Regarding the exercise of the rights of cancellation and opposition, you must submit the request in writing; You can obtain the application form through our website [www.hsbc.com.mx](http://www.hsbc.com.mx) or at any HSBC México branch, by sending it by email to [Mexico\\_ARCO@hsbc.com.mx](mailto:Mexico_ARCO@hsbc.com.mx), or by going to the office address Protection of Personal Data, located at Paseo de la Reforma Number 347, 19th Floor, Colonia Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06500, Mexico City or by calling our Contact Center in Mexico City and the Metropolitan Area or from the Interior of the Republic at 55 5721-5661.

The request to exercise the ARCO Rights must contain and accompany the following:

- a) The name of the Owner and address or other means to communicate the response to your request;
- b) The documents that prove the identity or, where appropriate, the legal representation of the Holder;
- c) The clear and precise description of the Personal Data with respect to which one seeks to exercise any of the aforementioned rights, and
- d) Any other element or document that facilitates the location of Personal Data.

In the event of legal or natural incapacity, as is the case of minors or disabled persons under the legal guardianship of a third party, they may exercise their rights of Access, Rectification, Cancellation and Opposition in the terms described above, through the legal guardian, prior identification. and accreditation of who holds as tutor.

In the case of the exercise of the Rights of Access, Rectification, Cancellation and Opposition, these may be addressed in their entirety, as long as there is no legal impediment, no law or provision applicable to HSBC México is contravened, or it does not imply using or affect the rights of any other Holder, that is, if the Personal Data (s) that is requested to know contains, implies or informs Personal Data of another Holder, the granting of said data (s) may be denied unless expressly stated by the consent of the Owner(s) of the Personal Data requested by another Owner in the exercise of their right of access.

The person in charge will communicate in writing to the Holder, legal representative or guardian, the response to his request through the contact means provided therein, for this purpose, within a maximum period of twenty business days, counted from the date it was received. said request in the Personal Data Protection Office. The term may be extended once for an equal period, as long as the circumstances of the case justify it.

The response granted by HSBC México may provide for the channeling of the Holder's request to another of the instances belonging to the HSBC México Group, specifying which one(s) are intended to attend to part or all of the content of his request, with the purpose of respond quickly and completely to the request of the Holder, without this implying a refusal or omission of his request, derived from the fact that the respective is part of the response and is guaranteed to be attended by said instances belonging to Group HSBC México.

Group HSBC México will not be able to attend to your request or eliminate the processing of your Personal Data immediately in all cases, since it is possible that due to some legal obligation we need to continue processing your Personal Data. Likewise, you must consider that, for certain purposes, the revocation of your consent for



the processing of your Personal Data will imply that we cannot continue to provide the service you requested, or the conclusion of your legal relationship with us.

- **Means to ensure receipt of the response.**

HSBC México may, within 15 business days after the communication of the response, contact the Holder who made the request for ARCO Rights, which may be done through the contact means provided in your request for this purpose, with the purpose of corroborating that it was received by the Holder, as well as granting him the option to state if said response to his request fully satisfied what was requested in it for the exercise of ARCO Rights, the foregoing in compliance with the provisions of article 98 second paragraph of the Regulations of the Federal Law for the Protection of Personal Data Held by Individuals that literally says "The response to the Holder must refer exclusively to the Personal Data that has been specifically indicated in the corresponding request."

- **Ratification of the answer.**

Upon the express statement of the Holder through any electronic, optical, sound, visual means, or through any other technology, in which he confirms that the response provided by HSBC México satisfied what was indicated in his request for ARCO Rights, HSBC México may make use of the letter or format in which you reiterate the request for ARCO Rights made by the Holder, as well as confirm that the response to it granted by HSBC México satisfactorily addressed your request for ARCO Rights, said letter or format must be signed by the Holder as ratification to the attention of his request.

- **Modification or confirmation of the answer.**

In the event that the Holder expresses his disagreement with the response provided by HSBC México, it may offer to carry out a second review, in order to modify or confirm the initial response to his request, which will be communicated to the Holder according to the process. employee for the granting of the prior response, the foregoing within the established period of 15 business days from the communication of the response to the request for ARCO Rights.

For more information on the protection of your Personal Data, or when you consider that your rights of Access, Rectification, Cancellation or Opposition were not duly addressed, you can contact our Personal Data Protection Office through the email code [Mexico\\_ARCO@hsbc.com.mx](mailto:Mexico_ARCO@hsbc.com.mx)

## ■ **TRANSFER OF PERSONAL DATA.**

HSBC México may transfer and/or remit<sup>5</sup> data to:

1. The affiliated companies and subsidiaries of the HSBC Mexico Group and the HSBC Group at a national and international level.
2. Third-party service providers for compliance with the legal obligations acquired by HSBC México or by any of the affiliated companies and subsidiaries of the HSBC México Group.
3. Third-party providers of research services, data analysis, sending information focused on the needs of the Owner of Personal Data, as well as in the performance of financial services necessary or required by the Owner of Personal Data.
4. Commercial partners with which HSBC México or any of the companies of the HSBC México Group, carry out agreements or contracts focused on the development, offer, sale or marketing of new products, assistance and



financial services for the benefit of the Owner and according to their needs. and background and credit history investigation.

5. Entities that provide correspondent banking services.
6. Third parties derived from a corporate restructuring, including the merger, consolidation, sale, liquidation or transfer of assets.
7. Financial entities or commercial companies, national or foreign, derived from domiciliation requests, termination of contracts through another financial entity, transfer of resources, among others, requested by the client, as well as by virtue of subrogation, assignment, discount or transmission, by any means, of the HSBC México portfolio, in accordance with the provisions of the applicable legal provisions and/or the corresponding government authorizations.
8. Providers of the service called cloud computing, as long as they are used for the purposes indicated in this Privacy Notice.
9. Companies that offer applications, platforms or Internet pages in which HSBC México advertises, which are necessary for said purpose or other of the purposes established in this Privacy Notice, as well as social networks that allow HSBC México to prepare advertising personalized for the Holder.
10. Applicable authorities and their assistants.
11. Other transmissions provided for in the aforementioned Law and its Regulations.

Third Parties, Managers and any entity receiving Personal Data, assume the same obligations and/or responsibilities of HSBC México, in accordance with what is described in this Privacy Notice. If the processing of Personal Data is different from the purposes described in this Privacy Notice, the Third Parties or Managers will assume the role of Responsible for the processing of Personal Data.

The Holder of Personal Data that generates any request to establish a legal relationship with HSBC México or by any of the companies of the HSBC México Group, accepts the transfer of their Personal Data, in the terms described in this Privacy Notice.

#### ■ CHANGES TO THE PRIVACY NOTICE.

This Privacy Notice may be modified, undergo changes or updates derived from new legal requirements, derived from updating the products or services that HSBC México offers, due to our privacy practices, changes in the business model and/or for other reasons.

HSBC México reserves the right to make updates to this Privacy Notice, any change or modification will be informed through any of the following means:

1. Notices in branches of HSBC Mexico;
2. Notices on the Internet portal of HSBC México ([www.hsbc.com.mx](http://www.hsbc.com.mx));
3. Statements of account; and
4. Any other means of public or private communication provided for in the contracts that cover the operations carried out between the Holder and HSBC México or by any of the companies of the HSBC México Group.



The Owner is recommended to consult the Privacy Notice, at least every six months, to be updated on its conditions and terms. In any case, it is available to you directly and personally through our customer service channels, including any electronic, optical, sound, or visual means, or through any other technology.

Creation date: July 6, 2011

Version 1.1 Last modified March 2024.

<sup>1</sup>HSBC Financial Group, S.A. de C.V.; HSBC México, S.A., Multiple Banking Institution, HSBC Financial Group; HSBC Seguros, S.A. de C.V., HSBC Financial Group; HSBC Stock Exchange, S.A. de C.V., HSBC Financial Group; HSBC Global Asset Management Mexico, S.A. de C.V., HSBC Financial Group; HSBC Servicios, S.A. de C.V., HSBC Financial Group; HSBC Pensiones, S.A.; HSBC Financial Services, S.A. de C.V.; Grufin Real Estate, S.A. de C.V.; Guatusi Real Estate, S.A. de C.V.; Bisa Real Estate, S.A. de C.V.; Banci Real Estate, S.A. de C.V.; HSBC Inmobiliaria (Mexico), S.A. de C.V.; Mexicana de Fomento, S.A. de C.V.; HSBC Foundation, A.C.; HSBC-D1, S.A. de C.V., Investment Company in Debt Instruments; HSBC-DG, S.A. de C.V., Investment Company in Debt Instruments; HSBC-DE, S.A. de C.V., Debt Instruments Investment Company; HSBC-D2, S.A. de C.V., Investment Company in Debt Instruments; HSBC-D9, S.A. de C.V., Debt Instruments Investment Company; HSBC-V2, S.A. de C.V., Variable Income Investment Company; HSBC-V3, S.A. de C.V., Variable Income Investment Company; HSBC-D7, S.A. de C.V., Investment Company in Debt Instruments; HSBC-FF, S.A. de C.V., Variable Income Investment Company; HSBC-D10, S.A. de C.V., Investment Company in Debt Instruments; HSBC DH, S.A. de C.V., Investment Company in Debt Instruments; HSBC E3, S.A. de C.V., Investment Company in Debt Instruments; HSBC E2, S.A. de C.V., Variable Income Investment Company; HSBC DL, S.A. de C.V., Investment Company in Debt Instruments; HSBC Global Fund 1, S.A. de C.V., Variable Income Investment Company; HSBC Fund 1, S.A. de C.V., Variable Income Investment Company; HSBC Fund 3, S.A. de C.V., Variable Income Investment Company; HSBC Fund 4, S.A. de C.V., Variable Income Investment Company; HSBC Fondo 5, S.A. de C.V., Variable Income Investment Company; HSBC Fund 6, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión de Renta Variable, Promoción en Bienes Raíces, S.A. de C.V., Global Payments Technology Mexico, S.A. de C.V., as well as any investment company constituted or constituted by HSBC and any other company constituted by Grupo HSBC México as an affiliate or subsidiary.

<sup>2</sup>It is a general term to name anything that has to do with the provision of information and data hosting services over the Internet. These services fall into three broad categories: Infrastructure as a Service (IaaS), Platform as a Service (PaaS), and Software as a Service (SaaS).

<sup>3</sup>Sensitive data is considered to be those that may reveal aspects such as racial or ethnic origin, present and future state of health, genetic information, religious, philosophical and moral beliefs, union affiliation, political opinions, sexual preference, medical questionnaire with illnesses or diseases, interventions surgical, disability, invalidity, deformity, lack of a member, sexually transmitted infections, drug use, if you are pregnant, medical history of family members with illnesses or diseases, as well as medical studies or those that affect the most intimate sphere of the Holder of Personal Data.

<sup>4</sup>Biometric data are those physical, biological or behavioral traits of an individual that identify them as unique from the rest of the population.

<sup>5</sup>Referral: The communication of Personal Data between Grupo HSBC México as Responsible for the Personal Data and its Managers (for example, suppliers), inside or outside the Mexican territory.