

## CARÁTULA

Esta Carátula es parte integrante del Contrato Único de Personas Físicas

**Nombre Comercial del Producto:** PRODUCTO BÁSICO GENERAL

**Tipo de Operación:** Operaciones Pasivas

TASA DE INTERÉS	GANANCIA ANUAL TOTAL NETA (GAT) NOMINAL	COMISIONES RELEVANTES <sup>(1)</sup>		
No aplica	No aplica	Manejo de Cuenta	No aplica	<b>Cajeros Propios</b>
	GANANCIA ANUAL TOTAL NETA (GAT) REAL	Transferencia Interbancaria	No aplica	Retiro \$0
		Consulta saldo vía Internet	\$0	Consulta de saldo \$0
No aplica	No aplica	Reposición de tarjeta por robo o extravío	\$0	
Para otras comisiones consulte: la cláusula denominada Comisiones del Contrato y el Anexo de Comisiones.				

La GAT Real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada.

MEDIOS DE DISPOSICIÓN	LUGARES PARA EFECTUAR RETIROS
Tarjeta <input type="checkbox"/> SI	Cajeros Automáticos <input type="checkbox"/> SI
Chequera <input type="checkbox"/> NO	Ventanilla <input type="checkbox"/> SI
Banca Electrónica <input type="checkbox"/> SI	Comercios afiliados <input type="checkbox"/> SI
	Comisionistas bancarios <input type="checkbox"/> SI

### ESTADO DE CUENTA

Enviar a: domicilio \_\_\_\_\_ Consulta: vía Internet \_\_\_\_\_ Envío por correo electrónico: \_\_\_\_\_



Producto garantizado por el IPAB hasta por 400 mil UDI [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

Titular Garantizado (s):

---



---



---



---

### Aclaraciones y reclamaciones:

Unidad Especializada de Atención a Usuarios: **UNE**

Domicilio: Avenida Paseo de la Reforma # 347, Torre HSBC, Colonia Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06500, en la Ciudad de México, México.

Teléfono: **55 57215661**

Correo electrónico: **mexico\_une@hsbc.com.mx**

Página de Interr [www.hsbc.com.mx](http://www.hsbc.com.mx)

### Registro de Contratos de Adhesión Núm: 0310-437-030168/18-02469-0923

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF):

Teléfono: **800 999 8080 y 5553400999**

Página de Internet: **[www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)**

<sup>(1)</sup> Las tarifas no incluyen IVA (Impuesto al Valor Agregado).