

# ► Cambia tu Token Físico por un Token Móvil

Aplica para clientes con Token Físico activo. Solo necesitas tener la app HSBC México en tu dispositivo móvil.



## Paso 1 |

Ingresa a tu app **HSBC México**<sup>(1)</sup> con el usuario y contraseña de **Banca por Internet**<sup>(1)</sup>.



## Paso 2 |

A continuación verás una invitación para activar tu Token Móvil. Selecciona **Activar ahora**.



## Paso 3 |

Genera un código de seguridad con tu **Token Físico**. Ingrézalo y elige **Verificar código**.



## Paso 4 |

Te enviaremos un código a tu **correo electrónico o vía SMS**. Puedes elegir en qué canal te gustaría recibirlo en la opción **Obtener código por otro medio**.

Ingresa el código recibido y elige **Continuar**.



## Paso 5 |

Define tu **Contraseña de Token Móvil**. Utiliza solo números y letras minúsculas. Selecciona **Crear contraseña**.

Con esta contraseña puedes **ingresar a tu app HSBC México**<sup>(1)</sup>. Para iniciar sesión en Banca por Internet usa la contraseña que estableciste cuando te registraste. **Debes conservar ambas contraseñas**.



## Paso 6 |

¡**Listo**, activaste tu Token Móvil exitosamente!

Dependiendo de tu dispositivo, también puedes configurar tu **huella digital o tu Face ID**.



Con tu Token Móvil tendrás acceso a todas las operaciones en nuestra app HSBC México<sup>(1)</sup>. Además, ahora tendrás **3 tipos de Valores Token**: Acceso, Confirmación y Alta y modificación de beneficiarios, para hacer tus operaciones en Banca por Internet<sup>(1)</sup>.