

# Folleto Informativo

## Centro de Soporte Digital

Resuelve los problemas para acceder a tus Canales Digitales y recupera tu contraseña en minutos.



**Recuerda:** para poder recuperar tu contraseña, es necesario que cuentes con tu servicio de voz activo y datos de contacto actualizados. Da clic [aquí](#) para conocer más.

Sigue estos 3 pasos:

- 1** Ingresa a [www.hsbc.com.mx](http://www.hsbc.com.mx) y dirígete a la sección de HSBC Digital.

Después, selecciona Centro de Soporte Digital > ¿Bloqueaste tu contraseña?

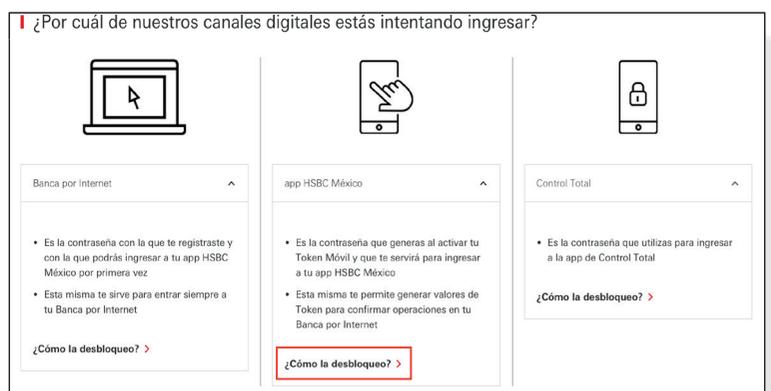
Da clic [aquí](#).



- 2** Elige la contraseña del canal digital que deseas recuperar:

- ▶ App HSBC México
- ▶ Banca por Internet
- ▶ Control Total

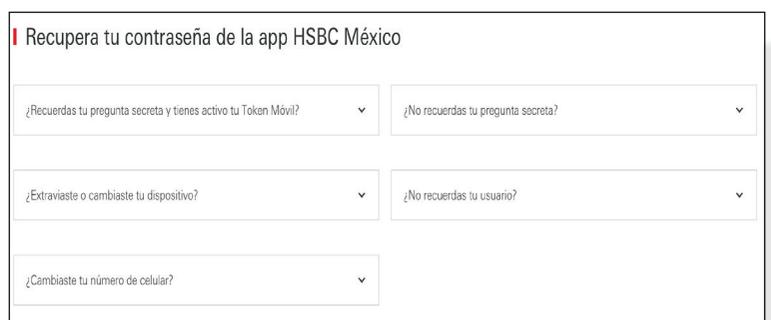
Da clic en [¿Cómo la desbloqueo?](#)



- 3** Elige el escenario en el que te encuentres y sigue los pasos para desbloquearte.

Recuerda que deberás tener tus datos de contacto actualizados.

Acude a tu sucursal más cercana con tu INE/IFE vigente para actualizarlos.



**¡Listo!** Una vez que hayas desbloqueado tu Banca Digital podrás seguir disfrutando de todos los beneficios que tienes al utilizar tu Canales Digitales.



Consulta y descarga tus Estados de Cuenta.



Transfiere de forma inmediata hasta \$11,000 M.N.



Chatea con un agente y resuelve tus dudas.



Paga tu Tarjeta de Crédito HSBC.