



# Folleto informativo Tarjetas de Crédito HSBC.

Las **Tarjetas de Crédito HSBC** te ofrecen beneficios que se adaptan a tus necesidades y gustos. **¡Conócelas y convéncete!**



## Tarjeta de Crédito Básica HSBC



**Sin comisiones**

◆ **Ingreso mínimo** mensual requerido  
**\$5,000 M.N.**



## Tarjeta de Crédito HSBC Clásica



**Inscríbete sin costo al Programa Más de HSBC** donde recibes 1 Punto por cada dólar gastado<sup>(1)</sup>



**Protección de precios<sup>(2)</sup>**



**Pago Contactless<sup>(3)</sup>**

◆ **Producto no ofertable**



## Tarjeta de Crédito HSBC Zero



Con la **Tarjeta de Crédito HSBC Zero** disfruta **cero Anualidad (Administración de tarjeta del titular) comisiones<sup>(4)</sup>**, solo por usarla



**Para exentar la comisión** por Mantenimiento y Administración (Administración de tarjeta del titular) usa tu tarjeta al menos por \$1 M.N. al mes en:

- ◆ Compras
- ◆ Transferencia de saldo de otras tarjetas
- ◆ Disposiciones de efectivo



**Protección de precios<sup>(2)</sup>**

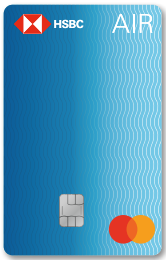


**Pago Contactless<sup>(3)</sup>**

◆ **Ingreso mínimo** mensual requerido  
**\$5,000 M.N.**



**Inscripción automática al Programa Más de HSBC** donde recibes 1 Punto por cada dólar gastado<sup>(1)</sup>



## Tarjeta de Crédito HSBC AIR



**Vive más ligero**, pagando hasta la mitad de los intereses<sup>(5)</sup>



**Meses Sin Intereses\*** en automático y sin costo<sup>(6)</sup>



**Pago Contactless<sup>(3)</sup>**

♦ **Ingreso mínimo** mensual requerido **\$5,000.00 M.N.**



## Tarjeta de Crédito HSBC VIVA

**Viaja más, sin anualidad.**

Acumula **Puntos Doters** por todas tus compras.



**Inscripción automática al programa de lealtad Doters** donde recibes 2 puntos por cada \$10 M.N. gastados<sup>(7)</sup>



**Beneficios al viajar:** 1 pieza de equipaje gratis una vez al año, abordaje prioritario<sup>(8)</sup> y acceso a sala VIP AICM<sup>(9)</sup>



**Podrás exentar la comisión** por Mantenimiento y Administración (Administración de tarjeta del titular) al usar tu tarjeta una vez al mes por al menos \$1 M.N.<sup>(10)</sup>



**Pago Contactless<sup>(3)</sup>**



**Meses Sin Intereses\*** al realizar compras en VIVA Aerobús

♦ **Ingreso mensual** requerido **\$5,000 M.N.**



## Tarjeta de Crédito HSBC Easy Points



**Inscripción automática al Programa Más de HSBC** donde recibes 1.1 Puntos por cada dólar gastado<sup>(1)</sup>



**Puntos triples** en restaurantes, viajes, gasolineras y dobles durante el mes de tu cumpleaños y aniversario de tu Tarjeta de Crédito HSBC



**Compra con tus Puntos** donde quieras, solo tienes que pedir la opción "Pago con Puntos"



**Pago Contactless<sup>(3)</sup>**

♦ **Producto no ofertable**



## Tarjeta de Crédito HSBC Oro



**Inscríbete sin costo al Programa Más de HSBC** donde recibes 1.1 Puntos por cada dólar gastado<sup>(1)</sup>



**Protección** de Precios, Compras y Garantía Extendida<sup>(2)</sup>



**Pago Contactless<sup>(3)</sup>**

♦ **Producto no ofertable**



## Tarjeta de Crédito HSBC 2Now

**2%** Te regresa<sup>(11)</sup> el 2% en Saldo HSBC 2Now por todas tus compras



Usa el saldo para pagar en la terminal de cualquier comercio o retirarlo en efectivo de Cajeros Automáticos HSBC



Podrás exentar<sup>(12)</sup> la comisión por Mantenimiento y Administración (Administración de tarjeta del titular) al acumular compras iguales o mayores a \$2,500 M.N. al mes



Pago Contactless<sup>(3)</sup>

◆ Ingreso mínimo mensual requerido \$15,000 M.N.



## Tarjeta de Crédito HSBC Advance Platinum



Inscripción automática al Programa Más de HSBC donde recibes 1.3 Puntos por cada dólar gastado<sup>(1)</sup>



Visa Travel Experience<sup>(13)</sup>



Visa Luxury Hotel Collection<sup>(13)</sup>



Beneficios exclusivos Visa Platinum en restaurantes entretenimiento, compras y viajes<sup>(2)</sup>



Asistente personal Visa Concierge



Pago Contactless<sup>(3)</sup>



Acceso sin costo para ti y un acompañante al Vip Grand Lounge en el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México<sup>(14)</sup>

◆ Ingreso mínimo mensual requerido \$35,000 M.N.



## Tarjeta de Crédito HSBC VIVA PLUS

Viaja más, con más beneficios.

Acumula Puntos Doters por todas tus compras.



Inscripción automática al programa de lealtad Doters donde recibes 3 puntos por cada \$10 M.N. gastados en VIVA y 2 puntos en otras compras<sup>(15)</sup>



Beneficios exclusivos en viajes: Equipaje documentado, abordaje prioritario y selección de asiento sin costo<sup>(8)</sup>. Además, acceso a salas VIP en Aeropuertos<sup>(9)</sup>



Anualidad (Administración de tarjeta del titular)<sup>(16)</sup>, sin costo el primer año.



Pago Contactless<sup>(3)</sup>



Meses Sin Intereses\* al realizar compras en VIVA Aerobús

◆ Ingreso mensual requerido \$35,000 M.N.



## Tarjeta de Crédito HSBC Platinum



**Inscripción automática al Programa Más de HSBC** donde recibes 1.2 Puntos por cada dólar gastado<sup>(1)</sup>



**Pago Contactless<sup>(3)</sup>**

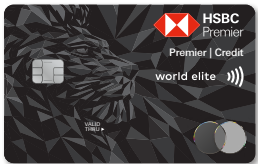


**Platinum Concierge 24/7 Visa**



**Servicio de Transporte Privado sin costo** al Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México<sup>(13)</sup>.

◆ **Producto no ofertable**



## Tarjeta de Crédito HSBC Premier World Elite



**2 Puntos del Programa HSBC Premier Rewards** por cada dólar gastado con tu Tarjeta de Crédito HSBC Premier World Elite y un Punto adicional por tus compras en giros de viajes, restaurantes y comida rápida<sup>(17)</sup>



**Beneficios** Priceless Cities, Mastercard Dining Program, Acceso al Elite Lounge y Elite Valet<sup>(18)</sup>



**Servicio de Concierge 24/7<sup>(18)</sup>.**



**Acceso para ti y un acompañante** a diversas salas VIP en aeropuertos con Lounge Key<sup>(18)</sup>



**Wi-Fi sin costo** al rededor del mundo<sup>(18)</sup>



**Pago Contactless<sup>(3)</sup>**

◆ **Ingreso mínimo** mensual requerido \$60,000 M.N.

## Conoce más beneficios de las Tarjetas de Crédito HSBC



**Hasta 12 Meses Sin Intereses\*** en compras en el extranjero<sup>(19)</sup>

Aplica para Tarjetas de Crédito HSBC Clásica, Oro, Easy Points, Platinum, Advance Platinum y Premier World Elite.



**Protección** contra robo, extravío o clonación<sup>(20)</sup>



**Promociones y descuentos** en cientos de comercios<sup>(21)</sup>



**Condiciones preferenciales** para transferencia de saldo de otras tarjetas bancarias<sup>(22)</sup>

Cambiar por: Aplica para Tarjetas de Crédito HSBC Clásica, Zero, AIR, HSBC VIVA, Easy Points, Oro, 2Now, Platinum, HSBC VIVA PLUS y Advance Platinum.



**Seguridad Chip+NIP**



Tarjetas de Crédito HSBC adicionales<sup>(23)</sup>



Servicio Follow me



Banca por Internet<sup>(24)</sup>



Descarga la app HSBC México y lleva a HSBC en la palma de tu mano.<sup>(25)</sup>

Apple Pay es un forma rápida, fácil y segura de realizar pagos sin contacto con tus dispositivos iPhone y Apple Watch<sup>(26)</sup>.



Agrega tu Tarjeta de Crédito HSBC a Apple Wallet. Conoce más en:

[www.hsbc.com.mx/applepay](http://www.hsbc.com.mx/applepay)

## Tips para proteger tu crédito



**Al ser tu crédito de tasa variable,** los intereses pueden aumentar



**Incumplir tus obligaciones** te puede generar comisiones e intereses moratorios



**Contratar créditos que excedan** tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio



**Realizar solo el pago mínimo** aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda



**No debes dar a conocer el NIP** de tu tarjeta y debes cambiarlo frecuentemente



**No grabes el NIP en la tarjeta** ni lo guardes junto a ella



**Cuida tu Tarjeta de Crédito HSBC** para evitar su uso indebido



**Al recibir tu NIP, por seguridad es necesario cambiarlo** de forma inmediata



**En caso de robo, extravío o cargos no reconocidos** de tu Tarjeta de Crédito HSBC, repórtala al 55 5721 3390

## Modalidades de uso



Moneda Nacional



**Todas las Tarjetas de Crédito HSBC tienen** cobertura Nacional e Internacional, excepto la Tarjeta de Crédito Básica HSBC que solo tiene cobertura Nacional

## Requisitos para adquirir tu Tarjeta de Crédito HSBC



**Identificación oficial** (Credencial de elector o pasaporte vigente, en caso de ser extranjero FM2 y pasaporte)



**Comprobante de domicilio** (Credencial de elector, recibo de luz o predial con antigüedad no mayor a dos meses)



**Comprobante de ingresos** (tarjeta de crédito de otro banco, dos últimos recibos de nómina)



**Tener** entre 18 y 74 años 11 meses de edad Para las tarjetas de Crédito HSBC Advance Platinum y Premier World Elite la edad mínima es 22 años



**Ser persona física**



**Contar con buen historial crediticio** en Buró de Crédito



**Antigüedad** mínima de 1 año en el empleo

## Comisiones Tarjetas de Crédito HSBC

Comisiones	Periodicidad	HSBC Zero	HSBC AIR	HSBC 2Now	HSBC VIVA	HSBC VIVA PLUS	HSBC Advance Platinum	HSBC Premier World Elite
Anualidad (Administración de tarjeta del titular)	Anual	No aplica	\$915.00	No aplica	No aplica	\$3,124.00	\$2,968.00	\$6,770.00
Anualidad tarjetas adicionales (Administración de tarjeta adicional) <sup>(3)</sup>	Anual	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$750.00	No aplica	No aplica
Mantenimiento y Administración (Administración de tarjeta titular)	Mensual	\$186.00 <sup>(4)</sup>	No aplica	\$186.00 <sup>(12)</sup>	\$171.00 <sup>(10)</sup>	No aplica	No aplica	No aplica
Reclamación Improcedente (Penalización por aclaración improcedente)	Por evento	No aplica	\$200.00	\$200.00	No aplica	No aplica	\$200.00	\$200.00
Reposición de tarjeta del titular por robo o extravío	Por evento	No aplica	\$207.00	\$207.00	\$200.00	\$200.00	\$207.00	\$207.00
Reposición de tarjeta del titular por desgaste	Por evento	No aplica	\$207.00	\$207.00	\$200.00	\$200.00	\$207.00	\$207.00
Reposición de tarjeta adicional por robo o extravío	Por evento	No aplica	\$207.00	\$207.00	\$200.00	\$200.00	\$207.00	\$207.00
Reposición de tarjeta adicional por desgaste	Por evento	No aplica	\$207.00	\$207.00	\$200.00	\$200.00	\$207.00	\$207.00
Cobranza (Penalización por pago tardío)	Por evento	\$509.00	\$509.00	\$509.00	\$474.00	\$613.00	\$655.00	\$655.00
Disposición del crédito en efectivo <sup>(3)</sup> (% sobre el monto de la transacción): <ul style="list-style-type: none"> <li>• en efectivo ventanilla,</li> <li>• en efectivo cajero,</li> <li>• en efectivo cajero automático otros bancos,</li> <li>• en efectivo cajero automático extranjero otros bancos,</li> <li>• para transferencia de saldo Banca por Internet</li> </ul>	Por evento	No aplica	6.5%	6.5%	6.5%	6.0%	6.0%	3.5%

Las comisiones son expresadas en Moneda Nacional y se les debe sumar el Impuesto al Valor Agregado (IVA).

## Sección de productos no ofertables

Comisiones	Periodicidad	HSBC Clásica	HSBC Oro	HSBC Easy Points	HSBC Platinum
Anualidad (Administración de tarjeta del titular)	Anual	\$863.00	\$1,249.00	\$1,300.00	\$2,968.00
Anualidad tarjetas adicionales (Administración de tarjeta adicional) <sup>(3)</sup>	Anual	\$259.00	\$369.00	\$369.00	\$750.00
Mantenimiento y Administración (Administración de tarjeta titular)	Mensual	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Reclamación Improcedente (Penalización por aclaración improcedente)	Por evento	\$200.00	\$200.00	\$200.00	\$200.00
Reposición de tarjeta del titular por robo o extravío	Por evento	\$207.00	\$207.00	\$207.00	\$207.00
Reposición de tarjeta del titular por desgaste	Por evento	\$207.00	\$207.00	\$207.00	\$207.00
Reposición de tarjeta adicional por robo o extravío	Por evento	\$207.00	\$207.00	\$207.00	\$207.00
Reposición de tarjeta adicional por desgaste	Por evento	\$207.00	\$207.00	\$207.00	\$207.00
Cobranza (Penalización por pago tardío)	Por evento	\$509.00	\$509.00	\$509.00	\$655.00
Disposición del crédito en efectivo <sup>(3)</sup> (% sobre el monto de la transacción): <ul style="list-style-type: none"> <li>• en efectivo ventanilla,</li> <li>• en efectivo cajero,</li> <li>• en efectivo cajero automático otros bancos,</li> <li>• en efectivo cajero automático extranjero otros bancos,</li> <li>• para transferencia de saldo Banca por Internet</li> </ul>	Por evento	6.5%	6.5%	6.5%	6.0%

Las comisiones son expresadas en Moneda Nacional y se les debe sumar el Impuesto al Valor Agregado (IVA).

**CAT:** Costo Anual Total de financiamiento expresado en términos porcentuales anuales de créditos denominados en Moneda Nacional, sin IVA para fines informativos y de comparación exclusivamente. Tasa Variable Anual.

Producto Tarjeta de Crédito	CAT Promedio	Fecha de cálculo	Tasa de Interés Promedio Ponderada por Saldo	Comisión Anual (sin IVA)
<b>Básica</b>	<b>48.9%</b>	11 de enero de 2024	<b>40.40%</b>	\$0.00
<b>Clásica</b>	<b>48.9%</b>	11 de enero de 2024	<b>19.44%</b>	\$829.00
<b>AIR</b>	<b>45.9%</b>	11 de enero de 2024	<b>22.38%</b>	\$879.00
<b>Zero</b>	<b>94.8%</b>	11 de enero de 2024	<b>39.99%</b>	\$0.00
<b>Oro</b>	<b>57.2%</b>	11 de enero de 2024	<b>15.85%</b>	\$1,199.00
<b>Easy Points</b>	<b>72.0%</b>	11 de enero de 2024	<b>38.60%</b>	\$1,249.00
<b>2Now</b>	<b>89.6%</b>	11 de enero de 2024	<b>34.28%</b>	\$0.00
<b>Platinum</b>	<b>51.4%</b>	11 de enero de 2024	<b>19.22%</b>	\$2,849.00
<b>Advance</b>	<b>55.3%</b>	11 de enero de 2024	<b>28.17%</b>	\$2,849.00
<b>Premier World Elite</b>	<b>38.58%</b>	11 de enero de 2024	<b>23.36%</b>	\$6,499.00
<b>HSBC VIVA</b>	<b>87.4%</b>	11 de enero de 2024	<b>37.51%</b>	\$0.00
<b>HSBC VIVA PLUS</b>	<b>79.9%</b>	11 de enero de 2024	<b>32.36%</b>	\$2,999.00

Vigencia al 07 de mayo de 2024.





### Para mayor información

Llama al Centro de Contacto HSBC: 55 5721 3390.

## \*CAT Meses sin Intereses 0% Sin IVA, informativo. Tasa Fija Anual.

- (1) El Programa más de HSBC está sujeto a cambios sin previo aviso en la equivalencia, transferencia y vigencia de puntos. Para poder acumular y canjear los puntos la Tarjeta de Crédito HSBC debe de estar al corriente en sus pagos y sin códigos de bloqueo. La inscripción y canje en Puntos se puede hacer sin costo a través de Banca por Internet o llamando al 55 5809 7404. Las Tarjetas de Crédito HSBC Clásica y HSBC Oro deben inscribirse al Programa. No aplica para Tarjeta de Crédito HSBC Opción, HSBC 2Now, HSBC AIR, HSBC VIVA, HSBC VIVA PLUS, ni Básica HSBC. Consulta requisitos, términos y condiciones del programa en [www.hsbc.com.mx/programa\\_mas](http://www.hsbc.com.mx/programa_mas)
- (2) Consulta requisitos, términos y condiciones en [www.visa.com](http://www.visa.com)
- (3) Consulta condiciones de este beneficio en [www.hsbc.com.mx/tarjetas](http://www.hsbc.com.mx/tarjetas)
- (4) Para exentar la comisión por Mantenimiento y Administración (Administración de tarjeta del titular) el cliente deberá acumular al menos \$1.00 M.N. en compras nacionales (incluyendo cargos automáticos), internacionales, disposición de efectivo, transferencia de saldo de otros bancos o saldo a plazos, con la Tarjeta de Crédito HSBC Zero titular y/o adicionales dentro del periodo mensual entre cada fecha de corte.
- (5) Consulta cuadro comparativo, fuente, fecha de elaboración y vigencias en [www.hsbc.com.mx/AIR](http://www.hsbc.com.mx/AIR)
- (6) Aplica en compras mínimas no acumuladas de \$3,000 M.N. realizadas con Tarjetas de Crédito HSBC AIR. Consulta requisitos, términos y condiciones de la promoción en [www.hsbc.com.mx/AIR](http://www.hsbc.com.mx/AIR)
- (7) Aplica por cada \$10.00 M.N. en compras en productos y servicios al pagar con tu Tarjeta de Crédito HSBC VIVA, las compras efectuadas con tarjetas adicionales también generan puntos, acumulados únicamente en la tarjeta titular.
- (8) Podrá ser solicitado en mostrador y portal web de VIVA, al momento de hacer check in o realizar una compra. Conoce más en [www.hsbc.com.mx/viva](http://www.hsbc.com.mx/viva)
- (9) Consulta los términos y condiciones de acceso en [www.mastercard.com.mx](http://www.mastercard.com.mx) y en [www.hsbc.com.mx/viva](http://www.hsbc.com.mx/viva)
- (10) Para exentar la comisión por Mantenimiento y Administración (Administración de tarjeta del titular) el cliente deberá acumular al menos \$1.00 M.N. en compras nacionales (incluyendo cargos automáticos), internacionales, disposición de efectivo, transferencia de saldo de otros bancos o saldo a plazos, con la Tarjeta de Crédito HSBC Viva titular y/o adicionales dentro del periodo mensual entre cada fecha de corte.
- (11) Saldo HSBC 2Now otorgado por los primeros \$50,000 M.N. de compras cada mes. El Saldo HSBC 2Now se verá reflejado máximo 2 días hábiles posteriores a la compra. Consulta requisitos, términos, condiciones de contratación, aplicación del Saldo HSBC 2Now y comisiones en [www.hsbc.com.mx/2now](http://www.hsbc.com.mx/2now)
- (12) Para exentar la comisión por Mantenimiento y Administración (Administración de tarjeta del titular) el cliente deberá acumular al menos \$2,500.00 M.N. en compras nacionales (incluyendo cargos automáticos), internacionales, disposición de efectivo, transferencia de saldo de otros bancos o saldo a plazos, con la Tarjeta de Crédito HSBC 2Now titular y/o adicionales dentro del periodo mensual entre cada fecha de corte.
- (13) Consulta requisitos, términos y condiciones en [www.visa-platinum.com](http://www.visa-platinum.com)
- (14) El acceso aplica para el titular y un acompañante. Cada acompañante adicional tendrá un costo sujeto a la tarifa que maneje la sala al momento del ingreso. Para acceder al servicio se hará un cargo a la Tarjeta de Crédito HSBC Advance Platinum por \$1.00 M.N. para el titular y \$0.01 M.N. por el acompañante.
- (15) Los 3 Puntos Doters aplican por cada \$10.00 M.N. en compras con la Tarjeta de Crédito HSBC VIVA PLUS en productos y servicios adquiridos en Viva, los 2 Puntos Doters aplican al comprar en cualquier otro establecimiento. Las compras efectuados con tus tarjetas adicionales también generan Puntos Doters los cuales serán acumulables únicamente en la tarjeta titular para conocer más información del programa, términos y condiciones visita: [www.doters.com](http://www.doters.com)
- (16) Consulta los términos y condiciones en [www.hsbc.com.mx/viva](http://www.hsbc.com.mx/viva)
- (17) El Programa HSBC Premier Rewards está sujeto a cambios sin previo aviso en la equivalencia, transferencia y vigencia de los Puntos. Para poder acumular y canjear los Puntos, la tarjeta debe estar al corriente en sus pagos y sin bloqueos. La redención de los Puntos podrá hacerse por Banca por Internet o llamando al 55 5809 7404. Consulta términos y condiciones en [www.hsbc.com.mx/premierrewards](http://www.hsbc.com.mx/premierrewards)
- (18) Consulta requisitos, términos y condiciones en [www.mastercard.com.mx](http://www.mastercard.com.mx)
- (19) Consulta requisitos, términos y condiciones en: [www.hsbc.com.mx/tarjetas-de-credito/productos/premier-world-elite/](http://www.hsbc.com.mx/tarjetas-de-credito/productos/premier-world-elite/)
- (20) Consulta términos y condiciones de esta protección en [www.hsbc.com.mx/tarjetas](http://www.hsbc.com.mx/tarjetas)
- (21) Consulta requisitos, términos y condiciones en [www.hsbc.com.mx/promociones](http://www.hsbc.com.mx/promociones)
- (22) Consulta requisitos, términos y condiciones de la promoción en [www.hsbc.com.mx/transfiereyahorra](http://www.hsbc.com.mx/transfiereyahorra)
- (23) La Tarjeta de Crédito HSBC adicional se enviará al domicilio registrado del titular de 7 a 10 días hábiles posteriores a la solicitud. La Tarjeta HSBC adicional únicamente aplica para mayores de 18 años.
- (24) Para contar con el servicio de Banca por Internet, el cliente deberá suscribir el contrato respectivo. Consulta términos, requisitos de contratación y comisiones en [www.hsbc.com.mx](http://www.hsbc.com.mx)
- (25) Consulta términos, requisitos de contratación y comisiones de Banca por Internet y app HSBC México en [www.hsbc.com.mx/hsbcdigital](http://www.hsbc.com.mx/hsbcdigital)
- (26) Apple Pay es un servicio de billetera digital ofrecido por Apple Inc. y está sujeto a los términos y condiciones del servicio establecidos por Apple Inc. Consulta características y beneficios de la aplicación en [www.hsbc.com.mx/applepay](http://www.hsbc.com.mx/applepay)

Vigencia del material al 07 de mayo de 2024.

HSBC MÉXICO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, GRUPO FINANCIERO HSBC.

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE) con domicilio de su titular en Avenida Paseo de la Reforma # 347, Torre HSBC, Colonia Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06500, en la Ciudad de México, México. Teléfono de contacto UNE 55 5721 5661. Horario de atención: lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas (horario de la Ciudad de México). Correo electrónico: [mexico\\_une@hsbc.com.mx](mailto:mexico_une@hsbc.com.mx)  
Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) Teléfono 55 5340 0999. Página de Internet [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

Emisora de la Tarjeta de Crédito: HSBC México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC.

HSBC y sus logotipos son marcas registradas en México.