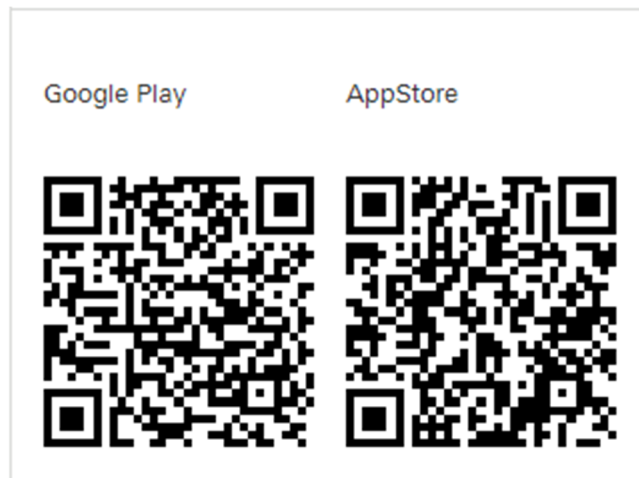


**Si deseas levantar una aclaración o queja, toma en cuenta lo siguiente:**



- Cuentas con un plazo de 90 días naturales a partir del movimiento de compra para presentar tu aclaración.
- Valida regularmente los movimientos de tu(s) cuenta(s). Recuerda que puedes dar de alta las alertas a tu celular, así como activar y/o desactivar el uso de tu(s) tarjeta(s) por medio de la **App Control Total**.

**Descarga la app al escanear el código QR.**



- Si deseas contactarnos para obtener mayor información acerca de tu aclaración te recomendamos tener a la mano tu número de cuenta o tarjeta, el monto y la fecha de la operación.