



COMISIONES DE CUENTA FLEXIBLE

HSBC MEXICO S.A. INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE, GRUPO FINANCIERO HSBC

Flexible	
Membresía	
Monto de apertura	\$750
Membresía	\$140
SPM para exentar membresía	\$1,000
Tarjeta de Débito	
Reposición de Tarjeta de Débito por robo o extravío	\$100
Tarjeta adicional	\$100
Cajeros Automáticos (ATM)	
Retiro y/o consulta en Cajeros ajenos ⁽¹⁾	N/A
Retiro en Cajeros en el extranjero	3.5 USD
Consulta de saldos en Cajeros en el extranjero	2 USD
Aclaración Improcedente	\$300
Sucursal	
Copia fotostática de comprobantes	\$25
Transferencias a otros bancos mismo día (SPEI)	\$70
Pago de servicios: Teléfono	\$8
Solicitud de estado de cuenta de meses anteriores	\$25
Banca Telefónica	
Solicitud de estado de cuenta de meses anteriores	\$10
Banca Personal por Internet	
Transferencia por Internet a otros bancos mismo día (SPEI)	\$8
Transferencia a otros bancos (TEF) exitosa o no	\$4
Órdenes de Pago (traspasos)	
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero (ventanilla)	25 USD
Cancelación de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero (ventanilla)	40 USD
Devolución de orden de pago (traspaso) al extranjero emitida (ventanilla)	40 USD
Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero (ventanilla)	10 USD
Devolución de orden de pago (traspaso) del extranjero recibida (ventanilla)	40 USD
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas al extranjero (ventanilla)	40 USD
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) no recientes enviadas al extranjero (ventanilla)	80 USD
Devolución de orden de pago (traspaso) del extranjero recibida (Banca por Internet)	40 USD
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes	40 USD

Sobregiros	
Intereses diarios por sobregiro ⁽²⁾	+ 3 veces CPP
Remesas	
Gestoría y compensación por cheques de bancos extranjeros para depósito en cuenta (comisión en pesos) ⁽³⁾	0.50%
Gestoría y compensación por cheques de bancos extranjeros para depósito en cuenta (comisión en dólares) ⁽³⁾	0.50%
Operaciones sin costo	
Retiro y/o consulta en Cajeros propios	\$0
Pago de servicios: Luz	\$0
Pago de servicios: Agua	\$0
Retiro de efectivo en ventanilla	\$0
Cuota Mensual/Anual por uso de Internet	\$0
Consulta de movimientos por Banca por Internet	\$0
Costo adicional por consulta de movimientos	\$0
Trasposos a cuentas de terceros por Banca por Internet	\$0
Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero	\$0

SPM: Saldo Promedio Mensual; **CPP:** Costo Porcentual Promedio; **CAT:** Costo Anual Total; **GAT:** Ganancia Anual Total Neta (No aplica para este producto)

(1) Lo dispuesto por el Banco operador del Cajero Automático ajeno

(2) **CAT Promedio de Sobregiro 10.8% sin IVA.** "Para fines informativos y de comparación"

(3) Porcentaje del monto de la operación

- ✓ Todas las **comisiones son en Moneda Nacional**, con **excepción** de aquellas que se realizan en el **extranjero** cuyo importe está expresado en dólares americanos y que serán cobrados en pesos utilizando el tipo de cambio de la fecha en la que se realizó la operación.
- ✓ A todas las comisiones se les debe **sumar el Impuesto al Valor Agregado (IVA)**.
- ✓ El **medio de disposición** para el cobro de comisiones es a través de la **cuenta del cliente** que genere dichas comisiones.
- ✓ La comisión de **membresía** es fija y se cobra de forma **mensual**, el **resto** de las comisiones son fijas y se cobran **por evento**.

Unidad Especializada de Atención a Clientes (UNE HSBC): Teléfono 5721 3390 y del interior al 01 800 712 4825 Correo electrónico: mexico_une@hsbc.com.mx

CONDUSEF: Teléfono: 5340 0999 y del interior al 01 800 990 8080 Página de Internet: www.condusef.gob.mx



Cuenta Flexible se encuentran protegidos por el Instituto para la protección al Ahorro Bancario (IPAB) hasta por un monto equivalente a 400 mil UDIS por cliente por institución, lo anterior de conformidad con las disposiciones legales que regulan dicho instituto.

HSBC y su logotipo son Marcas Registradas en México

Cobertura nacional.

Cifras en moneda nacional.

Incumplir con tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.