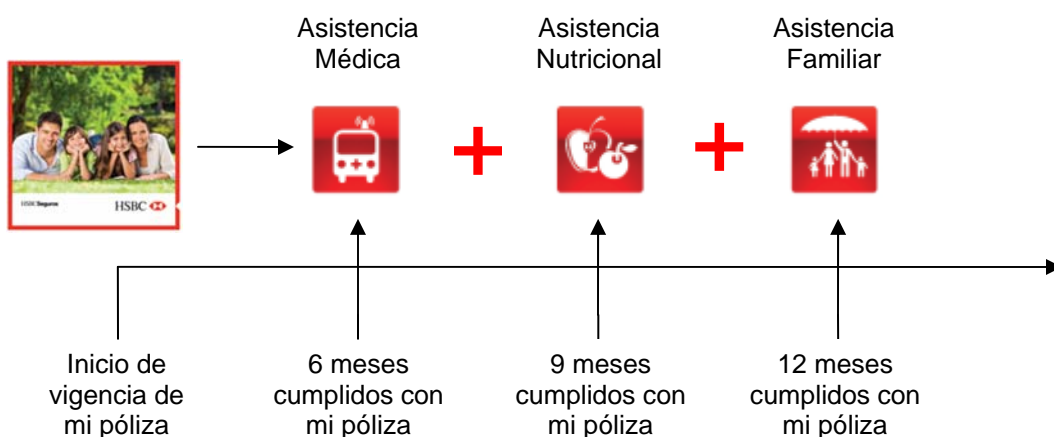




¡Bienvenido!

En **HSBC Seguros** agradecemos tu preferencia y te damos la bienvenida al **Paquete de Asistencias** que hemos diseñado especialmente para que tú y tus beneficiarios disfruten de la protección que ya tienes contratada. Con este programa recibirás servicios de orientación y apoyo **sin costo alguno y de manera confidencial**.

A partir de que recibas en tu domicilio el Kit de Bienvenida podrás comenzar a disfrutar de los beneficios de este programa. Las asistencias que HSBC Seguros te brinda estarán vigentes a lo largo de la vida de tu seguro y se activan de manera automática en tu póliza de la siguiente manera:



¿Cómo usar los beneficios de tu **Paquete de Asistencias** de HSBC Seguros?

Para hacer uso de alguna de las asistencias a las que vayas teniendo acceso, sólo tienes que llamar del Distrito Federal y área Metropolitana al **58-09-47-64** y desde el Interior de la República, lada sin costo, al **01800 000 4764** y un especialista tomará la llamada y te asesorará de acuerdo a tus necesidades.

No olvides tener a la mano el número de **póliza de tu Seguro de Vida Individual de HSBC Seguros** ya que éste servirá para identificarte.

Recuerda que ya cuentas con estas asistencias sólo por ser parte de HSBC Seguros y no tienes que llamar para activarlas.

Asistencia Médica

¡Disfrútala sin costo para ti!

¿Has pasado por una emergencia médica y no sabes a dónde llamar? ¿Has necesitado una ambulancia por alguna emergencia? o ¿Alguna vez te has confundido al revisar resultados de algún estudio de laboratorio?

Ahora, tú y tu familia cuentan con una Asistencia Médica que te respaldará en caso de que se te presente cualquiera de estas situaciones e incluye:

Traslado Médico Terrestre – traslado en ambulancia al hospital más cercano. Máximo **2 (dos)** eventos al año.

Orientación médica telefónica - el equipo de Consultores Médicos te podrá orientar, sobre cualquier duda relacionada con diagnósticos, segundas opiniones, interpretación de resultados de laboratorio y asesoría sobre el uso adecuado de medicamentos prescritos.

Referencias Médicas – también te ofrecemos referencias de clínicas, hospitales, centros de salud y farmacias cercanas a tu domicilio. Además, podrás solicitar una visita a domicilio de un médico especialista o concertar una cita en su consultorio o centro hospitalario a precios preferenciales.*

Descuentos – tendrás acceso a descuentos especiales y precios preferentes* en:

- ▶ Consultas con médicos generales y especialistas.
- ▶ Laboratorios, hospitales, gabinetes y farmacias.
- ▶ Unidades de rehabilitación.
- ▶ Casas de ortopedia y ópticas.
- ▶ Casas de enfermería.

* Aplica dentro de la Red Médica y de Descuentos a nivel nacional.

ASISTENCIA NUTRICIONAL

¡Cuida tu salud!

¿Sabías que México es el 2° país con más obesidad en el mundo?¹ ¿Alguna vez has pensado cuáles pueden ser tus necesidades nutricionales, o la importancia de la correcta alimentación en tu salud y la de tu familia?

Recibe asesoría sobre como mejorar tu salud y la de tu familia con la Asistencia Nutricional que te ofrece servicios como:

Asistencia Nutricional Telefónica - tendrás a tu disposición un nutriólogo que resolverá dudas sobre tu alimentación diaria, contenidos calóricos, suplementos y dietas especiales. Además, si requieres asesoría personalizada podrás coordinar citas con Nutriólogos con costo preferencial.*

Desórdenes alimenticios – personal calificado podrá darte información y orientación, las 24 horas los 365 días del año, sobre bulimia, anorexia y otros desórdenes alimenticios. También te podrán informar sobre clínicas especializadas en el tratamiento de estas enfermedades.

Red de Descuentos – ponemos a tu disposición exclusivos descuentos en*:

- Consultas con especialistas y paquetes especiales de nutrición
- Consultas con médicos especialistas en trastornos alimenticios y psicólogos
- Tiendas naturistas, gimnasios y tiendas de ropa deportiva
- Estudios de laboratorio enfocados en nutrición

Tips de nutrición – te enviaremos consejos a tu teléfono celular o correo electrónico sobre distintos temas relacionados con el cuidado de la salud y nutrición.

Actividades Deportivas – Podrás solicitar información sobre eventos deportivos a nivel nacional.

*Aplica con nutriólogos y en establecimientos de la Red

¹ Reporte OCDE: Perspectivas OCDE: México, mayo, 2010.

ASISTENCIA FAMILIAR

¡Apóyate en nosotros!

¿Sabes dónde sacar tu pasaporte, o en que país te piden visa? ¿Qué tal si necesitas dar de baja las placas de tu automóvil u obtener tu cédula profesional? ¿Sabes qué documentos necesitas para casarte en el Registro Civil?

La Asistencia Familiar te brinda la orientación que necesitas las **24 horas los 365 días del año** sobre:

Tramitel – obtendrás orientación telefónica sobre diversos trámites y podrás coordinar enlaces con gestores especializados a un precio preferencial.

- ▶ **Trámites Vehiculares** – asesoría en cuanto a alta y baja de vehículos, cambios de propietario, placas, tarjeta de circulación, licencia de conducir, pago de impuestos y multas.
- ▶ **Buró De Crédito** – aclararemos tus dudas y te apoyaremos en la obtención de tu historial crediticio y aclaraciones ante el Buró de Crédito.
- ▶ **Registro Civil** - toda la información que necesitas sobre actas de nacimiento, matrimonio y defunción.
- ▶ **Trámites ante la SEP** – orientación sobre trámites para la titulación, emisión y reposición de cédulas.
- ▶ **Registro Público de la Propiedad** – te apoyaremos en cuanto a la búsqueda de la propiedad, trámite de certificados y constancias de no propiedad y certificado de libertad o inexistencia de gravamen.
- ▶ **Servicios:** te orientaremos sobre aclaraciones en consumos de agua, luz, gas natural y predial.

Asesoría Psicológica - el equipo de psicólogos podrán escucharte, apoyarte y orientarte vía telefónica* cuando lo necesites, para problemáticas como: depresión, adicciones, divorcios, violencia intrafamiliar, etc.; (limitado a 2 llamadas por mes*).

Asistencia Legal - ponemos a tu disposición una red de Abogados Consultores para cualquier consulta legal. La orientación telefónica es gratuita e ilimitada, la gestión tiene un precio preferencial.

*La duración de la llamada será de 20 minutos; de ser necesario un tratamiento mayor, el cliente será remitido a un especialista con costo preferencial.