

10 Información General. En este apartado encontrarás los teléfonos de contacto para dudas y aclaraciones, tips financieros, dudas frecuentes y el significado de algunas abreviaturas que puedes encontrar en tu Estado de Cuenta.

10

CRÉDITO AL CONSUMO
Estado de Cuenta


En México y en el mundo, HSBC

► INFORMACIÓN GENERAL
Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:

D.F.	(55) 57-21-33-90	Querétaro	(442) 238-37-37	León	(477) 710-22-22
Guadalajara	(33) 35-69-25-05	Tijuana	(664) 633-64-83	Torreón	(871) 749-02-20
Hermosillo	(662) 259-78-90	Toluca	(722) 226-33-90	Mérida	(999) 942-23-23
Veracruz	(229) 201-28-00	Monterrey	(81) 83-19-23-90	Puebla	(222) 225-96-96
Lada sin costo	01 800 7-12-48-25				

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?
Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 57-21-33-90 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01 800 7-12-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mx

► **Contacto de la Unidad Especializada:** Mexico_UNE@hsbc.com.mx

► Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de internet www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-09-99 y del interior 01 800 9-99-80-80

► Si su fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario sin cargo adicional.

► **CAT (Costo Anual Total)** es para fines informativos y de comparación de créditos exclusivamente.

► Las operaciones y comisiones que se muestran en este Estado de Cuenta se expresan en moneda nacional.

¿Por que puede variar el pago de mis intereses?
"Si su crédito es de tasa variable, los intereses que se generen a su cargo, puede variar, y en su caso, aumentar ante un ajuste de las tasas de interés utilizadas como referencia."

¿Que hacer en caso de pago(s) vencido(s)?
"Favor de ponerse en contacto con nuestro Centro de Soluciones de Crédito y Cobranza al 5721 32 02 o lada sin costo al 01800 706 4000. Favor de pagar el Total Vencido inmediatamente más los intereses devengados a la fecha de pago."

¿Cómo mantener un buen historial crediticio?
"El pago oportuno que usted realice de sus créditos en las fechas pactadas con el banco le permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio."
"Contratar créditos en exceso a su capacidad de pago puede afectar su patrimonio y su historial crediticio."

ABREVIATURA	SIGNIFICADO	ABREVIATURA	SIGNIFICADO
P. CAP TRANSIT	Pago de Capital Transitorio	P	Pago
P. INTS TRANSIT	Pago de Intereses Transitorio	INTS	Interés
MORAS	Intereses Moratorios	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
P. IVA MORAS Y COMIS	Pago del Impuesto al Valor Agregado sobre Moratorios	I.V.A.	Impuesto al Valor Agregado
COMIS	Comisión	D.F.	Distrito Federal
P. INTERÉS NORMAL	Pago de Intereses Ordinarios	SDO	Saldo

Para mayor información consulte: www.hsbc.com.mx


XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8 PAG 3/3


En México y en el mundo, HSBC

SIM/INIM(204)OCT09



HSBC
En México y en el mundo, HSBC

RESUMEN DE MOVIMIENTOS

Fecha de Corte: 21 JUN 09

Periodo: 19 MAY 09 - 19 JUN 09

Días del Periodo: 31 DÍAS

Total Pago del Periodo: \$0.00

Total Pago Vencido: \$0.00

Comisiones: \$0.00

Total a pagar: \$0.00

Crédito al Consumo

Conoce tu nuevo

Estado de Cuenta


En México y en el mundo, HSBC


Conoce tu nuevo Estado de Cuenta

Con la finalidad de mantenerte siempre informado, te preparamos esta guía con la cual podrás conocer las secciones que se incluyen en tu nuevo Estado de Cuenta.

Esperamos que esta información te sea de utilidad para que tengas una mejor administración de tu Crédito HSBC.

9 Promociones. Aquí encontrarás ofertas valiosas que tenemos para ti. ¡Aprovéchalas!

CRÉDITO AL CONSUMO
 Estado de Cuenta


 En México y en el mundo, HSBC

GEORGINA RODRIGUEZ HERNANDEZXXXXXXXXXXXX
 PASEO DE LA REFORMA 347
 COL. CUAUHTEMOC
 DELEGACION CUAUHTEMOC
 CP 06500
 MEXICO, D.F.

CR.00103 C10,01-00099-QQ-FT 196 731-02 86

1

RESUMEN DE MOVIMIENTOS

► Fecha de Corte	21 JUN 09	A B C
► Periodo	19 MAY 09 - 19 JUN 09	
► Días del Periodo	31 DIAS	
► Total Pago del Periodo	\$0.00	
► Total Pago Vencido	\$0.00	
► Total Comisiones	\$0.00	
► Monto Total a pagar	\$0.00	

NÚMERO DE CUENTA DE DEPÓSITO
0000000000

NÚMERO DE CLIENTE
000000000000

RFC
XXXXXXXXXX

3 Descripción de tu Crédito

Información del Crédito	Detalle del Periodo
Número de Crédito	00000000
Monto del Crédito	\$0.00
Plazo	048 Meses
Tasa Ordinaria Anual	0.00%
Tasa Moratoria Anual	0.00%
CAT	12 MAR 08
Fecha de Cálculo del CAT	12 MAR 08
Fecha de Apertura	12 MAR 12
Fecha de Vencimiento	12 MAR 08
* Intereses del Periodo Calculados con base al Saldo Insoluto	

4 Pagos Vencidos

Número de Pagos Vencidos	Pago Vencido	Capital Vencido	Intereses Vencidos	I.V.A. de Intereses Vencidos
01	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
Comisión + I.V.A.	\$0.00	I.V.A. Moratorios	\$0.00	**Intereses Moratorios Calculados con base al Capital Vencido

5 Descripción de tu Crédito

Información del Crédito	Detalle del Periodo del Crédito
Número de Crédito	00000000
Monto del Crédito	\$0.00
Plazo	048 Meses
Tasa Ordinaria Anual	0.00%
Tasa Moratoria Anual	0.00%
CAT	0.00%
Fecha de Cálculo del CAT	12 MAR 08
Fecha de Apertura	12 MAR 12
Fecha de Vencimiento	12 MAR 08
* Intereses del Periodo Calculados con base al Saldo Insoluto	

1 Resumen de Movimientos. Presenta la información importante de tu Crédito en el periodo correspondiente.
A) Lapsó de tiempo al que corresponden las operaciones reflejadas en tu estado de cuenta.
B) Se encuentra el total de cada concepto a cubrir.
C) Aquí se encuentra el monto total a pagar correspondiente al periodo.

2 Número de Cuenta de Depósito. Es el número de tu Cuenta con la cual se realizan las transacciones del Crédito.
Número de Cliente. Este número es tu identificador personal en el Banco.
RFC. Registro Federal de Contribuyentes.

3 Descripción de tu Crédito Personal o de Auto. En esta sección se encuentra toda la información de tu Crédito incluyendo monto, plazo, número de pagos realizados, intereses, tasa anual, CAT y la fecha límite de pago de la mensualidad correspondiente.

4 Pagos Vencidos. Esta sección detalla el monto total vencido a pagar que incluye comisiones, intereses, IVA y otros cargos que aplican en tu Crédito Personal o de Auto.


5 Descripción de otro Crédito o Seguro de tu Auto. En esta sección se encuentra toda la información de tu Crédito o del seguro de tu auto cuando éste es financiado por el Banco.

6 Pagos Vencidos. Esta sección detalla el monto total vencido a pagar que incluye comisiones, intereses, IVA y otros cargos que aplican.

7 Movimientos y Comisiones. Son todas las transacciones que se registraron en el periodo incluyendo comisiones y cargos objetados (si aplican).

8 Mensajes Importantes. Te muestra información que debes conocer acerca de tu(s) Crédito(s), sus beneficios, cambios de condiciones y recordatorios.

CRÉDITO AL CONSUMO
 Estado de Cuenta


 En México y en el mundo, HSBC

6 Pagos Vencidos

Número de Pagos Vencidos	Pago Vencido	Capital Vencido	Intereses Vencidos	I.V.A. de Intereses Vencidos
01	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
Comisión + I.V.A.	\$0.00	I.V.A. Moratorios	\$0.00	**Intereses Moratorios Calculados con base al Capital Vencido

7 Movimientos y Comisiones

Detalle de Movimientos del Periodo

Fecha	Crédito	Concepto	Importe	Desglose de Pago	
17 JUN 08	00000000	SU PAGO GRACIAS	\$0.00	P. CAP TRANSIT	\$0.00
				P. IVA DE INTERESES	\$0.00
				P. IVA MORAS Y COMIS	\$0.00
				P. COMISION COBRANZA	\$0.00
01 JUN 08	00000000	SU PAGO GRACIAS	\$0.00	P. INTERES NORMAL	\$0.00
				P. CAPITAL	\$0.00
				P. IVA DE INTERESES	\$0.00
Total Pagado en el Periodo					\$0.00

Detalle de Comisiones Cobradas


Fecha	Crédito	Concepto	Importe
17 JUN 08	00000000	P. COMISION COBRANZA	\$0.00

Cargos Objetados

Fecha	Crédito	Concepto	Importe
-------	---------	----------	---------

8 MENSAJES IMPORTANTES

9 PROMOCIONES



HSBC México, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, R.F.C. HMI950125KG8. Paseo de la Reforma No. 347 Colonia Cuauhtémoc C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc México D.F.

Emitted por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HMI-950125KG8 PAG 2/3