

INFORMACIÓN GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a línea directa

D.F.	(55) 57-21-33-90	Querétaro	(442) 238-37-37	León	(477) 710-22-22
Guadalajara	(33) 35-69-25-05	Tijuana	(654) 633-64-83	Torreón	(871) -749-02-02
Hermosillo	(662) 259-78-90	Toluca	(772) 226-33-90	Mérida	(999) 942-23-23
Veracruz	(229) 201-28-00	Monterrey	(81) 83-19-23-90	Puebla	(222) 225-96-96
Lada sin Costo	01 800 7-12-48-25				

¿Cómo puedo mantener un buen historial crediticio?

El pago oportuno que realices en tus créditos en las fechas pactadas con el banco, te permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio.

Si tu fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario sin cargo adicional.

Si destinas más de una tercera parte de tu ingreso al pago de tus créditos, procura no endeudarte más y trata de reducir tus deudas.

¿Cómo se generan mis intereses?

Si tu crédito es de tasa variable los intereses que se generen a su cargo pueden cambiar y en su caso, aumentar ante un ajuste de las tasas de interés utilizadas como referencia.

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunícate a: **Línea directa al 5721 3390** desde el D.F. o desde el interior de la República al **01 (800) 712 4825**, vía correo electrónico: **mexico_contacto@hsbc.com.mx**

- ▶ Contacto de la Unidad Especializada: **Mexico_UNE@hsbc.com.mx**
- ▶ Centro de Atención Hipotecario del D.F. al (55) 5721 1717 o del Interior de la República lada sin costo al 01800 CASA HSBC
- ▶ Para mayor información sobre comisiones puedes consultar la página de internet **www.condusef.gob.mx**, teléfonos **5340 0999** y del interior **01 (800) 999 8080**
- ▶ El CAT (Costo Anual Total) es para fines informativos y de comparación de créditos exclusivamente.
- ▶ El presente documento no funge como comprobante fiscal en productos hipotecarios.

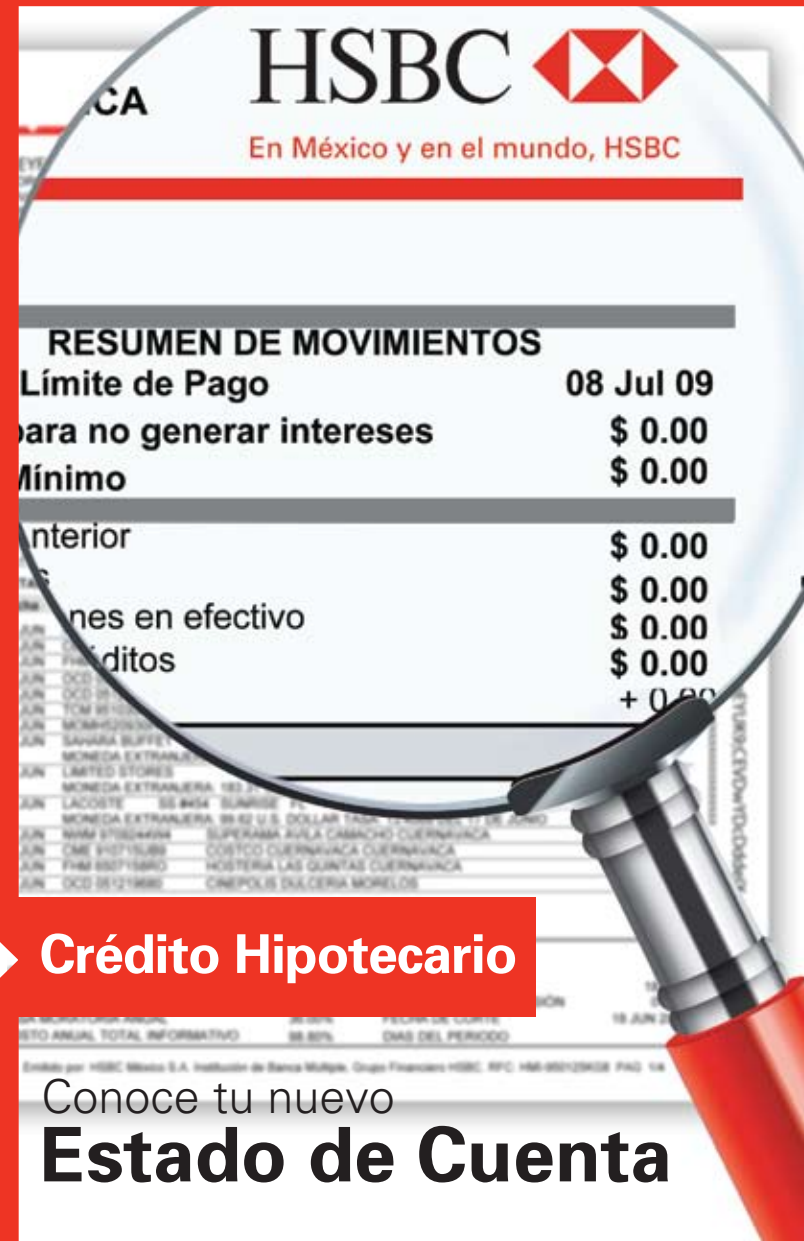
ABREVIATURA


SIGNIFICADO

CAT	Costo Anual Total
CER	Costo Esperado Remanente
RFC	Registro Federal de Contribuyentes
IVA	Impuesto al Valor Agregado

HSBC 

En México y en el mundo, HSBC



HSBC 
En México y en el mundo, HSBC

RESUMEN DE MOVIMIENTOS

Límite de Pago **08 Jul 09**

para no generar intereses **\$ 0.00**

Mínimo **\$ 0.00**

Anterior **\$ 0.00**

Depósitos en efectivo **\$ 0.00**

Créditos **\$ 0.00**

+ 0.00

Crédito Hipotecario

Conoce tu nuevo
Estado de Cuenta

HSBC 

En México y en el mundo, HSBC

Conoce tu nuevo Estado de Cuenta

Con la finalidad de mantenerte siempre informado, te preparamos esta guía con la cual podrás conocer las secciones que se incluyen en tu nuevo Estado de Cuenta.

Esperamos que esta información te sea de utilidad para que tengas una mejor administración de tu Crédito Hipotecario HSBC.

Características


Más completo – Incluye más detalle de los Créditos del Cliente: movimientos, pagos vencidos además de mensajes importantes

Más amigable – Es más claro y sencillo de entender para el Cliente

Incluye – Tip's financieros, teléfonos de contactos en caso de dudas y aclaraciones, significado de abreviaturas, entre otras

9 Detalle de Movimientos y/o comisiones del Periodo. Son todas las transacciones que se registraron en el periodo anterior, incluyendo en su caso comisiones.

CRÉDITO HIPOTECARIO
Estado de cuenta



En México y en el mundo, HSBC

1 RESUMEN DE MOVIMIENTOS

► Número de Crédito	0000000
► Periodo	01 SEP 09 - 30 SEP 09
► Fecha Límite de Pago	30 SEP 09
► Total a Pagar	\$0.00
► Saldo Vigente	\$0.00
► Saldo Vencido	\$0.00
► Comisiones	\$0.00
► Fecha Corte	31 AGO 09
► Saldo al Corte	\$0.00

2 NÚMERO DE CUENTA DE DEPÓSITO
123456799

NÚMERO DE CLIENTE
123456789

RFC
000000000

Descripción de tu crédito Hipotecario HSBC

Información de Crédito Hipotecario		Información de Saldos Vigentes	
Tipo de Crédito	PROD SIN DESC	Número de Pago	0 de 0
Fecha de Otorgamiento	12 JUN 1996	Capital	\$0.00
Saldo Inicial del Crédito	\$0.00	Intereses del Periodo	\$0.00
Plazo del Crédito	0 MESES	IVA Intereses	\$0.00
Fecha de Vencimiento Real	30 SEP 2026	Seguros	\$0.00
Moneda	UDIS		
Tasa de Interés Anual	0.0%		
Tasa Moratoria Anual	0.0%		
CAT			
Fecha Cálculo de CAT			
CER			

5 Información de Saldos Vencidos

Número de Pagos Vencidos	Capital Vencido	Intereses Vencidos	IVA Intereses Vencidos	Intereses Moratorios**
000000	0.00	0.00	0.00	0.00
Seguros Vencidos	Gastos y Costas	Comisiones	IVA Comisiones	
0.00	0.00	0.00	0.00	

**Intereses Moratorios Calculados con base al Capital Vencido

6 SU CREDITO PRESENTA SALDO VENCIDO, FAVOR DE PONERSE EN CONTACTO CON NUESTRO CENTRO DE SOLUCIONES DE CREDITO Y COBRANZA AL 5721 3202 O LADA SIN COSTO AL 01800 706 4000. FAVOR DE PAGAR EL TOTAL VENCIDO INMEDIATAMENTE MAS LOS INTERESES DEVENGADOS A LA FECHA DE PAGO.

7 Beneficios

% Beneficio	Total Adeudo con Beneficio	Total Adeudo sin Beneficio

8 Cargos objetados

Fecha	Crédito	Concepto	Importe

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8 PAG Page 1/2

1 Resumen de Movimientos. Presenta la información importante de tu Crédito en el periodo correspondiente.

A) Lapso de tiempo al que corresponden las operaciones reflejadas en tu estado de cuenta.

B) Fecha límite de pago de la mensualidad correspondiente.

C) Aquí se encuentra el monto total a pagar correspondiente al periodo, integrado por:

Saldo Vigente: Pago del periodo **Saldo Vencido:** Pago (s) Vencido (s)

2 Número de Cuenta de Depósito. Es el número de cuenta de depósito de dinero a la vista relacionada a tu crédito para realizar los pagos correspondientes.

Número de Cliente. Este número es tu identificador personal en el Banco.

RFC. Registro Federal de Contribuyentes.

3 Descripción de tu Crédito. En esta sección se encuentra la información de tu Crédito incluyendo monto, plazo, tasas de interés anual y CAT.

4 Información de Saldos Vigentes. Detalle del pago del periodo en sus diferentes conceptos.


5 Información de Saldos Vencidos. Esta sección detalla el monto de los pago(s) vencido(s) que incluye: comisiones, intereses y otros cargos que aplican a tu Crédito Hipotecario.

6 Mensaje importante. En caso de que el crédito presente saldo vencido indica el contacto de apoyo para tramitar el pago del mismo.

7 Beneficios. Sólo se refleja si el crédito cuenta con algún beneficio derivado de algún programa de apoyo. Indica el porcentaje de apoyo así como el total del adeudo a la fecha de corte con y sin beneficio.

8 Cargos objetados. En caso de que tu crédito tenga algún cargo en proceso de aclaración, se reflejará en este apartado, por única ocasión, en el estado de cuenta siguiente al periodo en que se efectuó la misma

CRÉDITO HIPOTECARIO
Estado de cuenta



En México y en el mundo, HSBC

9 Detalle de Movimientos y/o Comisiones del Periodo 01 AGO 09 - 31 AGO 09

Fecha	Concepto	Importe	Desglose de Pago
31 AGO 2009	SU PAGO GRACIAS	\$0.00	P. INTERES NORMAL \$0.00 P. CAPITAL \$0.00 SUBS B PUNTO FINAL \$0.00 SUBS G PUNTO FINAL \$0.00 SUB PRE BCO PF \$0.00 SUB PRE GOB PF \$0.00 P. POLIZAS DE VIDA \$0.00 P. POLIZAS DE DANOS \$0.00
Total Pagado en el Periodo		\$0.00	

NOTA: TODOS LOS IMPORTES ESTAN DENOMINADOS EN UDIS

El Saldo al Corte no incluye accesorios ni especificaciones del producto contratado.

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8 PAG Page 2/2