

8

Información General. En este apartado encontrarás los teléfonos de contacto para dudas y aclaraciones, tips financieros, dudas frecuentes y el significado de algunas abreviaturas que puedes encontrar en tu Estado de Cuenta.

CRÉDITO AL CONSUMO

Estado de Cuenta



En México y en el mundo, HSBC

8

INFORMACIÓN GENERAL

Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:

D.F.	(55) 57-21-33-90	Querétaro	(442) 238-37-37	León	(477) 710-22-22
Guadalajara	(33) 35-69-25-05	Tijuana	(664) 633-64-83	Torreón	(871) 749-02-20
Hermosillo	(662) 259-78-90	Toluca	(722) 226-33-90	Mérida	(999) 942-23-23
Veracruz	(229) 201-28-00	Monterrey	(81) 83-19-23-90	Puebla	(222) 225-96-96
Lada sin costo	01 800 7-12-48-25				

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 57-21-33-90 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01 800 7-12-48-25, vía correo electrónico: mexico_contacto@hsbc.com.mx

► **Contacto de la Unidad Especializada: Mexico_UNE@hsbc.com.mx**

► Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de internet www.condusef.gob.mx, teléfonos 53-40-09-99 y del interior 01 800 9-99-80-80

► Si su fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario sin cargo adicional.

► **CAT (Costo Anual Total)** es para fines informativos y de comparación de créditos exclusivamente.

¿Que hacer en caso de pago(s) vencido(s)?

"Si su crédito es de tasa variable, los intereses que se generan a su cargo, pueden variar, y en su caso, aumentar ante un ajuste en las tasas de interés utilizadas como referencia."

¿Cómo mantener un buen historial crediticio?

"El pago oportuno que usted realice de sus créditos en las fechas pactadas con el banco le permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio."

"Contratar créditos en exceso a su capacidad de pago puede afectar su patrimonio y su historial crediticio."

ABREVIATURA	SIGNIFICADO	ABREVIATURA	SIGNIFICADO
P. CAP TRANSIT	Pago de Capital Transitorio	P	Pago
P. INTS TRANSIT	Pago de Intereses Transitorio	INTS	Interés
MORAS	Intereses Moratorios	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
P. IVA MORAS Y COMIS	Pago del Impuesto al Valor Agregado sobre Moratorios	I.V.A.	Impuesto al Valor Agregado
COMIS	Comisión	D.F.	Distrito Federal
P. INTERÉS NORMAL	Pago de Intereses Ordinarios		



Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8 PAG 3/3



En México y en el mundo, HSBC

HSBC

En México y en el mundo, HSBC

RESUMEN DE MOVIMIENTOS

Fecha de Corte 21 JUN 09

Periodo 19 MAY 09 - 19 JUN 09

Días del Periodo 31 DÍAS

Total Pago del Periodo \$0.00

Total Pago Vencido \$0.00

Comisiones \$0.00

Total a pagar \$0.00

Crédito al Consumo


Conoce tu nuevo **Estado de Cuenta**



En México y en el mundo, HSBC

Conoce tu nuevo Estado de Cuenta

CRÉDITO AL CONSUMO
 Estado de Cuenta


 En México y en el mundo, HSBC

GEORGINA RODRIGUEZ HERNANDEZXXXXXXXXXXXXX
 PASEO DE LA REFORMA 347
 COL. CUAUHTEMOC
 DELEGACION CUAUHTEMOC
 CP 06500
 MEXICO, D.F. CR. 00103 C10.01-00099-QQ-FT 196 731-02 86

1

RESUMEN DE MOVIMIENTOS

Fecha de Corte	21 JUN 09	
Periodo	19 MAY 09 - 19 JUN 09	A
Días del Periodo	31 DÍAS	
Total Pago del Periodo	\$0.00	B
Total Pago Vencido	\$0.00	
Total Comisiones	\$0.00	C
Monto Total a pagar	\$0.00	

2 **NÚMERO DE CUENTA DE DEPÓSITO**
00000000

2 **NÚMERO DE CLIENTE**
00000000000000

RFC
XXXXXXXXXX

3 **Descripción de tu Crédito**

Información del Crédito	Detalle del Periodo	
Número de Crédito	00000000	
Monto de la Línea	\$0.00	
Saldo Disponible	\$0.00	
Plazo	048 Meses	
Tasa Ordinaria Anual	0.00%	
Tasa Moratoria Anual	0.00%	
CAT	0.00%	
Fecha de Cálculo del CAT	12 MAR 08	
Fecha de Apertura	12 MAR 12	
Fecha de Vencimiento	12 MAR 08	
	Número de Pago	16 de 32
	Pago del Periodo	\$0.00
	Capital	
	Intereses del Periodo*	\$0.00
	I.V.A.	\$0.00
	Fecha Límite de Pago	12 MAR 08
	Saldo Inicial	\$0.00
	Saldo Final	\$0.00
	Saldo Promedio Diario	\$0.00
	Saldo Insoluto	

* Intereses del Periodo Calculados con base al Saldo Insoluto

4 **Pagos Vencidos**

Número de Pagos Vencidos	Pago Vencido	Capital Vencido	Intereses Vencidos	I.V.A. de Intereses Vencidos
01	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
Comisión + I.V.A.	\$0.00	I.V.A. Moratorios	\$0.00	**Intereses Moratorios Calculados con base al Capital Vencido

5 **Movimientos y Comisiones**

Detalle de Movimientos del Periodo

Fecha	Crédito	Concepto	Importe	Desglose de Pago	
17 JUN 08	58719912	SU PAGO GRACIAS	\$0.00	P. CAP TRANSIT	\$0.00
				P. IVA DE INTERESES	\$0.00
				P. IVA MORAS Y COMIS	\$0.00
				P. COMISION COBRANZA	\$0.00
				P. MORAS REGISTRADAS	\$0.00
01 JUN 08	58719912	SU PAGO GRACIAS		P. INTERES NORMAL	\$0.00
				P. CAPITAL	\$0.00
				P. IVA DE INTERESES	\$0.00
Total Pagado en el Periodo					\$0.00

Con la finalidad de mantenerte siempre informado, te preparamos esta guía con la cual podrás conocer las secciones que se incluyen en tu nuevo Estado de Cuenta.

Esperamos que esta información te sea de utilidad para que tengas una mejor administración de tu Crédito HSBC.

1 Resumen de Movimientos. Presenta la información importante de tu Línea de Crédito en el periodo correspondiente.
A) Lاپso de tiempo al que corresponden las operaciones reflejadas en tu estado de cuenta.
B) Se encuentra el total de cada concepto a cubrir.
C) Aquí se encuentra el monto total a pagar correspondiente al periodo.

2 Número de Cuenta de Depósito. Es el número de tu Cuenta con la cual se realizan las transacciones de tu Línea de Crédito.
Número de Cliente. Este número es tu identificador personal en el Banco.
RFC. Registro Federal de Contribuyentes.

3 Descripción de tu Línea de Crédito. En esta sección se encuentra toda la información de tu Línea de Crédito incluyendo disposiciones, pagos, plazos, número de pagos realizados, intereses, tasa anual, CAT y la fecha límite de pago de la mensualidad correspondiente.


4 Pagos Vencidos. Esta sección detalla el monto total vencido a pagar que incluye comisiones, intereses, IVA y otros cargos que aplican en tu Línea de Crédito cuando ésta cae en incumplimiento de pagos.

5 Movimientos y Comisiones. Son todas las transacciones que se registraron en el periodo incluyendo comisiones y cargos objetados (si aplican).

6 Mensajes importantes. Te muestra información que debes conocer acerca de tu Línea de Crédito, sus beneficios, cambios de condiciones y recordatorios.

7 Promociones. Aquí encontrarás ofertas valiosas que tenemos para ti. ¡Aprovéchalas!

CRÉDITO AL CONSUMO
 Estado de Cuenta



 En México y en el mundo, HSBC

6 **MENSAJES IMPORTANTES**

7 **PROMOCIONES**

Detalle de Comisiones Cobradas			
Fecha	Crédito	Concepto	Importe
17 JUN 08	00000000	P. COMISION COBRANZA	\$0.00

Cargos Objetados			
Fecha	Crédito	Concepto	Importe



HSBC México, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, R.F.C. HMI950125KG8. Paseo de la Reforma No. 347 Colonia Cuauhtémoc C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc México D.F.

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, RFC: HMI-950125KG8 PAG 2/3