

8

**Información General.** En este apartado encontrarás los teléfonos de contacto para dudas y aclaraciones, tips financieros, dudas frecuentes y el significado de algunas abreviaturas que puedes encontrar en tu Estado de Cuenta.

**8** **CRÉDITO AL CONSUMO**  
Estado de Cuenta **HSBC**  
En México y en el mundo, HSBC

**INFORMACIÓN GENERAL**  
Teléfonos de Contacto

Para mayor información llama a Línea Directa:

D.F.	(55) 57-21-33-90	Querétaro	(442) 238-37-37	León	(477) 710-22-22
Guadalajara	(33) 35-69-25-05	Tijuana	(664) 633-64-83	Torreón	(871) 749-02-20
Hermosillo	(662) 259-78-90	Toluca	(722) 226-33-90	Mérida	(999) 942-23-23
Veracruz	(229) 201-28-00	Monterrey	(81) 83-19-23-90	Puebla	(222) 225-96-96
Lada sin costo	01 800 7-12-48-25				

¿Qué hacer en caso de dudas o aclaraciones?  
Tienes 90 días naturales a partir de la fecha de corte para objetar tu Estado de Cuenta en caso de que lo consideres necesario, comunicándote a: Línea Directa al 57-21-33-90 desde el D.F. o desde el interior de la República al 01 800 7-12-48-25, vía correo electrónico: [mexico\\_contacto@hsbc.com.mx](mailto:mexico_contacto@hsbc.com.mx)

► **Contacto de la Unidad Especializada:** [Mexico\\_UNE@hsbc.com.mx](mailto:Mexico_UNE@hsbc.com.mx)

► Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de internet [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx), teléfonos 53-40-09-99 y del interior 01 800 9-99-80-80

► Si su fecha límite de pago corresponde a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse al siguiente día hábil bancario sin cargo adicional.

► **CAT (Costo Anual Total)** es para fines informativos y de comparación de créditos exclusivamente.

► Las operaciones y comisiones que se muestran en este Estado de Cuenta se expresan en moneda nacional.

¿Por que puede variar el pago de mis intereses?  
"Si su crédito es de tasa variable, los intereses que se generen a su cargo, puede variar, y en su caso, aumentar ante un ajuste de las tasas de interés utilizadas como referencia."

¿Que hacer en caso de pago(s) vencido(s)?  
"Favor de ponerse en contacto con nuestro Centro de Soluciones de Crédito y Cobranza al 5721 32 02 o lada sin costo al 01800 706 4000. Favor de pagar el Total Vencido inmediatamente más los intereses devengados a la fecha de pago."

¿Cómo mantener un buen historial crediticio?  
"El pago oportuno que usted realice de sus créditos en las fechas pactadas con el banco le permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio."  
"Contratar créditos en exceso a su capacidad de pago puede afectar su patrimonio y su historial crediticio."

ABREVIATURA	SIGNIFICADO	ABREVIATURA	SIGNIFICADO
P. CAP TRANSIT	Pago de Capital Transitorio	P	Pago
P. INTS TRANSIT	Pago de Intereses Transitorio	INTS	Interés
MORAS	Intereses Moratorios	RFC	Registro Federal de Contribuyentes
P. IVA MORAS Y	Pago del Impuesto al Valor Agregado sobre Moratorios	I.V.A.	Impuesto al Valor Agregado
COMIS	Comisión		
P. INTERÉS NORMAL	Pago de Intereses Ordinarios	D.F.	Distrito Federal
		SDO	Saldo

Para mayor información consulte: [www.hsbc.com.mx](http://www.hsbc.com.mx)

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Emitido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8 PAG 3/3

**HSBC**  
En México y en el mundo, HSBC

SEMREV(205)OCT09

**HSBC**  
En México y en el mundo, HSBC

**RESUMEN DE MOVIMIENTOS**

Fecha de Corte	21 JUN 09
Periodo	19 MAY 09 - 19 JUN 09
Días del Periodo	31 DÍAS
Total Pago del Periodo	\$0.00
Total Pago Vencido	\$0.00
Comisiones	\$0.00
<b>Total a pagar</b>	<b>\$0.00</b>


**Crédito al Consumo**

Conoce tu nuevo **Estado de Cuenta**


**HSBC**  
En México y en el mundo, HSBC

# Conoce tu nuevo Estado de Cuenta

**CRÉDITO AL CONSUMO**  
 Estado de Cuenta

  
 En México y en el mundo, HSBC

---

  
 GEORGINA RODRIGUEZ HERNANDEZXXXXXXXXXXXX  
 PASEO DE LA REFORMA 347  
 COL. CUAUHTEMOC  
 DELEGACION CUAUHTEMOC  
 CP 06500  
 MEXICO, D.F.

**RESUMEN DE MOVIMIENTOS**

▶ Fecha de Corte 21 JUN 09  
 ▶ Periodo 19 MAY 09 - 19 JUN 09  
 ▶ Días del Periodo 31 DÍAS  
 ▶ Total Pago del Periodo \$0.00  
 ▶ Total Pago Vencido \$0.00  
 ▶ Total Comisiones \$0.00  
 ▶ Monto Total a pagar \$0.00

CR\_00103 C10,01-00099-QQ-FT 196 731-02 86  
**NÚMERO DE CUENTA DE DEPÓSITO**  
 000000000

**NÚMERO DE CLIENTE**  
 000000000000000

**RFC**  
 XXXXXXXXXX

**3 Descripción de tu Crédito**

**Información del Crédito**

Crédito	Pago del Periodo	Fecha Límite de Pago	Plazo	Número de Pago
00000000	PAGOS FIJOS	12 MAR 08	\$0.00	16 de 32
00000000	PAGOS FIJOS	12 MAR 08	\$0.00	19 de 36
00000000	PAGOS FIJOS	12 MAR 08	\$0.00	16 de 32
00000000	PAGOS FIJOS	12 MAR 08	\$0.00	19 de 36

Crédito	Tasa Ordinaria Anual	CAT	Fecha de Cálculo de CAT	Fecha de Disposición
00000000	0.00%	0.00%	12 MAR 08	12 MAR 08
00000000	0.00%	0.00%	12 MAR 08	12 MAR 08
00000000	0.00%	0.00%	12 MAR 08	12 MAR 08
00000000	0.00%	0.00%	12 MAR 08	12 MAR 08

Crédito	Fecha de Vencimiento	Saldo Insoluto	Capital	Intereses del Periodo*
00000000	20 MAR 12	\$0.00	\$0.00	\$0.00
00000000	20 MAR 12	\$0.00	\$0.00	\$0.00
00000000	20 MAR 12	\$0.00	\$0.00	\$0.00
00000000	20 MAR 12	\$0.00	\$0.00	\$0.00

Crédito	I.V.A.	Saldo Inicial	Saldo Final	Saldo Promedio Diario
00000000	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
00000000	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
00000000	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
00000000	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00

Crédito	Monto de la Línea	Saldo Disponible	Tasa Moratoria Anual
00000000	\$0.00	\$0.00	\$0.00
00000000	\$0.00	\$0.00	\$0.00
00000000	\$0.00	\$0.00	\$0.00
00000000	\$0.00	\$0.00	\$0.00

\* Intereses del Periodo Calculados con base al Saldo Insoluto

**4 Pagos Vencidos del Crédito**

Crédito	Pagos Vencidos	Capital Vencido	Intereses Vencidos	I.V.A. de Intereses Vencidos
00000000	01	\$0.00	\$0.00	\$0.00
00000000	01	\$0.00	\$0.00	\$0.00
00000000	01	\$0.00	\$0.00	\$0.00
00000000	01	\$0.00	\$0.00	\$0.00

Emtido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8 PAG 1/3

Con la finalidad de mantenerte siempre informado, te preparamos esta guía con la cual podrás conocer las secciones que se incluyen en tu nuevo Estado de Cuenta.


Esperamos que esta información te sea de utilidad para que tengas una mejor administración de tu Crédito HSBC.

- 1 Resumen de Movimientos.** Presenta la información importante de tu Línea de Crédito en el periodo correspondiente.

A) Lapso de tiempo al que corresponden las operaciones reflejadas en tu estado de cuenta.  
 B) Se encuentra el total de cada concepto a cubrir.  
 C) Aquí se encuentra el monto total a pagar correspondiente al periodo.
- 2 Número de Cuenta de Depósito.** Es el número de tu Cuenta con la cual se realizan las transacciones de tu Línea de Crédito.

**Número de Cliente.** Este número es tu identificador personal en el Banco.  
**RFC.** Registro Federal de Contribuyentes.
- 3 Descripción de tu Línea de Crédito.** En esta sección se encuentra toda la información de tu línea con el detalle de las disposiciones, pagos, plazos, número de pagos realizados, intereses, tasa anual, CAT y la fecha límite de pago de la mensualidad correspondiente.
- 4 Pagos Vencidos.** Esta sección detalla el monto total vencido a pagar que incluye comisiones, intereses, IVA y otros cargos que aplican en tu Línea de Crédito cuando ésta cae en incumplimiento de pagos.
- 5 Movimientos y Comisiones.** Son todas las transacciones que se registraron en el periodo incluyendo comisiones y cargos objetados (si aplican).
- 6 Mensajes importantes.** Te muestra información que debes conocer acerca de tu Línea de Crédito, sus beneficios, cambios de condiciones y recordatorios.
- 7 Promociones.** Aquí encontrarás ofertas valiosas que tenemos para ti. ¡Aprovéchalas!

**CRÉDITO AL CONSUMO**  
 Estado de Cuenta

  
 En México y en el mundo, HSBC

---

Crédito	Intereses Moratorios**	I.V.A. Moratorios	Comisiones más I.V.A.	Pago Vencido
00000000	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
00000000	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
00000000	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
00000000	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00

\*\* Intereses Moratorios Calculados con base al Capital Vencido

**5 Movimientos y Comisiones**

**Detalle de Movimientos del Periodo**

Fecha	Crédito	Concepto	Importe	Desglose de Pago
17 JUN 08	00000000	SU PAGO GRACIAS	\$0.00	P. CAP TRANSIT \$0.00 P. IVA DE INTERESES \$0.00 P. IVA MORAS Y COMIS \$0.00 P. COMISION COBRANZA \$0.00 P. MORAS REGISTRADAS \$0.00
01 JUN 08	00000000	SU PAGO GRACIAS	\$0.00	P. INTERES NORMAL \$0.00 P. CAPITAL \$0.00 P. IVA DE INTERESES \$0.00
<b>Total Pagado en el Periodo</b>				<b>\$0.00</b>

**Detalle de Comisiones Cobradas**


Fecha	Crédito	Concepto	Importe
17 JUN 08	00000000	P. COMISION COBRANZA	\$0.00

**Cargos Objetados**

Fecha	Crédito	Concepto	Importe
-------	---------	----------	---------

**6 MENSAJES IMPORTANTES**

**7 PROMOCIONES**



HSBC México, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, R.F.C. HMI950125KG8. Paseo de la Reforma No. 347 Colonia Cuauhtémoc C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc México D.F.

Emtido por: HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC. RFC: HMI-950125KG8 PAG 2/3

www.hsbc.com.mx