

Si usted es cliente de Banca por Internet para Empresas (CPN o CEI) y está iniciando sesión en HSBCnet por primera vez con su Dispositivo de seguridad, siga los siguientes pasos.

## Paso 1

En la página de inicio de HSBCnet seleccione **Iniciar sesión/Registro**. Aparecerá una ventana desplegable. Ingrese su nombre de usuario de CPN o CEI y seleccione **Iniciar sesión**.



## Paso 2

Se abrirá la página para Capturar sus credenciales de seguridad. Ingrese su respuesta secreta, que es su contraseña que usa actualmente en CPN o CEI. Seleccione **Continuar** para avanzar



**Nota:** Si no recuerda su respuesta secreta (contraseña), no podrá continuar. Debe restablecer su información de seguridad. Consulte la guía de referencia rápida en **“¿Cómo restablecer mi información de seguridad cuando mi sesión se bloqueó?”** en la página de [Bienvenidos clientes de CEI/CPN Mexico](#)

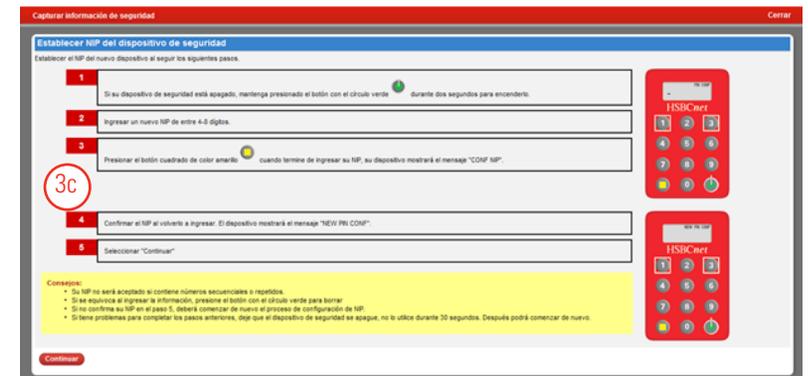
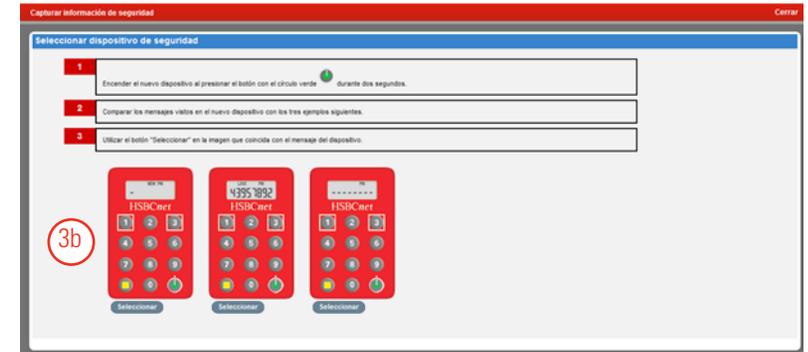
## Paso 3a

Aparecerá la Página de introducción a la activación del Dispositivo de seguridad, la cual enlista el procedimiento de cuatro pasos que usted necesita seguir para activar su Dispositivo de seguridad. Siga las instrucciones en pantalla en las siguientes páginas para activar su Dispositivo.



## Paso 3b

Siga las instrucciones en pantalla en las siguientes páginas para activar su Dispositivo.



# ¿Cómo inicio sesión en HSBCnet por primera vez?

(Para clientes de Banca por Internet para Empresas (CPN o CEI) que migran a HSBCnet)

**Nota :** El dispositivo requerirá que usted seleccione un NIP más robusto. Un NIP débil (por ejemplo 11111 o 12345) será rechazado por el dispositivo y mostrará un mensaje de **no SEGURO** antes de volver al mensaje de NUEVO NIP. Inténtelo de nuevo con un **NIP** más robusto hasta que lo acepte..



Acaba de completar la activación de su nuevo Dispositivo de seguridad. Seleccione **Continuar** para avanzar.

## Paso 4

Lea el contrato de migración que aparecerá. Después, seleccione la casilla **Aceptar términos y condiciones**. Seleccione **Continuar** para avanzar.

## Paso 5

Los campos obligatorios están marcados con un asterisco (\*). Para confirmar su dirección de correo, debe escribirla por segunda vez (no pegarla). Seleccione **Enviar** al terminar.}

## Paso 6

Se abrirá la página Capturar información de usuario migrado. Escoja una nueva contraseña y escribala en el campo de **Contraseña**. Vuélvala a ingresar una vez más para continuar. Seleccione **Enviar** para continuar.

## Paso 7

Actualice su perfil de seguridad al seleccionar dos preguntas y respuestas de seguridad. De nuevo, siga las instrucciones en pantalla para realizar este paso.

# ¿Cómo inicio sesión en HSBCnet por primera vez?

(Para clientes de Banca por Internet para Empresas (CPN o CEI) que migran a HSBCnet)

## Paso 8

Lea la Declaración de privacidad y protección de datos que aparecerá. Después, seleccione la casilla **Aceptar Declaración de privacidad de datos**. Seleccione **Continuar** para avanzar.

**DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS**

El negocio de HSBC se ha construido con base en la confianza entre nosotros y nuestros clientes. Con el fin de mantener la confidencialidad de toda la información que usted nos proporciona, nos comprometemos a lo siguiente:

- HSBC solamente recabará la información que considere relevante y que requiera para entender las necesidades financieras del cliente, así como para llevar a cabo el negocio de HSBC.
- HSBC utilizará la información para ofrecer a los clientes mejores productos y servicios.
- HSBC puede compartir la información con otras compañías o representantes del Grupo HSBC, según lo permita la ley.
- HSBC no divulgará ninguna información a organizaciones externas a menos que HSBC tenga el consentimiento del cliente, tenga la obligación por ley o haya informado al cliente de manera oportuna.
- Ocasionalmente, puede solicitarle a HSBC que divulgue la información a los organismos gubernamentales, entidades judiciales, agencias o reguladores de HSBC, sin embargo, HSBC solo procederá con la debida autorización.
- Es propósito de HSBC mantener la información actualizada.
- HSBC cuenta con sistemas de estricta seguridad diseñada para prevenir que nadie, incluyendo al personal de HSBC, tenga acceso no autorizado a la información.
- Todas las compañías del Grupo HSBC, a el personal de HSBC y los terceros que tengan acceso autorizado a la información deben cumplir con las obligaciones de confidencialidad del Grupo.

Las referencias anteriores al término "información" incluyen los datos personales.

Al comprometernos con estos principios, nos aseguramos de respetar la confianza inherente que usted deposita en HSBC.

Sus datos personales podrán ser divulgados o compartidos a nivel mundial con los representantes o terceros que estén autorizados a actuar en nuestro nombre, así como con otros miembros del Grupo HSBC a terceros, como subcontratistas, con el propósito de brindar servicios a la compañía u organización que usted representa, y desarrollar nuestra relación con dicha compañía, organización o usted, después de verificar su identidad, prevenir o detectar cualquier fraude, cumplir con las autoridades gubernamentales, no gubernamentales o mediadores correspondientes.

Una vez que usted acepte los términos y condiciones, entendemos que está de acuerdo con la divulgación, procesamiento, almacenamiento y transferencia de sus datos personales según lo descrito con anterioridad.

**Cookies**

Para conocer la información sobre la manera en que HSBC y nuestros socios de confianza utilizan las cookies, lo invitamos a leer nuestra [Política sobre "cookies"](#), ya que este tema es importante para su seguridad en línea. Nótese que utilizamos las cookies para hacer nuestro sitio web más seguro y fácil de usar.

**Declaración de privacidad de datos**

Aceptar la privacidad de datos del estado de cuenta

**Continuar**

## Paso 9

De nuevo, lea y acepte los Términos y condiciones antes de seleccionar **Continuar**.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES DE HSBCnet E-CHANNEL**

Las páginas de HSBCnet E-Channel son seguras y, por lo tanto, es requisito indispensable ingresar a través de un nombre de usuario y una contraseña. En las siguientes páginas se definen los términos y condiciones de HSBCnet E-Channel.

Los términos y condiciones generales deberán aplicarse al uso de HSBCnet E-Channel, salvo que:

**1. Los términos y condiciones generales se modifiquen de la siguiente manera:**

Referencias al "Sitio"

Toda referencia al "Sitio" deberá entenderse exclusivamente como HSBCnet E-Channel.

Contratación de la entidad del Grupo HSBC

Los términos y condiciones generales deberán modificarse de manera que la entidad del Grupo HSBC que los acuerde con usted se considerará de la siguiente manera, y toda referencia a "nosotros", "nuestro" y "nos" deberá entenderse de manera consecuente:

(a) Si la compañía u organización que usted representa ha celebrado un acuerdo con una entidad del Grupo HSBC para que dicha entidad ofrezca el producto HSBCnet E-Channel a su compañía u organización, entonces se considerará como tal entidad; o

(b) Si la compañía u organización que usted representa no tiene un acuerdo como el mencionado en el inciso (a) anterior, se considerará como la entidad del Grupo HSBC que le ofrece el producto HSBCnet E-Channel.

La información de ... ser privilegiada. Si usted no ... , reservarla, divulgarla o utilizarla ... error, por favor elimínela, es ... errentes.

Información externa del mercado que puede ser proporcionada al momento de acceder a HSBCnet E-Channel

Si usted recibe información externa del mercado al acceder o descargar informes o materiales de HSBCnet E-Channel, deberá saber que estamos obligados a proporcionar su nombre y datos de contacto a tales proveedores externos. Al aceptar estos términos y condiciones de HSBCnet E-Channel, usted está consintiendo que su nombre y datos de contacto se compartan con proveedores externos de información del mercado.

**Procesamiento de datos personales**

Si usted presiona el botón "Aceptar", entendemos que está de acuerdo con los términos de divulgación, procesamiento, almacenamiento y transferencia de sus datos personales en la manera en que se describe en la declaración de privacidad y protección de datos.

**Cambios a las disposiciones en este documento**

En ... se realicen cambios a las disposiciones de estas dos páginas en HSBCnet E-Channel de manera ocasional. Todo cambio se le notificará a usted y se le solicitará que lo revise y lo acepte antes de su aplicación.

[Sitio web HSBCnet - TÉRMINOS Y CONDICIONES](#)

**Términos y condiciones**

Aceptar términos y condiciones.

**Continuar**

## Paso 10

Acaba de completar por primera vez el procedimiento para iniciar sesión en HSBCnet.

**Note these important changes this March**

Several new enhancements were introduced to HSBCnet over the weekend of 15/16 March delivering more convenience to your banking experience. This included the expansion of HSBCnet Mobile services to now support Inter-account Transfers and Bill Payments as well as the introduction of on-screen support for payments using the Wage Protection System in UAE. There were several Alerts enhancements including improvements to the labelling of information on Alerts screens. Be sure to read to see how your use of HSBCnet has been enhanced.

**Read more**

**Note these important changes this March**

**New Payment Purpose Code for India RTGS Payments**

**New requirement: RMB Payment Purpose code**

**Maximise online security: complimentary software**