







En _____ a ____ de _____ de 20__.

ING. MARIO ARMANDO ARIAS DE LA GARZA
TITULAR DE UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN A USUARIOS (UNE)
HSBC INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, GRUPO FINANCIERO HSBC
PRESENTE.

Yo, (Nombre Completo) _____, en mi carácter de (Titular, Apoderado o Autorizado), formalizo mi reclamación causada en: **(Producto/Servicio*)** _____, por **(Problemática**)** _____.

*Indicar el Producto o Servicio que tiene contratado con la Institución. Ejemplo: Tarjeta de Crédito y motivo de su reclamación**. Cargos no reconocidos.

Número de Cuenta / Tarjeta: 	Teléfonos de contacto:  Celular:  Casa:
Folio de aclaración previo:	 Correo electrónico:
Medio por el que autorizo se me notifique la respuesta (*Seleccionar uno): Correo electrónico: Sucursal: _____ Especificar: _____	

► En razón de los siguientes hechos:

► Por lo antes mencionado solicito:

Adjunto a esta solicitud, copia de mi identificación oficial así como los siguientes documentos que sustentan mi solicitud:

HSBC México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, con domicilio en Paseo de la Reforma No.347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de sus datos personales, incluyendo patrimoniales y sensibles que usted nos proporciona y autoriza a ser utilizados estrictamente con la finalidad de atender la presente reclamación o aclaración, y en caso de ser necesario llevar a cabo la actualización de su información a fin de mantenerla vigente. Puede consultar nuestro Aviso de privacidad integral en www.hsbc.com.mx o en cualquiera de nuestras sucursales.

Atentamente

(Nombre completo y firma del cliente)