



CARÁTULA DEL CONTRATO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS BANCARIOS

Esta carátula es parte integrante del Contrato Marco de Prestación de servicios de Banca Electrónica

Nombre Comercial del Producto: Banca Personal por Internet

Tipo de Operación:

TASA DE INTERÉS	GANANCIA ANUAL TOTAL NETA GAT	COMISIONES RELEVANTES
N/A	N/A	OTP físico Costo por Evento \$100.00
Para otras comisiones consulte: la cláusula denominada Comisiones del Contrato y Anexo de Comisiones Nota: las tarifas no incluyen IVA (Impuesto al Valor Agregado)		

MEDIOS DE DISPOSICIÓN O RETIRO	LUGARES PARA EFECTUAR RETIROS
Tarjetas de débito <input type="checkbox"/> N/A Chequera <input type="checkbox"/> N/A Banca Electrónica <input type="checkbox"/> N/A	Cajeros Automáticos <input type="checkbox"/> N/A Ventanilla <input type="checkbox"/> N/A Comercios afiliados <input type="checkbox"/> N/A Comisionistas bancarios <input type="checkbox"/> N/A

ESTADO DE CUENTA

Enviar a: domicilio _____ Consulta: vía internet _____ Envío por correo electrónico _____

Producto garantizado hasta por 400 mil UDIS por el IPAB.

Titular Garantizado (s):

N/A _____

Aclaraciones y reclamaciones:

Unidad Especializada de Atención a Usuarios: **UNE**

Domicilio: REFORMA NO. 347, COL CUAUHEMOC, CP 06500 CIUDAD DE MEXICO, MEXICO

Teléfono: 57 21 33 90

Correo electrónico:

MEXICO_UNE@HSBC.COM.MX

Página de Internet: WWW.HSBC.COM.MX

Adicionalmente, se tienen encargados regionales de las UNE en cada una de las entidades federativas, cuyos datos pueden consultarse en WWW.HSBC.COM.MX

Registro De Contratos de Adhesión Núm: 0310-437-004884/20-04703-0817 de fecha 25 de Agosto de 2017.

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF):

Teléfono: 01 800 999 8080 y 53400999. Página de Internet. www.condusef.gob.mx