

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

En caso de tener alguna consulta, reclamación o aclaración, podrá presentarla a la UNE (Unidad Especializada de Atención a Usuarios), la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

Titular de la UNE: Ing. Francisco Javier Reynoso García. **Domicilio:** Paseo de la Reforma 347, Torre HSBC, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500.

Entre Río Guadalquivir y Río Tiber, frente al Ángel de la Independencia. **Horario de Atención:** Lunes a Viernes de 9:00 a 17:00 hrs.

Teléfonos: (55) 5721-5661. **Correo electrónico:** mexico_une@hsbc.com.mx

Encargados Regionales:

Aguascalientes: Mario González Torices

Suc. 286 / Av. Américas 1203, Fracc. Santa Elena, Mpo. Aguascalientes, C.P. 20230. Entre Managua y Rep. de Nicaragua, a una cuadra de la central camionera.

Baja California Norte: Ana Luisa Sánchez Velarde

Suc.135 / Av. General Sánchez Taboada 10111, Col. Zona Urbana Río Tijuana, Mpo. Tijuana, C.P. 22010. Entre Erasmo Castellanos y Antonio Caso, frente al edificio Cosmopolitan.

Baja California Sur: Beatriz Zatarain Cuevas

Suc.195 / Isabel la Católica 510, Col. Centro, Mpo. La Paz, C.P. 23000. Entre Escuela Normal Urbana y Lic. Benito Juárez, enfrente de Unidad de Justicia Fiscal.

Campeche: Julio Luviano López

Suc. 369 / Calle 10, 311, Col. San Francisco de Campeche Centro, Mpo. Campeche, C.P. 24000. Entre Calle 55 y 53, frente a la Catedral.

Ciudad Juárez: Herlinda Salcedo Álvarez

Suc. 872 /Av.Ejercito Nacional (SN), Local E, Col. Partido Iglesias, Mpo. Cd. Juárez, C.P. 32528. En Jacarandas, en la Plaza Dorada.

Chiapas: Alberto Olvera Cardona

Suc. 1894 / Blvd. Belisario Domínguez 3329, Col. Teran, Mpo. Tuxtla Gutiérrez, C.P. 29050. Entre Central Norte y Poniente, en Hacienda Casa Magna.

Chihuahua: Saúl Quintana Moriel

Suc. 212 / Juan Aldama 400, Col. Centro, Mpo. Chihuahua, C.P. 31000. Entre Av. Melchor Ocampo y Calle 4ta., a un costado de la Catedral.

Coahuila: Mario Barraza Macías

Suc. 1676 / Blvd. Independencia 3089, Col. El Fresno, Mpo. Torreón, C.P. 27018. Entre Federico García Lorca y Rubén Darío, frente al Hotel Fresno.

Colima: Luis Cueva Zamora

Suc.172 / Fco. I. Madero 187, Col. Centro, Mpo. Colima, C.P. 28000. Entre Filomeno Medina y Zaragoza, junto al Jardín.

Ciudad de México: Berenice Dávila Moreno

Suc. UNE / Paseo de la Reforma 355, PB, Torre HSBC, Col. Cuauhtémoc PB, C.P. 06500. Entre Río Guadalquivir y Río Tiber, frente al Ángel de la Independencia.

Durango: José Ortega Pimentel

Suc. 222 / Blvd. Francisco Villa 1200, Int B, Col. Fracc. Guadalupe, Mpo. Durango, C.P. 34220. Entre Calle Dos y Santo Domingo, a un costado de Farmacias Guadalajara.

Edo. de México: Eduardo Peralta González

Suc. 560 / Av. Venustiano Carranza Pte. 602, Col. Ciprés, Mpo. Toluca, C.P. 50120. Entre Paseo Colón y Andrés Benavides, junto a la Glorieta del águila.

Guanajuato: Laura López Aranda

Suc. 478 / Blvd. Juan Alonso de Torres C.C. 202, Local 12, Col. Valle del Campestre, Mpo. León, C.P. 37150. Entre Blvd. Juan Alonso de Torres y Av. Cerro Gordo. Dentro de la Plaza Mayor.

Guerrero: Nayely Arreola Olivares

Suc.1905 / Calle Andrés de Urdaneta Local 6-7, Fracc. Hornos, Mpo. Acapulco de Juárez, C.P. 39350. Entre Andrés Urdaneta y Sebastián Vizcaino, frente de la promotora y administradora de playas.

Hidalgo: Prudencio Laguna Barrera

Suc.1977 / Camino Real de la Plata, Fracc.1, Lote 15, Súper Manzana 3, Fracc. Zona Plateada, Mpo. Pachuca de Soto, C.P. 42084, entre Av. Pirules y Blvd. Felipe Ángeles, frente al Teatro Gota de Plata.

Jalisco: Alfredo Arroyo Ríos

Suc. 3808 / Av. Américas 1531, Col. Providencia 1a Sección, Mpo. Guadalajara, C.P. 44630. Entre Sao Paulo y Valparaíso. Torre Punto Sao Paulo.

Michoacán: Alejandro Gil Loaiza

Suc. 704 / Av. del Campestre 121, Col. Las Américas, Mpo. Morelia, C.P. 58270. Entre Av. Enrique Ramírez y Venezuela, a dos cuerdas de la glorieta Don Quijote y Sancho Panza.

Morelos: María Carreto Velázquez

Suc. 3736 / Av. Gustavo Díaz Ordaz 19, Local 12 y 13, Col. Cantarranas, Mpo. Cuernavaca, C.P. 62448. Entre Alta Tensión y Gutierrez Tibon, frente al edificio de CONDUSEF.

Nayarit: Luis Ibarra Reyes

Suc. 171 / Av. Insurgentes 1044, Local D Fracc. Capitán Orozco, Mpo. Tepic, C.P. 63176. Entre 12 de Octubre e Independencia, frente a la central camionera.

Nuevo León: Marcela Trejo Villareal

Suc. 253 / Guerrero 2804, Del Norte, Mpo. Monterrey, C.P. 64500. Entre Esq. Doctor Mora Nte y Av. Adolfo Ruiz, Cerca de Plaza Gran Patio Centrika.

Oaxaca: Igor Aguilar Muñoz

Suc. 353 / Guerrero 117, Col. Centro, Mpo. Oaxaca de Juárez, C.P. 68000. Entre Armenta y López, frente al Hotel de la Parra.

Puebla: Erik Azucena Melendes

Suc.196 / Av. Juárez 1320, Col. Centro, Mpo. Puebla, C.P. 72000. Entre 13 sur y 15 sur, a dos cuerdas del Gobierno del Estado.

Querétaro: Isela Camarena Benítez

Suc. 370 / Av. Corregidora Nte.103, Col. Centro, Mpo. Querétaro, C.P. 76000. Entre 5 de Mayo y Juárez, frente al Centro Joyero de Querétaro.

Quintana Roo: Pedro Tzuc Cervantes

Suc. 378 / Av. Tulum 186, SMZ 4A. Col. Centro, Mpo. Benito Juárez, C.P. 77500. Entre Av. Coba y Viento, a dos cuerdas del monumento El Ceviche.

San Luis Potosí: Martha Coronado Castillo

Suc. 425 / Av. Manuel J. Clouthier 263, Locales del 7 al 9, Fracc. Tangamanga, Mpo. San Luis Potosí, C.P. 78269. Entre diagonal sur y Dr. Salvador Nava Martínez dentro del centro comercial Plaza Tangamanga.

Sinaloa: Marco Álvarez Canizales

Suc. 3987 / Blvd. Pedro Infante (Poniente) 2547, Col. Fracc. 3 Ríos, Mpo. Culiacán, C.P. 80027. Entre Jorge Julián Chávez Castro y Tecnológico de Monterrey, enfrente de la SEPyc.

Sonora: Wendolyne Castro Dautt

Suc.150 / Paseo Río Sonora Nte. (SN), Col. Villa de Seris Sur, Mpo. Hermosillo, C.P. 83280. Entre Comonfort y Fco. Serna, frente al centro de Gobierno.

Tabasco: José Enrique de los Santos Figueroa

Suc. 1901 / Av. de los Ríos 103, Fracc. Tabasco 2000, Mpo. Villahermosa, C.P. 86035. Entre Paseo Tabasco y Paseo Usumacinta, frente al Palacio Municipal.

Tamaulipas: Vanessa Romero Molina

Suc. 3564 / Carretera Reynosa-Matamoros, Ext KM 83, Local S-5 Y S4B Col. Almaguer; Mpo. Tampico, C.P. 89220. En Porfirio Díaz, en Plaza Aeropuerto Reynosa

Tlaxcala: Patricia Romano Sanabria

Suc.1163 / Av. Ignacio Picazo Sur 7B, Col. Centro, Mpo. Santa Ana Chiautempan, C.P. 90800. Entre Bernardo Picazo e Iturbide Ote., a una cuadra de Parroquia Sra. del Carmen.

Veracruz: Karla Colina Rivera

Suc. 337/ Blvd. Adolfo Ruiz Cortinez 3328, Fracc. Costa de Oro, Mpo. Boca del Río, C.P. 94299. Entre Blvd. del Mar y Mantarraya, frente al Corporativo Gulf Marine de México.

Yucatán: Rodrigo Cardona Castillo

Suc. 374 / Paseo de Montejo 467 A, Col. Centro, Mpo. Mérida, C.P. 97000. Entre la 33 y 35, a un costado de la Quinta Montes Molina.

Zacatecas: Ana Flores Cosío

Suc. 826 / Vialidad Luis Donaldo Colosio (SN), Local 114, Fracc. Lomas del Campestre, Mpo. Zacatecas, C.P. 98098. Entre Sicamoro y Av. Fco. García Salinas, dentro de Plaza Galerías del Parque.