

# Cuenta Premier



**HSBC**  
Premier

▼  
Sigüiente

**HSBC** tiene la **Cuenta Premier** especialmente diseñada para nuestros clientes preferenciales permitiéndoles administrar su efectivo y disponer de diversos beneficios.

Dicha cuenta le brinda una **Tarjeta de Débito HSBC Visa Infinite** la cual le ofrece un trato preferencial en las sucursales de HSBC en México y en el mundo. Además, cuenta con un sistema de CHIP + NIP que combina la nueva tecnología **Contactless\*** para pagos de forma rápida, cómoda y segura en una tarjeta, lo cual protege el uso de la misma de manera que ofrece una forma más segura al pagar.



Anterior



Siguiente

# Índice

|  |    |
|--|----|
| • ¿Qué ofrece la Tarjeta de Débito HSBC Visa Infinite? | 4  |
| • Requisitos de Contratación                           | 6  |
| • Anexo de Comisiones                                  | 8  |
| • Legales  | 12 |



Anterior



Siguiente

# ¿Qué ofrece la Tarjeta de Débito HSBC Visa Infinite?



Anterior



Índice



Siguiente

## ¿Que ofrece la Tarjeta de Débito HSBC Visa Infinite?

- Disponibilidad de realizar sus compras por teléfono o Internet
- Le permite realizar CASH BACK que son disposiciones en efectivo en tiendas de autoservicio participantes. Consulte [www.hsbc.com.mx](http://www.hsbc.com.mx) en el apartado de la Cuenta Premier
- Retiros de efectivo con su Tarjeta de Débito HSBC Visa Infinite en los más de 5,500 Cajeros Automáticos HSBC a nivel nacional y más de 700,000 a nivel internacional sin comisión
- Si lo desea, usted puede adquirir bienes y servicios y solicitar el servicio de domiciliación con cargo automático a su Cuenta Premier\*\*
- Le brinda protección de Escudo Total HSBC un beneficio sin costo que lo protege contra operaciones y cargos fraudulentos, dentro de las 72 horas previas al momento del reporte\*\*\*



Anterior



Índice



Siguiete

# Requisitos de Contratación



Anterior



Índice



Siguiente

## Requisitos de Contratación

- Monto mínimo de apertura: \$20,000 M.N.
- Identificación oficial (Credencial de Elector vigente, Pasaporte vigente, en caso de ser extranjero: Pasaporte vigente, Pasaporte Diplomático vigente y Formas Migratorias, temporal, permanente, múltiple y Carnet Diplomático, Matrícula Consular)
- Comprobante de domicilio (credencial de elector vigente, recibo de luz, agua, teléfono o predial con antigüedad no mayor a 3 meses)



Anterior



Índice



Siguiente

# Anexo de Comisiones



Anterior



Índice



Siguiente



## ANEXO DE COMISIONES - CUENTA PREMIER

Este Anexo es parte integrante del Contrato Único de Personas Físicas.

### Contratación y Situación de la cuenta

Administración o manejo de cuenta (mantenimiento, membresías, cuota simplificada, etc.) (Membresía)<sup>(1)</sup>

\$500

Emisión de plástico adicional<sup>(2)</sup>

\$100



Anterior



Índice



Siguiente

| Ventanilla   |        |
|--|--------|
| Cheques de Caja <sup>(3)</sup>                                     | \$160  |
| Cheque Certificado   | \$169  |
| Cheque Librado <sup>(4)</sup>                                      | \$15   |
| Copia fotostática de comprobantes                                  | \$25   |
| Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos | \$39   |
| Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) | \$108  |
| Intento de sobregiro por cheque devuelto en Cámara de Compensación | \$990  |
| Intento de sobregiro por cheque devuelto en Ventanilla             | \$990  |
| Pago de servicios Luz (CFE) <sup>(5)</sup>                         | \$10   |
| Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero               | 15 USD |



Anterior



Índice



Siguiente

| <b>Cajero Automático Propio</b>   |        |
|---|--------|
| Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)           | \$300  |
| <b>Banca por Teléfono (Fijo)</b>  |        |
| Emisión de estado de cuenta adicional   | \$10   |
| <b>Banca por Internet</b>   |        |
| Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) no recientes enviadas al extranjero          | 80 USD |
| Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas al extranjero             | 40 USD |
| Cancelación de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero                             | 40 USD |
| Devolución o cancelación de orden de pago (traspaso) al extranjero, emitida o recibida  | 40 USD |
| Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero                                 | 30 USD |
| Emisión de orden de pago (traspaso) interbancaria, o interbancaria programada (CECOBAN) | \$4    |
| Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero                                    | 15 USD |
| Trasposos a cuentas propio banco (matrices, filiales, y sucursales en el extranjero)    | \$7    |



Anterior



Índice



Siguiente

(1) Se cobrará mensualmente en caso de que el cliente no cubra alguno de los criterios para exentar el cobro de la comisión de administración y manejo de cuenta (mantenimiento, membresías, cuota simplificada, etc.) (Membresía), que a continuación se mencionan: a) Mantener un saldo promedio mínimo mensual en cuentas a la vista de ahorros, fondos de inversión e inversiones a plazo de \$750,000 M.N., b) Tener una nómina en HSBC o portabilidad de \$60,000 M.N. depositados mensualmente en esta cuenta c) Tener un crédito hipotecario desde \$2,000,000 M.N. d) Tener depósitos recurrentes desde \$120,000 M.N. mensuales en esta cuenta.

(2) A partir de la tercera tarjeta de débito HSBC se cobra la comisión por Emisión de Plástico Adicional.

(3) 2 Cheques al mes sin costo.

(4) 10 Cheques al mes sin costo.

(5) Otros conceptos de comisiones por "Pago de servicios" que se cobran en sucursal con el mismo monto de \$10 M.N. son: SKY, IZZI, AXA, Ace Group, América Móvil, Avon, NII Holdings y Volkswagen los cuales le serán informados antes de realizar el pago en ventanilla.

- La comisión a cobrar por Intento de sobregiro por cheque devuelto en (Cámara de Compensación/Ventanilla) será la que resulte menor entre: el importe que le faltó para cubrir el cheque girado o el importe de la comisión vigente por Intento de sobregiro por cheque devuelto en (Cámara de Compensación/Ventanilla) y se cobrará por evento. - El Retiro y/o consulta en cajeros propios, Cuota Mensual / Anual por uso de Internet, Consultas de movimientos por internet; Traspaso a cuentas de HSBC de terceros, son sin costo. - Los Retiros y/o consulta en cajeros ajenos se cobrará lo dispuesto por el Banco operador del Cajero automático. - Transferencia Interbancaria por Internet a otros bancos mismo día (SPEI), es sin costo. - Todas las comisiones son en Moneda Nacional, con excepción de aquellas que se realizan en el extranjero cuyo importe está expresado en dólares americanos y que serán cobrados en pesos utilizando el tipo de cambio de la fecha en la que se realizó la operación. - A todas las comisiones se les debe sumar el Impuesto al Valor Agregado (IVA). - El medio de disposición para el cobro de comisiones es a través de la Cuenta Premier del cliente que genere dichas comisiones. - Las comisiones del producto son fijas y se cobran por evento o mensual. - El monto mínimo para mantener la Cuenta Premier abierta es de \$1 M.N.

- El monto de apertura de la Cuenta Premier es de \$20,000 M.N.

**Además, disfrute del acceso a la plataforma de beneficios Visa Infinite como:** Protección en viajes para pérdida o demora de equipaje, pérdida de conexiones, demora de viaje, cancelación de viaje, servicio de emergencia médica internacional, seguro de accidentes en viajes, seguro de alquiler de autos\*\*\*\*

Conozca más detalle de los beneficios que le ofrece la Cuenta Premier en [www.hsbc.com.mx](http://www.hsbc.com.mx) o acuda a cualquier Sucursal HSBC en donde nuestros ejecutivos con gusto lo atenderán.

**Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)** Teléfono: 5340 0099 y del interior al 01800 999 8080 Página de Internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)  
**Unidad Especializada de Atención a Clientes (UNE)** Con domicilio de su titular en Avenida Paseo de la Reforma # 347, Torre HSBC, Colonia Cuauhtémoc, Delegación Cuauhtémoc, Código Postal 06500, en la Ciudad de México, México. Teléfono de contacto **UNE** (0155) 5721-5661, con horario de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas (horario de la Ciudad de México). Correo electrónico **UNE**: [mexico\\_une@hsbc.com.mx](mailto:mexico_une@hsbc.com.mx)



La Cuenta Premier relacionada a la Tarjeta de Débito se encuentra protegida por el IPAB hasta por un monto equivalente a 400 mil UDI por cliente por Institución, lo anterior, de conformidad con las disposiciones legales que regulan dicho Instituto. [www.ipab.gob.mx](http://www.ipab.gob.mx)  
Cobertura Nacional.

\*Consulte beneficios en [www.hsbc.com.mx/debitopremier](http://www.hsbc.com.mx/debitopremier)

\*\*Sujeto a contratación del cliente, favor de acudir a la Sucursal HSBC más cercana.

\*\*\*Consulte coberturas y restricciones publicadas en [www.hsbc.com.mx/escudototal](http://www.hsbc.com.mx/escudototal)

\*\*\*\*Consulte todos sus beneficios, obtenga información detallada sobre la cobertura y las restricciones de cada producto y seguro que le ofrece Visa Infinite en: [www.hsbc.com.mx/debitopremier](http://www.hsbc.com.mx/debitopremier)

Consulte requisitos, términos, condiciones de contratación y comisiones en [www.hsbc.com.mx](http://www.hsbc.com.mx)

Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones e intereses moratorios.

Vigencia del material al 31 de diciembre de 2018.

HSBC México, SA, Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC.

HSBC, HSBC Premier y sus logotipos son marcas registradas en México.



Anterior



Índice



Siguiente

# Centro de Atención Premier

Desde la Ciudad de México: **01 (55) 5721 3389**

**Visite:** [www.hsbcpremier.com.mx](http://www.hsbcpremier.com.mx)



Anterior



Índice



Siguiente



Anterior



Índice