



Ley de Transparencia Crédito Hipotecario HSBC

HSBC MÉXICO S.A. INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE GRUPO FINANCIERO HSBC

El crédito se puede tramitar en cualquiera de nuestras Sucursales, Centros Hipotecarios o Internet. Más información en www.hsbc.com.mx.

INFORMACIÓN MÍNIMA PARA EVALUACIÓN DEL SOLICITANTE DEL CRÉDITO

- ▶ Llenar la solicitud de crédito y en caso de contratar los Seguros con HSBC, declaración de salud disponible en sucursal, centro hipotecario o Internet.
- ▶ Identificación oficial vigente (IFE y/o pasaporte).
- ▶ Comprobante de domicilio (recibos de luz, agua o teléfono).
- ▶ Comprobante de ingresos (recibos de nómina, estados de cuenta bancarios con depósitos a la vista o declaraciones de impuestos).

DESTINOS DE CRÉDITO

ADQUISICIÓN DE VIVIENDA Crédito destinado a la adquisición de un inmueble de uso habitacional nuevo o usado con el cual es posible incluir los beneficios de los programas del INFONAVIT o FOVISSSTE bajo los esquemas de Pago Bajo o Pago Fijo.

▶ INFONAVIT

Cofinavit. Crédito para adquirir un inmueble de uso habitacional, nuevo o usado. Puede utilizar su ahorro de la subcuenta de vivienda más un crédito con el INFONAVIT y el resto lo complementa con un Crédito Hipotecario de HSBC.

Apoyo INFONAVIT. Si cotiza en el IMSS, puede solicitar un Crédito Hipotecario con Apoyo INFONAVIT y sus aportaciones se destinarán como pagos anticipados a su Crédito Hipotecario de HSBC, lo cual reduce el plazo y los intereses del crédito. El saldo de la subcuenta de vivienda se utiliza como garantía de pago en caso de desempleo.

▶ FOVISSSTE

Alia2 Plus. Programa destinado para la adquisición de vivienda nueva o usada; el cual se conforma con una cantidad equivalente al saldo de su subcuenta de vivienda del SAR, un crédito del FOVISSSTE de acuerdo a su capacidad de pago y un crédito de HSBC.

El 100% del saldo de la subcuenta de Vivienda del SAR (Sistema de Ahorro para el Retiro) se aplica como primer pago.

Respalda2. Crédito destinado para la adquisición de vivienda nueva o usada conformado por el saldo de la subcuenta de vivienda del trabajador a la fecha de solicitud de crédito y un crédito otorgado por HSBC.

PAGO DE HIPOTECA

Crédito Hipotecario para mejorar las condiciones de crédito en caso de contar con una hipoteca vigente en otra institución. El crédito a liquidar deberá estar al corriente en sus pagos a la fecha de operación.

Pago de Hipoteca más Liquidez HSBC

Destino de tasa y pago fijo durante toda la vida del crédito, para clientes que buscan mejorar las condiciones de su crédito hipotecario actual contratado con otra institución financiera, y en caso de contar con capacidad de pago disponible, obtener liquidez para usarlo en lo que quiera.

LIQUIDEZ

Destino de tasa y pago fijo durante toda la vida del crédito, para obtener liquidez y cubrir necesidades o algún imprevisto (hospitalización, estudios, vacaciones, etc.) en el que un bien inmueble de uso habitacional libre de gravamen, queda en garantía.

SERVICIOS ADICIONALES A CONTRATAR

- ▶ Podrá contratar una cuenta de depósito para realizar los pagos del crédito*
- ▶ Contratación de un seguro de vida, daños (Seguro de Casa Habitación Colectivo) y desempleo involuntario *.

* Es un derecho del Cliente contratar estos servicios o productos a través de HSBC o con un tercero independiente.

DERECHOS DEL SOLICITANTE

- ▶ Solicitar de manera gratuita una Oferta Vinculante en la Institución. (Documento que se extiende al solicitante del crédito en el cual se consignan los términos y condiciones bajo los cuales se otorgará su crédito, señalando el importe del crédito y forma de entrega, forma de amortización, tasa de interés ordinaria, el CAT, comisiones, gastos a cargo del acreditado, causas y penas por terminación o resolución anticipada y la aceptación de la entidad que otorga el crédito de recibir el pago adelantado para ceder los derechos derivados del contrato, así como la aceptación expresa de que admitirá la sustitución de deudor). Tiene una vigencia máxima de 20 días naturales a partir de la fecha de recepción por el solicitante.
- ▶ Elegir un valuador autorizado por la Sociedad Hipotecaria Federal, S.N.C., dentro del listado que presente la Institución.
- ▶ Recibir un estado de cuenta mensual con la información de su crédito.
- ▶ Obtener, previa solicitud, el modelo de clausulado que contenga los derechos y obligaciones de las partes con anterioridad a su firma, una vez que se haya autorizado la celebración del Otorgamiento de Crédito Garantizado a la Vivienda.
- ▶ Ser informado de los riesgos inherentes al Crédito Garantizado a la Vivienda que se pretenda adquirir, en relación a las posibles variaciones en tasas de interés, inflación y tipo de cambio.

PRODUCTOS DE CREDITO

► **Crédito Hipotecario HSBC**

Términos y Condiciones						
Producto	PAGO BAJO			PAGO FIJO		
	Presenta pagos iniciales bajos con un incremento anual del 1.60% La tasa permanece fija durante toda la vida del crédito			La tasa y los pagos permanecen fijos durante toda la vida del crédito		
Destino	Adquisición de vivienda de un inmueble de uso habitacional nuevo o usado (Aplican los programas de Infonavit y Fovissste)					
Tipo de Solicitante	Asalariado y No Asalariado					
Plazo en años	15 y 20			15 y 20		
Tasa de interés Ordinaria Fija Anual	10.00%	10.50%	10.90%	10.00%	10.50%	10.90%
Porcentaje máximo de Financiamiento ⁽¹⁾	Hasta 50%	Hasta 75%	Hasta 90%	Hasta 50%	Hasta 75%	Hasta 90%
Factor de pago al millar	15 años \$ 10.75 20 años \$ 9.65	15 años \$11.05 20 años \$ 9.98	15 años \$11.30 20 años \$10.25	15 años \$10.75 20 años \$ 9.65	15 años \$11.05 20 años \$ 9.98	15 años \$11.30 20 años \$10.25
Incremento anual de pago Total ⁽²⁾	1.60%			n/a		
Capacidad de Pago ⁽³⁾	Del 50% al 65%					
Valor mínimo de la vivienda	\$350,000					
Monto mínimo de la vivienda	\$250,000					
Financiamiento mínimo	\$200,000					
Ingresos mínimos requeridos	\$8,500 (ingreso neto)					

Beneficio en tasa al contratar un plazo de 5 años	9.50%	10.00%	10.40%	9.50%	10.00%	10.40%
Factor de pago al millar para la tasa de 5 años	\$21.00	\$21.25	\$21.44	\$21.00	\$21.25	\$21.44
Beneficio en tasa al contratar un plazo de 10 años	9.75%	10.25%	10.65%	9.75%	10.25%	10.65%
Factor de pago al millar para la tasa de 10 años	\$13.08	\$13.35	\$13.58	\$13.08	\$13.35	\$13.58

Costos y Comisiones	
Incluidos en el cálculo del CAT PROMEDIO (Costo Anual Total)	

Comisión por Apertura	1% 0.5% para clientes de nómina HSBC y para créditos con programas cofinanciados (Cofinavit o Alia2 Plus) (periodicidad única al momento de la contratación)
Comisión por Administración	\$300 + IVA (periodicidad mensual)
Gastos de Aprobación	\$0
Pagos anticipados o adelantados	Sin penalización
Avalúo ⁽⁴⁾	En función al valor de la vivienda (periodicidad única al momento de tramitar el avalúo)
Seguro de Vida con cobertura de Desempleo ⁽⁵⁾	0.33 al millar sobre el importe original financiado (para No Asalariados aplica la cobertura de Invalidez Temporal Total)
Seguro de Daños (Seguro de Casa Habitación Colectivo) ⁽⁵⁾	Inmueble en Zona de Bajo Riesgo: 0.370563 (IVA incluido) Inmueble en Zona de Alto Riesgo: 0.663010 (IVA incluido) al millar sobre el valor de construcción del inmueble
No incluidos en el cálculo del CAT PROMEDIO (Costo Anual Total)	
Pagos anticipados o adelantados	Sin penalización
Comisión por gastos de cobranza	\$450 + IVA (por evento, cuando la amortización no se realice dentro de la fecha de pago)
Gastos y Honorarios Notariales	Del 7% al 9% aproximadamente (cantidades determinadas por el Notario Público y Registro Público de la Propiedad respectivo, de acuerdo al monto de la operación y de la Entidad Federativa).

⁽¹⁾ Para los esquemas Cofinanciados el financiamiento máximo de HSBC podrá ser de hasta el 95% (con base en el nivel de riesgo del cliente), adicional se debe considerar el crédito que otorgue el INFONAVIT bajo el programa de Cofinavit y FOVISSSTE bajo el programa Alia2 Plus sin que la suma de ambos exceda el 100% del valor de la vivienda.

En caso de No Asalariado y comprobar ingresos con Estados de Cuenta, el financiamiento máximo con base en el valor de la vivienda será hasta el 80%.

⁽²⁾ El monto de la amortización (Capital e Interés) incrementa después de cada 12 pagos mensuales, en un porcentaje fijo y definido desde el inicio en el contrato de crédito, lo cual permite ofrecer un pago inicial reducido.

⁽³⁾ Este porcentaje considera las deudas contraídas al momento de la evaluación más la mensualidad del crédito pretendido por el cliente y se determina con el resultado de la revisión de su historial crediticio.

⁽⁴⁾ Consulte los precios en el tabulador de avalúos que se encuentra en la sección “Condiciones Aplicables a todos los Destinos” de este documento.

El avalúo deberá ser pagado por el Cliente y se reembolsará a la cuenta del cliente relacionada al crédito, posterior a la firma del contrato.

⁽⁵⁾ Es un derecho del cliente el poder contratar estos seguros a través de HSBC o de un tercero independiente. En caso de que el Cliente elija realizar la contratación de los Seguros a través de HSBC México, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC con HSBC Seguros, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC para el Seguro de Vida (incluye cobertura por desempleo) y con AXA Seguros S.A. de C.V. para el Seguro de Daños (Seguro de Casa Habitación Colectivo), los costos que aplican son los indicados en los rubros: “Seguro de Vida con cobertura de Desempleo” y “Seguro de Daños (Seguro de Casa Habitación Colectivo)”.

CAT Promedio Ponderado "Crédito Hipotecario HSBC Pago Bajo" 12.3% Sin IVA. Informativo. Vigencia al 30 de noviembre de 2018. Fecha de cálculo: 01 de junio de 2018.

CAT Promedio Ponderado "Crédito Hipotecario HSBC Pago Fijo" 12.2% Sin IVA. Informativo. Vigencia al 30 de noviembre de 2018. Fecha de cálculo: 01 de junio de 2018.

Cobertura Nacional. Crédito en Moneda Nacional. Información sujeta a cambios sin previo aviso. Sujeto a aprobación de crédito. Consulta requisitos, términos, condiciones de contratación y comisiones en www.hsbc.com.mx

► **Hipoteca HSBC PREMIER**

Términos y Condiciones		
Producto	PAGO BAJO Presenta pagos iniciales bajos con un incremento anual del 1.60% La tasa permanece fija durante toda la vida del crédito	PAGO FIJO La tasa y los pagos permanecen fijos durante toda la vida del crédito
Destino	Adquisición de vivienda de un inmueble de uso habitacional nuevo o usado (Aplican los programas de Infonavit y Fovissste)	
Plazo	15 y 20	
Tasa de interés Ordinaria Fija Anual	9.70%	
Porcentaje máximo de Financiamiento ⁽¹⁾	Hasta 90%	
Factor de pago al millar	15 años \$10.56 20 años \$ 9.45	15 años \$10.56 20 años \$ 9.45
Incremento anual de pago Total ⁽²⁾	1.60%	n/a
Capacidad de Pago ⁽³⁾	Del 50% al 65%	
Valor mínimo de la vivienda	\$350,000	
Monto mínimo de la vivienda	\$250,000	
Financiamiento mínimo	\$200,000	
Ingresos mínimos requeridos	\$8,500 (ingreso neto)	

Beneficio en tasa al contratar un plazo de 5 años	9.20%	9.20%
Factor de pago al millar para la tasa de 5 años	\$20.86	\$20.86
Beneficio en tasa al contratar un plazo de 10 años	9.45%	9.45%
Factor de pago al millar para la tasa de 10 años	\$12.91	\$12.91

Costos y Comisiones

Incluidos en el cálculo del CAT PROMEDIO (Costo Anual Total)

Comisión por Apertura	0%
Comisión por Administración	\$0
Gastos de Aprobación	\$0
Pagos anticipados o adelantados	Sin penalización
Avalúo ⁽⁴⁾	En función al valor de la vivienda (periodicidad única al momento de tramitar el avalúo)
Seguro de Vida con cobertura de Desempleo ⁽⁵⁾	0.33 al millar sobre el importe original financiado (para No Asalariados aplica la cobertura de Invalidez Temporal Total)
Seguro de Daños (Seguro de Casa Habitación Colectivo) ⁽⁵⁾	Inmueble en Zona de Bajo Riesgo: 0.370563 (IVA incluido) Inmueble en Zona de Alto Riesgo: 0.663010 (IVA incluido) al millar sobre el valor de construcción del inmueble

No incluidos en el cálculo del CAT PROMEDIO (Costo Anual Total)

Pagos anticipados o adelantados	Sin penalización
Comisión por gastos de cobranza	\$450 + IVA (por evento, cuando la amortización no se realice dentro de la fecha de pago)
Gastos y Honorarios Notariales	Del 7% al 9% aproximadamente (cantidades determinadas por el Notario Público y Registro Público de la Propiedad respectivo, de acuerdo al monto de la operación y de la Entidad Federativa).

⁽¹⁾ Para los esquemas Cofinanciados el financiamiento máximo de HSBC podrá ser de hasta el 95% (con base en el nivel de riesgo del cliente), adicional se debe considerar el crédito que otorgue el INFONAVIT bajo el programa de Cofinavit y FOVISSSTE bajo el programa Alia2 Plus sin que la suma de ambos exceda el 100% del valor de la vivienda.

En caso de No Asalariado y comprobar ingresos con Estados de Cuenta, el financiamiento máximo con base en el valor de la vivienda será hasta el 80%.

⁽²⁾ El monto de la amortización (Capital e Interés) incrementa después de cada 12 pagos mensuales, en un porcentaje fijo y definido desde el inicio en el contrato de crédito, lo cual permite ofrecer un pago inicial reducido.

⁽³⁾ Este porcentaje considera las deudas contraídas al momento de la evaluación más la mensualidad del crédito pretendido por el cliente y se determina con el resultado de la revisión de su historial crediticio.

⁽⁴⁾ Consulte los precios en el tabulador de avalúos que se encuentra en la sección "Condiciones Aplicables a todos los Destinos" de este documento.

El avalúo deberá ser pagado por el Cliente y se reembolsará a la cuenta del cliente relacionada al crédito, posterior a la firma del contrato.

⁽⁵⁾ Es un derecho innegable el poder contratar estos seguros a través de HSBC o de un tercero independiente. En caso de que el Cliente elija realizar la contratación de los Seguros a través de HSBC México, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC con HSBC Seguros, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC para el Seguro de Vida (incluye cobertura por desempleo) y con AXA Seguros S.A. de C.V. para el Seguro de Daños (Seguro de Casa Habitación Colectivo), los costos que aplican son los indicados en los rubros: "Seguro de Vida con cobertura de Desempleo" y "Seguro de Daños (Seguro de Casa Habitación Colectivo)".

CAT Promedio Ponderado “Hipoteca HSBC Premier Pago Bajo” **11.5%** Sin IVA. Informativo. Vigencia al 30 de noviembre de 2018. Fecha de cálculo: 01 de junio de 2018.

CAT Promedio Ponderado “Hipoteca HSBC Premier Pago Fijo” **11.6%** Sin IVA. Informativo. Vigencia al 30 de noviembre de 2018. Fecha de cálculo: 01 de junio de 2018.

Cobertura Nacional. Crédito en Moneda Nacional. Información sujeta a cambios sin previo aviso. Sujeto a aprobación de crédito. Consulta requisitos, términos, condiciones de contratación y comisiones en www.hsbc.com.mx

► **Pago de Hipoteca HSBC**

Términos y Condiciones		
Producto	PAGO BAJO Presenta pagos iniciales bajos con un incremento anual del 1.60% La tasa permanece fija durante toda la vida del crédito	PAGO FIJO La tasa y los pagos permanecen fijos durante toda la vida del crédito
Destino	Crédito Hipotecario para mejorar las condiciones de crédito en caso de contar con una hipoteca vigente en otra institución. El crédito a liquidar deberá estar al corriente en sus pagos a la fecha de operación.	
Plazo	15 y 20	
Tasa de interés Ordinaria Fija Anual	9.70%	
Porcentaje máximo de Financiamiento ⁽¹⁾	Hasta 85%	
Factor de pago al millar	15 años \$10.56 20 años \$ 9.45	15 años \$10.56 20 años \$ 9.45
Incremento anual de pago Total ⁽²⁾	1.60%	n/a
Capacidad de Pago ⁽³⁾	Del 50% al 65%	
Valor mínimo de la vivienda	\$350,000	
Monto mínimo de la vivienda	\$250,000	
Financiamiento mínimo	\$200,000	
Ingresos mínimos requeridos	\$8,500 (ingreso neto)	

Beneficio en tasa al contratar un plazo de 5 años	9.20%	9.20%
Factor de pago al millar para la tasa de 5 años	\$20.86	\$20.86

Beneficio en tasa al contratar un plazo de 10 años	9.45%	9.45%
Factor de pago al millar para la tasa de 10 años	\$12.91	\$12.91

Costos y Comisiones	
Incluidos en el cálculo del CAT PROMEDIO (Costo Anual Total)	
Comisión por Apertura	0%
Comisión por Administración	\$300 + IVA (periodicidad mensual)
Gastos de Aprobación	\$0
Pagos anticipados o adelantados	Sin penalización
Avalúo ⁽⁴⁾	En función al valor de la vivienda (periodicidad única al momento de tramitar el avalúo)
Seguro de Vida con cobertura de Desempleo ⁽⁵⁾	0.33 al millar sobre el importe original financiado (para No Asalariados aplica la cobertura de Invalidez Temporal Total)
Seguro de Daños (Seguro de Casa Habitación Colectivo) ⁽⁵⁾	Inmueble en Zona de Bajo Riesgo: 0.370563 (IVA incluido) Inmueble en Zona de Alto Riesgo: 0.663010 (IVA incluido) al millar sobre el valor de construcción del inmueble
No incluidos en el cálculo del CAT PROMEDIO (Costo Anual Total)	
Pagos anticipados o adelantados	Sin penalización
Comisión por gastos de cobranza	\$450 + IVA (por evento, cuando la amortización no se realice dentro de la fecha de pago)
Gastos y Honorarios Notariales	Del 7% al 9% aproximadamente (cantidades determinadas por el Notario Público y Registro Público de la Propiedad respectivo, de acuerdo al monto de la operación y de la Entidad Federativa).

⁽¹⁾ En caso de No Asalariado y comprobar ingresos con Estados de Cuenta, el financiamiento máximo con base en el valor de la vivienda será hasta el 80%.

⁽²⁾ El monto de la amortización (Capital e Interés) incrementa después de cada 12 pagos mensuales, en un porcentaje fijo y definido desde el inicio en el contrato de crédito, lo cual permite ofrecer un pago inicial reducido.

⁽³⁾ Este porcentaje considera las deudas contraídas al momento de la evaluación más la mensualidad del crédito pretendido por el cliente y se determina con el resultado de la revisión de su historial crediticio.

⁽⁴⁾ Consulte los precios en el tabulador de avalúos que se encuentra en la sección "Condiciones Aplicables a todos los Destinos" de este documento.

Para Pago de Hipoteca, el avalúo deberá ser pagado por el Cliente y se reembolsará a la cuenta del cliente relacionada al crédito, posterior a la firma del contrato.

⁽⁵⁾ Es un derecho del cliente contratar estos seguros a través de HSBC o de un tercero independiente. En caso de que el Cliente elija realizar la contratación de los Seguros a través de HSBC México, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC con HSBC Seguros, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC para el

Seguro de Vida (incluye cobertura por desempleo) y con AXA Seguros S.A. de C.V. para el Seguro de Daños (Seguro de Casa Habitación Colectivo), los costos que aplican son los indicados en los rubros: “Seguro de Vida con cobertura de Desempleo” y “Seguro de Daños (Seguro de Casa Habitación Colectivo)”.

CAT Promedio Ponderado "Pago de Hipoteca HSBC Pago Bajo" **11.7%** Sin IVA. Informativo. Vigencia al 30 de noviembre de 2018. Fecha de cálculo: 01 de junio de 2018.

CAT Promedio Ponderado "Pago de Hipoteca HSBC Fijo" **12.0%** Sin IVA. Informativo. Vigencia al 30 de noviembre de 2018. Fecha de cálculo: 01 de junio de 2018.

Cobertura Nacional. Crédito en Moneda Nacional. Información sujeta a cambios sin previo aviso. Sujeto a aprobación de crédito. Consulta requisitos, términos, condiciones de contratación y comisiones en www.hsbc.com.mx

► **Pago de Hipoteca más Liquidez HSBC**

Términos y Condiciones	
Destino	Pago de Hipoteca para mejorar las condiciones de su crédito actual y en caso de contar con capacidad obtener Liquidez.
Plazo (años)	10,15 y 20
Tasa de interés Ordinaria Fija Anual	10.80%
Porcentaje máximo de Financiamiento ⁽¹⁾	Para el crédito de pago de hipoteca: 85% Para el crédito de liquidez : 20%
Factor de pago al millar	10 años \$13.66 15 años \$11.24 20 años \$10.19
Capacidad de Pago ⁽²⁾	Del 50% al 65%
Valor mínimo de la vivienda	\$350,000
Monto mínimo de la vivienda	\$250,000
Ingresos mínimos requeridos	\$8,500 (ingreso neto)

Costos y Comisiones	
Incluidos en el cálculo del CAT PROMEDIO (Costo Anual Total)	
Comisión por Apertura ⁽³⁾	1% (periodicidad única al momento de la contratación)
Comisión por Administración	\$0
Gastos de Aprobación	\$500 + IVA (periodicidad única al momento de iniciar la formalización)

Pagos anticipados o adelantados	Sin penalización
Avalúo ⁽⁴⁾	En función al valor de la vivienda (periodicidad única al momento de tramitar el avalúo)
Seguro de Vida con cobertura de Desempleo ⁽⁵⁾	0.33 al millar sobre el importe original financiado (para No Asalariados aplica la cobertura de Invalidez Temporal Total)
Seguro de Daños (Seguro de Casa Habitación Colectivo) ⁽⁵⁾	Inmueble en Zona de Bajo Riesgo: 0.370563 (IVA incluido) Inmueble en Zona de Alto Riesgo: 0.663010 (IVA incluido) al millar sobre el valor de construcción del inmueble
No incluidos en el cálculo del CAT PROMEDIO (Costo Anual Total)	
Pagos anticipados o adelantados	Sin penalización
Comisión por gastos de cobranza	\$450 + IVA (por evento, cuando la amortización no se realice dentro de la fecha de pago)
Gastos y Honorarios Notariales	Del 7% al 9% aproximadamente (cantidades determinadas por el Notario Público y Registro Público de la Propiedad respectivo, de acuerdo al monto de la operación y de la Entidad Federativa).

(1) La parte del crédito destinada para la liquidez será como máximo el 20% sobre el valor de la vivienda o la capacidad de pago, el que resulte menor.

En caso de No Asalariado y comprobar ingresos con Estados de Cuenta, el financiamiento máximo con base en el valor de la vivienda será hasta 80%.

(2) Este porcentaje considera las deudas contraídas al momento de la evaluación más la mensualidad del crédito pretendido por el cliente y se determina con el resultado de la revisión de su historial crediticio

(3) Se cobrará el % descrito en la tabla por la sección del crédito destinado para el pago de la hipoteca y por la sección del crédito destinado para liquidez.

(4) Consulte los precios en el tabulador de avalúos que se encuentra en la sección "Condiciones Aplicables a todos los Destinos" de este documento.

(5) Es un derecho del cliente el poder contratar estos seguros a través de HSBC o de un tercero independiente. En caso de que el Cliente elija realizar la contratación de los Seguros a través de HSBC México, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC con HSBC Seguros, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC para el Seguro de Vida (incluye cobertura por desempleo) y con AXA Seguros S.A. de C.V. para el Seguro de Daños (Seguro de Casa Habitación Colectivo), los costos que aplican son los indicados en los rubros: "Seguro de Vida con cobertura de Desempleo" y "Seguro de Daños (Seguro de Casa Habitación Colectivo)".

CAT Promedio Ponderado "Crédito Hipotecario Hipoteca Más HSBC: Más liquidez. Más tranquilidad " **12.5%** Sin IVA. Informativo. Vigencia al 30 de noviembre de 2018. Fecha de cálculo: 01 de junio de 2018.

Cobertura Nacional. Crédito en Moneda Nacional. Información sujeta a cambios sin previo aviso. Sujeto a aprobación de crédito. Consulta requisitos, términos, condiciones de contratación y comisiones en www.hsbc.com.mx

► **Liquidez HSBC**

Términos y Condiciones

Destino	Destino de tasa y pago fijo durante toda la vida del crédito, para obtener liquidez y cubrir necesidades o algún imprevisto (hospitalización, estudios, vacaciones, etc.) en el que un bien inmueble de uso habitacional libre de gravamen, queda en garantía. El crédito de liquidez causa IVA sobre los intereses reales y no está incluido en el cálculo del CAT. El porcentaje de IVA depende de la legislación de la entidad donde se origine el crédito.	
Plazo (años)	15	
Tasa de interés Ordinaria Fija Anual	12.50%	13.50% 12.00% para clientes PREMIER
Porcentaje máximo de Financiamiento	Hasta 50%	Hasta 70%
Factor de pago al millar	\$12.33	\$12.98 \$12.00 para clientes PREMIER
Capacidad de Pago ⁽¹⁾	Del 50% al 65%	
Valor mínimo de la vivienda	\$350,000	
Monto mínimo de la vivienda	\$250,000	
Monto mínimo de crédito	\$200,000	
Ingresos mínimos requeridos	\$8,500 (ingreso neto)	

Beneficio en tasa al contratar un plazo de 5 años	12.00%	13.00% 11.50% para clientes PREMIER
Factor de pago al millar para la tasa de 5 años	\$22.24	\$22.75 \$21.99 para clientes PREMIER
Beneficio en tasa al contratar un plazo de 10 años	12.25%	13.25% 11.75% para clientes PREMIER
Factor de pago al millar para la tasa de 10 años	\$14.49	\$15.08 \$14.20 para clientes PREMIER

Costos y Comisiones

Incluidos en el cálculo del CAT PROMEDIO (Costo Anual Total)

Comisión por Apertura	1.5% 0% para clientes de PREMIER (periodicidad única al momento de la contratación)
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------

Comisión por Administración	\$300 + IVA (periodicidad mensual)
Gastos de Aprobación	0%
Pagos anticipados o adelantados	Sin penalización
Avalúo ⁽²⁾	En función al valor de la vivienda (periodicidad única al momento de tramitar el avalúo)
Seguro de Vida con cobertura de Desempleo ⁽³⁾	0.33 al millar sobre el importe original financiado (para No Asalariados aplica la cobertura de Invalidez Temporal Total)
Seguro de Daños (Seguro de Casa Habitación Colectivo) ⁽³⁾	Inmueble en Zona de Bajo Riesgo: 0.370563 (IVA incluido) Inmueble en Zona de Alto Riesgo: 0.663010 (IVA incluido) al millar sobre el valor de construcción del inmueble
No incluidos en el cálculo del CAT PROMEDIO (Costo Anual Total)	
Pagos anticipados o adelantados	Sin penalización
Comisión por gastos de cobranza	\$450 + IVA (por evento, cuando la amortización no se realice dentro de la fecha de pago)
Gastos y Honorarios Notariales	Del 7% al 9% aproximadamente (cantidades determinadas por el Notario Público y Registro Público de la Propiedad respectivo, de acuerdo al monto de la operación y de la Entidad Federativa).

⁽¹⁾ Este porcentaje considera las deudas contraídas al momento de la evaluación más la mensualidad del crédito pretendido por el cliente y se determina con el resultado de la revisión de su historial crediticio.

⁽²⁾ Consulte los precios en el tabulador de avalúos que se encuentra en la sección "Condiciones Aplicables a todos los Destinos" de este documento.

⁽³⁾ Es un derecho del cliente el poder contratar estos seguros a través de HSBC o de un tercero independiente. En caso de que el Cliente elija realizar la contratación de los Seguros a través de HSBC México, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC con HSBC Seguros, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC para el Seguro de Vida (incluye cobertura por desempleo) y con AXA Seguros S.A. de C.V. para el Seguro de Daños (Seguro de Casa Habitación Colectivo), los costos que aplican son los indicados en los rubros: "Seguro de Vida con cobertura de Desempleo" y "Seguro de Daños (Seguro de Casa Habitación Colectivo)".

CAT Promedio Ponderado "Liquidez HSBC" 15.1% Sin IVA. Informativo. Vigencia al 30 de noviembre de 2018. Fecha de cálculo: 01 de junio de 2018.

Cobertura Nacional. Crédito en Moneda Nacional. Información sujeta a cambios sin previo aviso. Sujeto a aprobación de crédito. Consulta requisitos, términos, condiciones de contratación y comisiones en www.hsbc.com.mx

RIESGOS INHERENTES AL CRÉDITO

* Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones.

* Contratar créditos que excedan su capacidad de pago afecta su historial crediticio.

* El obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal por el total del pago frente a la Institución Financiera.

CONDICIONES APLICABLES A TODOS LOS DESTINOS

- ▶ **Los productos y servicios que se anuncian así como la documentación que deberá presentarse para su contratación, quedan sujetos a las disposiciones y políticas internas aplicables, así como los términos y condiciones de los contratos correspondientes vigentes.**
- ▶ **Las condiciones financieras señaladas pueden sufrir variaciones de acuerdo a las condiciones del mercado sin previo aviso y será sujeto a aprobación de crédito.**
- ▶ El crédito es en Moneda Nacional.
- ▶ La comisión por apertura es financiable siempre y cuando no se exceda el porcentaje máximo de financiamiento y tenga capacidad de pago, pudiendo financiar hasta el 100% de la comisión.
- ▶ En caso de que el trámite sea para adquirir una segunda Hipoteca, el financiamiento máximo de HSBC será el 75% o el porcentaje máximo en base al valor de la vivienda, el que resulte menor.
- ▶ Los gastos notariales varían según la entidad federativa y se calculan en función al valor de la operación.
- ▶ En caso de contratar el Seguro de Daños (Seguro de Casa Habitación Colectivo) a través de HSBC México, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC con AXA Seguros S.A. de C.V, el factor aplicable incluye IVA el cual depende de la legislación de la entidad donde se origine el crédito. Dicho factor se determina de acuerdo al nivel de riesgo de la zona en donde se ubica el inmueble.
- ▶ En caso de contratar el Seguro de Vida a través de HSBC México, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC con HSBC Seguros, S.A. de C.V, Grupo Financiero HSBC, la cobertura por desempleo será la indicada en el Certificado Individual hasta el vencimiento del plazo máximo de responsabilidad durante toda la vigencia del crédito. Con Apoyo INFONAVIT el seguro de desempleo se utiliza una vez que el saldo de la subcuenta de vivienda se ha agotado (No aplica para No Asalariados: Personas Físicas con Actividad Empresarial o Profesionistas Independientes). El coacreditado está cubierto en la parte proporcional de su participación en el crédito.
- ▶ Para el cálculo del Costo Anual Total (CAT) promedio ponderado de créditos promocionados por más de 12 meses, se toman los créditos otorgados del producto específico, identificado bajo una misma marca comercial, de clientes que se encuentren sin atrasos en sus pagos y cuyos créditos no hayan sido reestructurados, así como aquellos que las instituciones de crédito otorguen a las personas relacionadas a que se refiere el artículo 73 de la Ley de Instituciones de crédito. Para estos efectos, se considerará la cartera de créditos generada en los doce meses previos a aquel en que se realice el cálculo del CAT correspondiente.

► Tabulador de avalúos (los costos incluyen IVA):

Rango de Valor de la propiedad declarado por el cliente		Tarifa por servicio en pesos
\$ 1.00	\$ 250,000.00	\$ 1,300.00
\$ 250,001.00	\$ 350,000.00	\$ 1,500.00
\$ 350,001.00	\$ 500,000.00	\$ 1,950.00
\$ 500,001.00	\$ 750,000.00	\$ 2,550.00
\$ 750,001.00	\$1,000,000.00	\$ 3,200.00
\$1,000,001.00	\$1,250,000.00	\$ 3,850.00
\$1,250,001.00	\$1,500,000.00	\$ 4,500.00
\$1,500,001.00	\$1,750,000.00	\$ 5,150.00
\$1,750,001.00	\$2,000,000.00	\$ 5,800.00
\$2,000,001.00	\$2,250,000.00	\$ 6,450.00
\$2,250,001.00	\$2,500,000.00	\$ 7,100.00
\$2,500,001.00	\$2,750,000.00	\$ 7,750.00
\$2,750,001.00	\$3,000,000.00	\$ 8,400.00
\$3,000,001.00	\$3,250,000.00	\$ 9,050.00
\$3,250,001.00	\$3,500,000.00	\$ 9,700.00
\$3,500,001.00	\$3,750,000.00	\$ 10,350.00
\$3,750,001.00	\$4,000,000.00	\$ 11,000.00
\$4,000,001.00	\$4,250,000.00	\$ 11,650.00
\$4,250,001.00	\$4,500,000.00	\$ 12,300.00
\$4,500,001.00	\$4,750,000.00	\$ 12,950.00
\$4,750,001.00	\$5,000,000.00	\$ 13,600.00
\$5,000,001.00	\$5,250,000.00	\$ 14,250.00
\$5,250,001.00	\$5,500,000.00	\$ 14,900.00
\$5,500,001.00	\$5,750,000.00	\$ 15,550.00
\$5,750,001.00	\$6,000,000.00	\$ 16,200.00
\$6,000,001.00	\$ 350,000.00	\$ 18,000.00

IMPORTANTE:

Los gastos de aprobación y el costo del avalúo en caso de no concretarse la firma del crédito no son reembolsables

REQUISITOS MÍNIMOS QUE DEBE CUMPLIR EL SOLICITANTE

- Edad mínima los acreditados 25 años (y co acreditado 21 años), y la edad máxima más el plazo del crédito no deberá exceder los 80 años al momento de la autorización del crédito.
- Antigüedad mínima en el empleo actual para Asalariados:
 - 1 mes si tiene su nómina contratada en HSBC

- 6 meses si no tiene su nómina en HSBC

- ▶ Antigüedad mínima de operación comprobable de 2 años para No Asalariados
- ▶ Antigüedad mínima en el domicilio actual de un año, o dos años mínimo, considerando el domicilio actual más el anterior
- ▶ Contar con buenas referencias crediticias (no requeridas para el co acreditado). En caso de contar con ellas, también deberán ser buenas.
- ▶ Ser Persona Física de nacionalidad Mexicana o extranjera con FM2 o forma migratoria de inmigrante/inmigrado y pasaporte vigente.
- ▶ En caso de estar casado por bienes mancomunados, el cónyuge deberá firmar la solicitud de crédito así como el contrato como co acreditado (en caso de participar con ingresos) o garante hipotecario (si no participa con ingresos) y entregar la documentación requerida
- ▶ Cuando el solicitante sea extranjero debe contar con un Obligado Solidario (de nacionalidad Mexicana, 25 a 65 años), quien deberá entregar la documentación requerida.
- ▶ El co acreditado podrá ser cónyuge o padres (excepto para crédito de Liquidez).
- ▶ Ingresos mínimos de \$8,500 pesos mensuales netos
- ▶ En caso de solicitar un programa con INFONAVIT o FOVISSSTE, deberá cumplir con los requisitos establecidos en el programa.
- ▶ Al momento de la firma del contrato de crédito es necesario que el cliente cuente con un seguro de daños que ampare al inmueble objeto del crédito, así como con un seguro de vida y desempleo que ampare el monto total del crédito y donde HSBC México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC sea el beneficiario preferente e irrevocable. Dicho seguro de vida y desempleo involuntario podrá ser contratado con HSBC Seguros, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC, o con cualquier institución de seguros reconocida y autorizada en México. Para daños, la contratación del seguro será con AXA Seguros S.A. de C.V. o con cualquier institución de seguros reconocida y autorizada en México, pues es un derecho innegable del cliente contratar éstos a través de un tercero independiente y la contratación con HSBC es opcional.
- ▶ Para la contratación del Seguro de Vida el cliente deberá cumplir con los requisitos de asegurabilidad que de acuerdo a su edad, suma asegurada, ocupación y estado de salud le sean solicitados por HSBC Seguros de acuerdo a su política de suscripción vigente.

IMPORTANTE:

- ▶ El monto máximo de ingresos que se le podrá considerar al coacreditado no podrá ser mayor al del titular.
- ▶ Para Cofinavit debe calificar como sujeto de préstamo por el INFONAVIT y no haber utilizado nunca un crédito del INFONAVIT.
- ▶ Para Apoyo Infonavit, deberá contar con relación laboral vigente y no tener un crédito activo con el INFONAVIT.
- ▶ Para Alia2 Plus y Respalda2 podrán participar trabajadores en activo al servicio del Estado que cotizan en el FOVISSSTE, que reúnan los siguientes requisitos:
 - Ser empleado de base
 - No haber sido beneficiados anteriormente con un crédito hipotecario (como prestación del ISSSTE).
 - Tener como mínimo 9 bimestres de aportaciones en la subcuenta de vivienda del SAR (Sistema de Ahorro para el Retiro)

CARACTERÍSTICAS DE LOS INMUEBLES A FINANCIAR

- ▶ Se pueden financiar inmuebles nuevos o usados.
- ▶ Vida útil remanente mayor en un 33% de acuerdo al plazo del crédito.
- ▶ Buen estado de conservación.
- ▶ Distribución mínima de sala, comedor, cocina, baño completo, una recámara en perfecto estado o nuevos.
- ▶ Superficie mínima de construcción de 35 m².
- ▶ Superficie mínima de terreno de 60m².
- ▶ Urbanizados con todos los servicios: energía eléctrica, agua, drenaje o fosa séptica, banquetas con guarniciones, pavimento, alumbrado público, calles, calzadas o avenidas pavimentadas para su acceso, líneas telefónicas.
- ▶ En la zona deberán localizarse escuelas, mercados o centros comerciales, servicios médicos, etc.

- ▶ En departamentos se tomarán en cuenta los metros cuadrados de construcción.
- ▶ Si es un inmueble usado, que los pagos de agua y predial estén al corriente.

DOCUMENTACIÓN MÍNIMA REQUERIDA DEL SOLICITANTE

- ▶ Original de la Solicitud debidamente requisitada por todos los participantes del crédito.
- ▶ Copia de identificación oficial de todos los participantes por ambos lados.
- ▶ En caso de que el acreditado viva en unión libre y su pareja participe como co acreditado o garante hipotecario, deberán enviar el acta de nacimiento de un hijo de los participantes en común o en caso de no existir hijos de por medio, documento que acredite el concubinato.
- ▶ Copia del Acta de Matrimonio del acreditado, co acreditado y/u obligado solidario, en su caso, cuando cualquiera de los participantes de crédito manifieste estar casado.
- ▶ Copia de los comprobantes de ingresos del acreditado y co acreditado.
- ▶ Copia del comprobante de domicilio, 3 meses de antigüedad o 2 periodos de facturación (Teléfono, emitidos por telefonía fija; agua; predial; luz; gas; televisión por cable; estados de cuenta bancarios) del acreditado, de co acreditado(s) y/o del (los) obligado(s) solidario(s).
- ▶ Relación Patrimonial del obligado solidario, cuando el solicitante tenga edad menor a 25 años.
- ▶ Cuestionario médico del acreditado y/o co acreditado, debidamente firmado, en caso de que el seguro de vida sea contratado con HSBC.
- ▶ Oferta Vinculante en su caso.
- ▶ Carta de Instrucción Irrevocable Art. 43 bis (en caso de INFONAVIT)

DOCUMENTACIÓN MÍNIMA REQUERIDA DEL INMUEBLE

- ▶ Copia de los planos arquitectónicos del inmueble.
- ▶ Copia del comprobante de pago del predial y agua.
- ▶ Copia del título de propiedad con sello de inscripción en el RPPC (Registro Público de la Propiedad y del Comercio).
- ▶ Copia del régimen de propiedad en condominio con sello en caso de no estar incluido en las escrituras.
- ▶ En caso de que el inmueble esté gravado se requiere: Original y copia de la Carta de cancelación de hipoteca de la Institución con la que se encuentra gravada o en su caso Carta de liberación condicionada a pago para la cancelación simultánea.
- ▶ Aviso de Terminación de Obra (en caso de vivienda nueva).
- ▶ Escritura en condominio y tabla de indivisos (en su caso).

COMPROBANTES DE INGRESOS

Para Asalariado: Deberá presentar los comprobantes de ingresos de los últimos 2 meses o estados de cuenta donde se reflejen los depósitos por nómina correspondientes a 2 meses.

Para No Asalariado: Declaraciones de impuestos, acompañada de los últimos 3 meses de estados de cuenta y Constancia de Situación Fiscal (con antigüedad no mayor a 6 meses) o 3 meses de estados de cuenta de depósito a la vista acompañados de la Constancia de Situación Fiscal (con antigüedad no mayor a 6 meses).

Sólo se aceptarán Declaraciones de Impuestos por Ingresos percibidos en el país.

PAGOS

► Pagos anticipados y Pagos adelantados

Pago anticipado: Es el pago parcial o total del saldo insoluto de un crédito, antes de la fecha en que sea exigible. El pago anticipado se aplicará en forma exclusiva al saldo insoluto del crédito.

Pago adelantado: Es el pago aún no exigible que realiza el cliente con el fin de que el mismo sea aplicado para cubrir pagos periódicos inmediatos siguientes.

En ambos casos el cliente debe solicitarlo por escrito y estar al corriente en sus pagos.

SEGUROS

Es un derecho del cliente el poder contratar estos seguros a través de HSBC o de un tercero independiente.

En caso de que el Cliente elija realizar la contratación de los Seguros a través de HSBC México, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC con HSBC Seguros, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC para el Seguro de Vida (incluye cobertura por desempleo) y con AXA Seguros S.A. de C.V. para el Seguro de Daños (Seguro de Casa Habitación Colectivo), las coberturas y exclusiones que aplican son las que se muestran a continuación:

Tipo de Seguro	Coberturas
Seguro de Vida ⁽¹⁾	<p>Fallecimiento: La Compañía pagará al Beneficiario la Suma Asegurada proporcional en vigor de esta cobertura (monto del crédito), indicada en el Certificado Individual, al ocurrir el fallecimiento del Asegurado.</p> <p>En el caso de fallecimiento o de invalidez total y permanente, se cubrirá el monto restante a pagar del crédito y si existe algún remanente será entregado a los beneficiarios.</p> <p>Invalidez Total y Permanente: Se considerará Invalidez Total y Permanente cuando el Asegurado a consecuencia de un accidente o enfermedad quede imposibilitado, absoluta y permanentemente durante el resto de su vida, para desarrollar actividades consistentes con sus conocimientos y aptitudes, a través de los cuales pueda procurarse una remuneración mensual igual o superior al 50% de la remuneración mensual comprobable que por su actividad habitual percibió durante el año inmediato anterior a la fecha de siniestro, la compañía pagará la Suma Asegurada proporcional en vigor de esta cobertura (monto del crédito), indicada en el Certificado Individual.</p> <p>En caso de contratar el seguro de vida con HSBC Vida, el factor del seguro de vida indicado en los términos y condiciones de cada producto, estará sujeto a lo declarado en el cuestionario médico, así como al resultado de los exámenes médicos en caso de que la Aseguradora los considere necesarios.</p>
Cobertura por Desempleo ⁽¹⁾	<p>Desempleo: Si el Asegurado sufre la pérdida de su empleo (relación de trabajo personal subordinado), habiendo sido despedido en forma involuntaria y sin que exista responsabilidad de su parte, durante la vigencia de esta cobertura, quedando sin percibir remuneración alguna como contraprestación por su trabajo personal, HSBC Seguros, pagará al Beneficiario, una vez transcurrido el Periodo de Eliminación, la Indemnización Mensual que corresponda conforme al Certificado Individual, mientras subsista el estado de Desempleo del Asegurado, hasta el vencimiento del Plazo Máximo de Responsabilidad y hasta una suma no superior al Importe Máximo de Responsabilidad.</p> <p>Se pagará al beneficiario (HSBC México) la mensualidad del crédito mientras subsista el desempleo por el tiempo determinado en el Certificado Individual.</p>

Además deberá contar con los siguientes requisitos:

- a) Ser persona física.
- b) Tener el carácter de Trabajador, en virtud de una relación de trabajo por la que preste un servicio personal subordinado ante una compañía legalmente constituida y bajo un contrato escrito por tiempo indeterminado.
- c) Hayan estado sujetos a una o más relaciones de trabajo, de manera ininterrumpida, al menos los 12 meses inmediatos anteriores a la fecha de ocurrencia del siniestro

Apoyo INFONAVIT: El saldo de la subcuenta de vivienda cubrirá la mensualidad hasta agotarse o hasta que el Asegurado cuente con una relación laboral; en caso de agotarse dicho saldo, HSBC Seguros pagará al Beneficiario (HSBC México) la cobertura de Desempleo mientras subsista dicho estado hasta por el tiempo que se indique en el Certificado Individual.

► **Cobertura de Invalidez Temporal Total**

Conforme a lo indicado, esta Cobertura no es aplicable respecto de personas cuyos ingresos no deriven de su actividad personal y directa (ej. Rentistas, inversionistas, etc.).

Asimismo, cuando aplique la Cobertura de Desempleo a un Asegurado no operará la Cobertura de Invalidez Temporal Total y viceversa.

Sí como consecuencia de un Accidente o de una Enfermedad y dentro de los 10 días naturales siguientes a la fecha de dicho Accidente o de la detección de la citada Enfermedad, el Asegurado sufriera un estado de Invalidez Temporal Total, HSBC Seguros pagará al Beneficiario, una vez transcurrido el Periodo de Eliminación, mientras subsista dicho estado y no se rebase el Importe Máximo de Responsabilidad, la Indemnización Mensual de esta cobertura, por un periodo que no excederá en suma el Plazo Máximo de Responsabilidad

Sólo aplicará y cubrirá al Asegurado, cuando cumpla los siguientes requisitos:

- a) Ser persona física, profesionista, industrial o comerciante independiente y tener ingresos fiscalmente comprobables derivados de dicha actividad.
- b) Encontrarse dado de alta en el Registro Federal de Contribuyentes.
- c) No estar sujeto a relación de trabajo alguna.

Principales exclusiones para fallecimiento/invalidez total temporal y Desempleo/invalidez temporal total:

Suicidio (dos primeros años de vigencia), enfermedades preexistentes, renuncia voluntaria o jubilación, terminación de un contrato de trabajo por tiempo determinado.

La tarifa aplicable para este seguro se determina con base en la zona de riesgo en donde se ubica la vivienda. La zona de Alto Riesgo se determina donde existen los mayores grados de amenaza de terremoto y fenómenos hidrometeorológicos (inundaciones, huracán, entre otros).

Seguro de Daños
(Casa Habitación
Colectivo) ⁽²⁾

El Seguro de Daños (Seguro de Casa Habitación Colectivo) cubre el valor de la construcción de la vivienda y el % de sus contenidos (menaje de casa) según lo que se indique en el Certificado Individual contra pérdidas y/o daños materiales que sufran de manera súbita, accidental e imprevista a consecuencia directa de los siguientes riesgos:

Incendio y/o Rayo: Ampara los daños materiales al edificio y/o contenidos por rayo o incendio

Extensión de cubierta: Esta cobertura ampara:

- Explosión
- Huelgas, alborotos populares, conmoción civil, vandalismo y daños ocasionados por personas mal intencionadas durante la realización de tales actos.
- Colisión de naves aéreas u objetos caídos de ellas.
- Daños o pérdidas causadas por vehículos o naves aéreas propiedad del Asegurado o a su servicio, o propiedad o al servicio de inquilinos.
- Colisión de Vehículos
- Humo y/o tizne.
- Roturas o filtraciones accidentales de tuberías o sistemas de abastecimiento de agua o de vapor, que se localicen dentro de los límites del predio mencionado en la póliza.
- Descargas accidentales o derrames de agua o de vapor de agua, provenientes de equipos o aparatos industriales o domésticos comprendiendo sistemas de refrigeración, acondicionamiento de aire o calefacción.
- Caída de árboles.
- Caída de antenas parabólicas y de radio de uso no comercial.

Fenómenos Hidrometeorológicos: Los bienes amparados por este riesgo quedan cubiertos contra pérdidas o daños materiales causados ocasionados directamente por avalanchas de lodo, granizo, helada, huracán, inundación, inundación por lluvia, golpe de mar, marejada, nevada y vientos tempestuosos

Terremoto y/o Erupción Volcánica: Los daños amparados por esta cobertura que sean ocasionados por algún Terremoto y/o Erupción Volcánica darán origen a una reclamación separada por cada uno de esos fenómenos; pero si varios de éstos ocurren dentro de cualquier período de 72 horas consecutivas durante la vigencia de ésta, se tendrán como un solo siniestro y los daños que causen deberán ser comprendidos en una sola reclamación.

Principales Exclusiones

Daños a edificios y sus contenidos construidos total o parcialmente sobre o bajo agua. Daños a edificios, instalaciones y construcciones que no estén terminados y a sus contenidos, daños a edificio de construcción no maciza, daños a edificios ubicados a menos de 250 metros del mar, lagos, lagunas o ríos.

(1) Seguro de Vida: Consulta las coberturas, exclusiones y restricciones del Seguro de Vida Grupo para Operaciones Financieras contratado a través de HSBC México, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC con HSBC Seguros, S.A. de C.V, Grupo Financiero HSBC, para el caso de No Asalariados aplica la cobertura de Invalidez Total.

(2) Seguro de Daños (Seguro de Casa Habitación Colectivo): Consulta las coberturas, exclusiones y restricciones del Seguro contratado a través de HSBC México, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC con AXA Seguros, S.A. de C.V.

Para consultar condiciones Generales de los seguros visita: www.hsbc.com.mx

RECOMENDACIONES PARA CONTRATAR UN CRÉDITO

Existen algunos puntos importantes a tomar en cuenta al momento de comparar las ofertas de las diferentes Instituciones antes de seleccionar una opción de crédito hipotecario:

► Tasa de interés: Identificar si la tasa de interés es fija, variable o mixta.

- ▶ **Costo Anual Total (CAT):** Considerar el CAT, ya que este factor anualiza la totalidad de los costos generados por el crédito, incluyendo seguros de vida y daños, avalúo, comisiones e intereses, excluyendo los impuestos federales, así como los costos correspondientes a trámites y servicios prestados por terceros.
- ▶ **Monto total a pagar:** Solicitar el monto total a pagar al término del crédito, incluyendo los intereses, el capital prestado, comisiones y costos extras. Es importante comparar esquemas similares.
- ▶ **Términos y condiciones:** Consultar las características del crédito, verificando si se pactan términos diferentes dentro de la vida del crédito. Algunos esquemas fijan un conjunto de condiciones por un determinado plazo del crédito, al término del cual pueden existir variaciones.
- ▶ **Comisiones y gastos:** Tener presente que existen algunas comisiones y gastos que deben considerarse para determinar el monto total requerido. Dichas comisiones incluyen el costo del avalúo de la vivienda, los gastos de aprobación de crédito (incluyen consulta al buró y estudio socioeconómico), la comisión por administración y comisión de apertura. Por otro lado están los gastos notariales, de registro e impuestos que deben ser cubiertos al momento de la firma de las escrituras del crédito hipotecario.
- ▶ **Cobertura de los seguros:** Validar los seguros que son requisito del crédito de tal forma que se puedan comparar las coberturas ofrecidas por otras. Conocer las principales características de los seguros que ofrece HSBC.
- ▶ **Evite firmar un contrato de compra-venta antes de tener autorizada su línea de crédito.**

LÍNEAS DE CONTACTO

Para mayor información puede llamar desde cualquier parte de la República al teléfono: **01 (55) 5721 1717**

El Banco tiene a disposición del Cliente una Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE) con domicilio de su titular en Avenida Paseo de la Reforma # 347, Colonia Cuauhtémoc, Delegación Cuauhtémoc, Código Postal 06500, en Ciudad de México, México, Teléfono de contacto UNE (0155) 5721-5661, con horario de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas (horario de la Ciudad de México). Correo electrónico UNE: mexico_une@hsbc.com.mx.

Para consultar los datos del Encargado Regional de la Entidad Federativa a la que pertenece, ingrese a www.hsbc.com.mx, llame al teléfono UNE o acuda a la sucursal HSBC más cercana.

Así mismo HSBC pone a disposición de nuestros clientes su página de internet, www.hsbc.com.mx, para consultar las cuentas de sus redes sociales.

Centro de Atención Telefónica de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), los cuales son en la Cd. de México **53 40 09 99** y del interior **01 800 999 80 80** y la página de Internet es: www.condusef.gob.mx, y el correo electrónico es: asesoria@condusef.gob.mx