

Comportamiento General de Casas de Bolsa

Instituciones financieras que invierten recursos del público en empresas que emiten acciones y otros instrumentos que cotizan en la Bolsa de Valores, otorgando rendimientos con un cierto nivel de riesgo.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y ABC Financiero, Condusef.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 36 Casas de Bolsa.

Periodo: Enero - Junio 2023

Instituciones		RECLAMACIONES ¹ Detalle en: La Institución Financiera Condusef		SANCIONES <input type="checkbox"/> Detalle		Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera
		Total de Reclamaciones <input type="checkbox"/> Detalle	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)		
Totales del Sector		115	8.78	10	164,068		
HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC		0	NA		-	✓	✓



RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA

Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Junio 2023

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	51	17,283,423	338,891	10,194,958	9,002,473	88
HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC	-	-	-	-	-	-

CASAS DE BOLSA

RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Junio 2023

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹ Consulta por proceso			Principales Causas		
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Incumplimiento con los términos del contrato	Negativa a la entrega de valores	Inconformidad con el saldo reportado por la Institución
Totales	64	14.1	23	15	13	5
HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC	0	-	-	-	-	-

CASAS DE BOLSA

RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Junio 2023

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC	0	0	0	0	0	0	0	0	0

CASAS DE BOLSA

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO
Casas de bolsa
Periodo: Enero - Junio 2023

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	---------------------------------	-------------------------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica ⁴
Totales	115	1	0	0
HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC	0	0	0	0

CASAS DE BOLSA

ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Junio 2023

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes tres variables: el Proceso de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Criterios evaluados			Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Ordinaria	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC	NA	NA	NA	NA

CASAS DE BOLSA

SANCIONES EN CONDUSEF
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Junio 2023

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros			
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94, I, II. La IF no proporciona información relativa al Buró de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Art. 94 I, I. La IF no proporciona la información necesaria para el SIPRES (Art. 47).
HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC	0	-	-	-

CASAS DE BOLSA

PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA
Casas de Bolsa
Enero - Junio 2023

HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC

Programa	Descripción	Portal(es)
CUENTAS CONTIGO	Buscamos que más de 1000 jóvenes de educación media superior, con apoyo de Junior Achievement para inspirar y preparar a niños y jóvenes e impulsarlos a la economía global a través de programas educativos. A través de voluntarios que imparten en línea talleres para mantener una educación financiera saludable. Con temas de ahorro, presupuesto, seguros y crédito.	https://www.hsbc.com.mx/educacion-financiera/