

Cambia tu nómina a HSBC desde Banca por Internet

Para realizar tu solicitud debes tener activo tu Token Móvil.

Paso 1

Ingresa a **Banca por Internet**¹ con tu usuario y contraseña.

Paso 2

En el menú principal superior, elige la opción **Productos**. Luego, en la sección ¡Cambia tu nómina² a HSBC! haz clic en **Cámbiate aquí**.

Paso 3

Te solicitaremos un código de seguridad de **Acceso**, que deberás generar con tu Token Móvil. En pantalla visualizarás cómo obtenerlo en tu app **HSBC México**¹.

Una vez que lo ingreses en el campo correspondiente, selecciona **Continuar**.

Paso 4

Ingresa tu fecha de nacimiento y el número de tarjeta de débito o CLABE del banco donde recibes actualmente tu nómina. Luego, haz clic en **Continuar**.

Cambia tu nómina a HSBC desde Banca por Internet

Para realizar tu solicitud debes tener activo tu Token Móvil.

Cambia tu nómina a HSBC

Por favor, ayúdanos a confirmar tu cambio de nómina a HSBC revisando la siguiente información:

Solicitud de cambio de nómina	
Nombre	Mario Lang
Fecha de nacimiento	01/12/1986
Nómina en HSBC	123456789
Tarjeta de débito / CLABE Interbancaria	12345678901234
Banco actual	Banco Mexicano
Fecha de la solicitud	25/10/2020

Regresar Confirmar

Paso 5

Verifica que los datos sean correctos y selecciona la opción **Confirmar**.

Contraseña única OTP:

Aceptar Regresar

Si tienes un **Token Móvil**, sigue las instrucciones para generar una **Contraseña única**:

1. Selecciona "Usar Token Móvil".
2. Selecciona "Confirmación". En la siguiente pantalla, ingresa tu Contraseña de Token Móvil para autenticar, después selecciona "Generar".
3. Ingresa el Valor de Token Móvil que generaste, en el espacio indicado.

Paso 6

Te solicitaremos un código de seguridad, pero esta vez de **Confirmación**, que deberás generar con tu Token Móvil desde tu app **HSBC México**¹.

Una vez que lo ingreses en el campo correspondiente, selecciona **Aceptar**.

Tu solicitud de cambio de nómina se generó exitosamente.

Solicitud de cambio de nómina	
Nombre	Mario Lang
Fecha de nacimiento	10/10/1980
Nómina en HSBC	4257531626
Tarjeta de débito / CLABE Interbancaria	1234567890123456
Banco actual	421-GEM HSBC2
Fecha de la solicitud	28/07/2020
Folio de la solicitud	9792346
Hora de la solicitud	22:10

Recibirás el resultado en un máximo de 5 días hábiles vía SMS. Para más información, visita <https://www.hsbc.com.mx/cambiateahsbc>

Imprimir Comprobante Aceptar

Paso 7

¡Listo! Tu solicitud para el cambio de nómina se envió con éxito. Recibirás el resultado en un **máximo de 5 días hábiles** vía mensaje de texto.

Estatus de tu solicitud de cambio de nómina² a HSBC

Si deseas consultar el estatus de tu solicitud, ingresa a **Banca por Internet**¹, inicia sesión y selecciona las siguientes opciones: Productos (menú superior) > Cambia tu nómina² a HSBC > Consultar solicitud. Luego, te solicitaremos un código de seguridad de **Acceso** que deberás generar con tu Token Móvil desde la app **HSBC México**¹. Una vez que lo ingreses visualizarás el estatus de tu solicitud.

¹Consulta términos, requisitos de contratación y comisiones de **Banca por Internet** y **HSBC México** en www.hsbc.com.mx/hsbcdigital

²Consulta la Guía de Portabilidad en <https://www.hsbc.com.mx/cambiateahsbc>



Las cuentas a la vista HSBC se encuentran protegidas por el IPAB hasta por un monto equivalente a 400 mil UDI por cliente por institución, lo anterior, de conformidad con las disposiciones legales que regulan a dicho Instituto.
Página web: <https://www.ipab.org.mx>