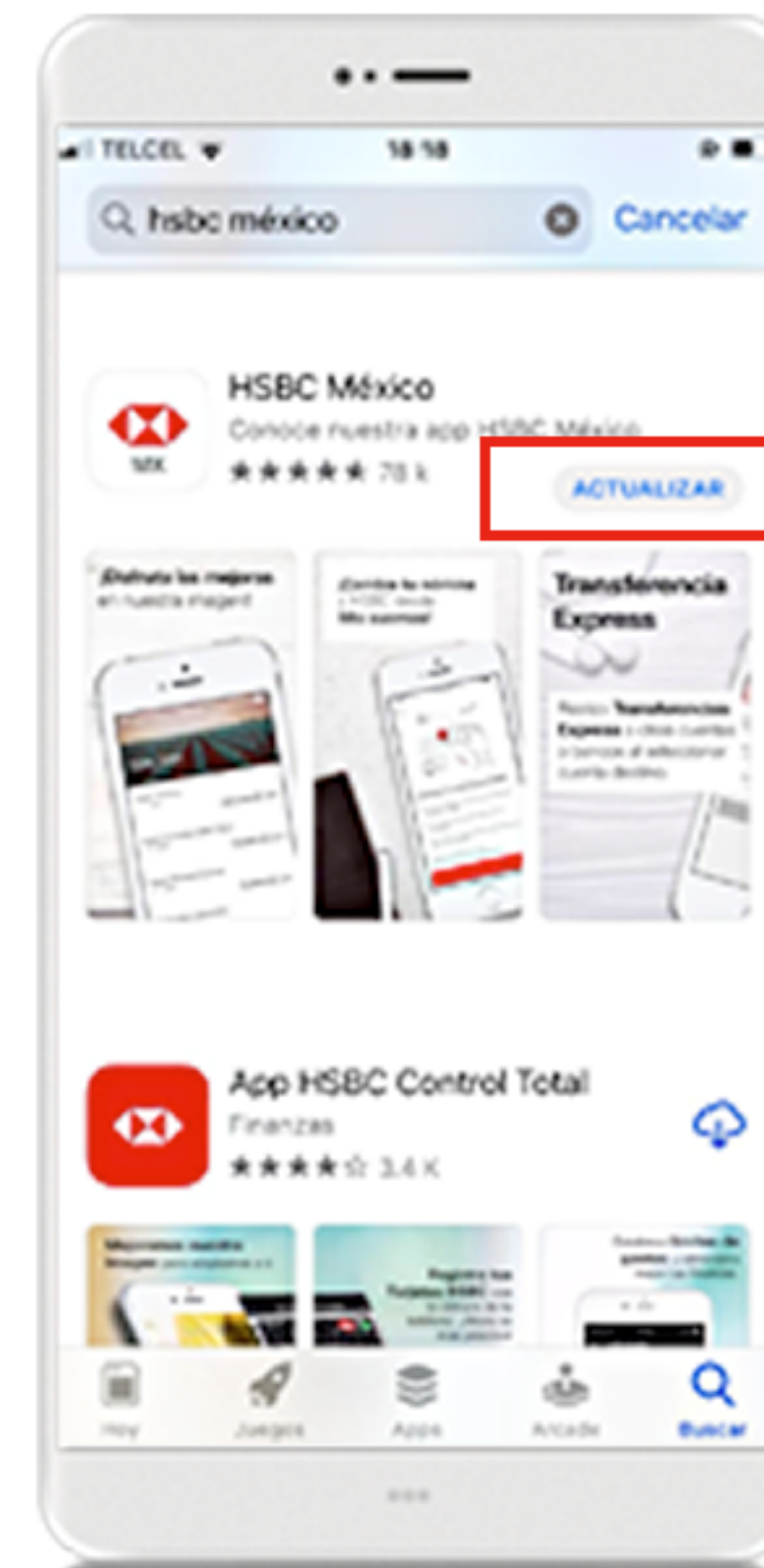


Actualiza tu app, **HSBC México** y disfruta las mejoras que hemos hecho para ti.

Sigue estos pasos para actualizar tu app, HSBC México¹



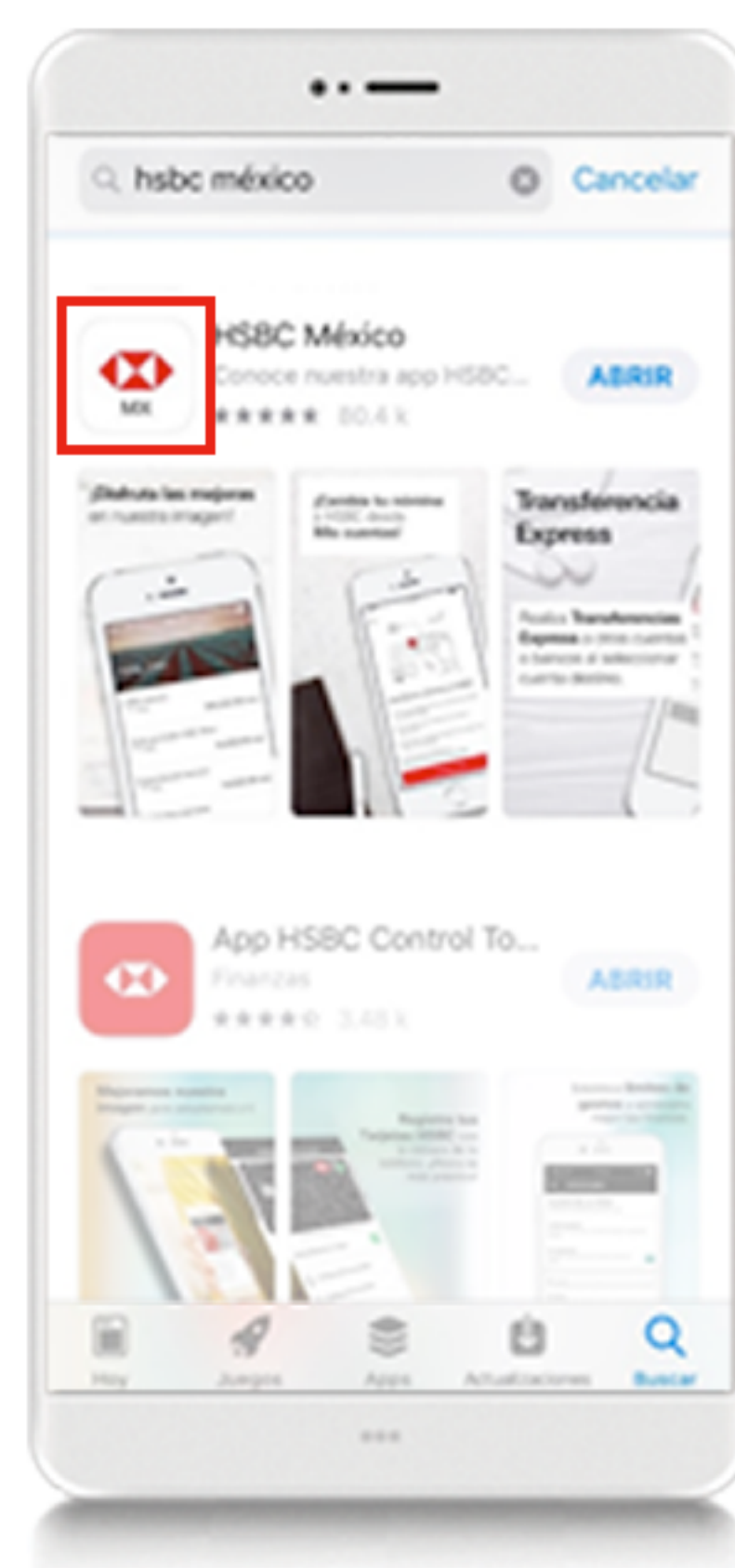
Paso 1 |

Ve a la tienda de aplicaciones de tu dispositivo móvil y en el buscador ingresa **HSBC México¹**.

Paso 2 |

Una vez te aparezca la app, selecciónala y haz clic en la opción **Actualizar**, tal y como se señala en las imágenes, según cada sistema operativo.

Actualiza tu app, HSBC México y disfruta las mejoras que hemos hecho para ti.



App Store
Sistema operativo iOS

Importante:

Si tienes iOS y no te aparece la opción de actualizar, sino abrir, te recomendamos hacer clic en el logo de HSBC México¹.



App Store
Sistema operativo iOS

Se te mostrará la opción **Actualizar**.

Actualiza tu app, HSBC México y disfruta las mejoras que hemos hecho para ti.

Considera estas recomendaciones al actualizar tu app:



1 |

Si al momento de ingresar a tu app te aparece el mensaje que se muestra en la imagen, selecciona **Actualizar aplicación** y sigue los pasos en tu tienda de aplicaciones.

No es necesario que elimines tu app, solo actualízala en la tienda.

2 |



Revisa que tengas suficiente **espacio en tu dispositivo móvil.**

3 |



Asegúrate de que tu dispositivo tenga el **sistema operativo actualizado.**

Si tienes iOS, el sistema operativo debe ser a partir del **12.2 o adelante**. Si tienes un dispositivo Android, el sistema operativo debe de ser **6 o superior.**