

# Cuidate de las llamadas falsas

LOS FRAUDES POR TELÉFONO MÁS POPULARES SON:

## SMISHING:

recibes un mensaje de texto (SMS) simulando ser tu banco donde te solicitan responderlo, compartir información o entrar a un enlace fraudulento.

**RECOMENDACIÓN:** No des clic, no contestes ese mensaje y bórralo inmediatamente. Podrían robar tu información.



## VISHING:

recibes una llamada telefónica donde se hacen pasar por tu banco, notificándote de posibles compras no reconocidas o bloqueo de cuenta, solicitándote información personal.

En algunos casos, los defraudadores pueden disfrazar su número por el del banco.

**RECOMENDACIÓN:** Cuelga inmediatamente, no proporciones información y comunícate directamente con tu banco para verificar si es cierto.

**RECUERDA UNA DE LAS MEJORES FORMAS DE EVITAR UN FRAUDE, ES NO COMPARTIR NINGÚN TIPO DE INFORMACIÓN CON NADIE.**

**INFORMACIÓN  
PERSONAL O  
SENSIBLE:**

- Número de Tarjeta
- Código de Seguridad o CVV
- Número de vencimiento de tu tarjeta
- Número de Cuenta
- Usuarios y contraseñas