

Sistema de Información a Comercios

¡Tu cierre diario
en 3 pasos!



¿Qué es?

Con este servicio puedes verificar las transacciones que se generaron en tu terminal punto de venta, ya sea por venta directa, promociones, pagos diferidos y devoluciones, realizadas con tarjetas de crédito y débito.

¿Para qué me sirve?

- Esta herramienta te ayudará a revisar tu conciliación y cierre diarios. Con ella obtendrás reportes en línea con la facilidad de imprimirlos o exportarlos a una hoja de cálculo para un mejor control de tus ventas con tarjetas de débito y crédito.
- Obtendrás información sobre transacciones aplicadas a pagos diferidos.
- Podrás administrar los reportes de acuerdo a la información que necesites y programarlos para obtenerlos de manera automática diario o mensualmente.
- Realizarás consultas en línea con históricos hasta por 6 meses.

¿Cuáles son las ventajas?

- Podrás disminuir contracargos.
- Te dará la posibilidad de desglosar las operaciones que realizaste: por fecha, importe, tarjeta, tasa de descuento e I.V.A.
- Puedes acceder a través de cualquier computadora conectada a internet.

¿Qué necesito para utilizarlo?

- PC con acceso a internet.
- Contar con un navegador para acceso a internet (Explorer 5.5, equivalente o superior).
- Usuario y contraseña (solicítalos a tu banco adquirente).
- Número de afiliación.

¿Cómo funciona?

¡En tan sólo 3 pasos obtienes tu información!

1. Ingresa a la página www.carnet.com.mx y haz clic en “Sistema de Información a Comercios”.

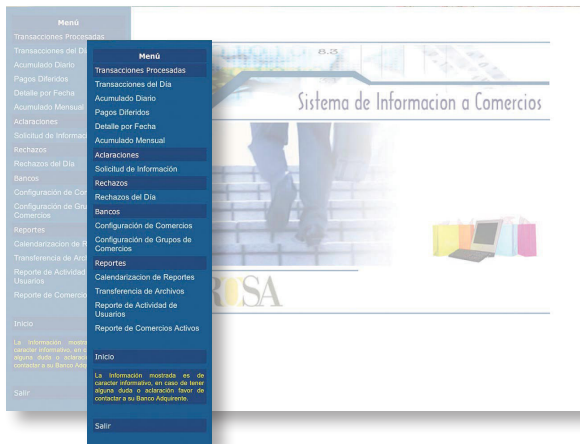


2. La página te solicitará tu usuario y contraseña.



3. Dentro del sistema, en el lado izquierdo encontrarás un menú con la siguiente información:

- Transacciones del día.
- Acumulado diario: los totales por día y con capacidad de consultar el histórico de tres meses a la fecha.
- Pagos diferidos: permite generar reportes de transacciones con promoción de pagos diferidos para aquellos comercios que tienen habilitado este servicio.
- Detalle por fecha: obtén información a detalle sobre transacciones en el periodo que tú determines (de tres meses a la fecha).
- Acumulado mensual.
- Aclaraciones.
- Rechazos: encontrarás el detalle de los últimos 6 días.



Por ejemplo, si quieres revisar el acumulado diario tendrías que seguir estos pasos:

- Elige la fecha inicial y final.
- En la opción de “Adquirente” selecciona a tu banco.
- Teclea tu número de afiliación.
- En tipo de transacción, puedes dejarlo en blanco y verás tanto ventas como devoluciones, o bien elegir una de estas dos.
- En la pantalla aparecerá el detalle de las transacciones realizadas de acuerdo a las opciones que marcaste.

Sistema de Información a Comercios

- Ahí encontrarás las opciones “Obtener PDF” y “Obtener XLS”, elige la que prefieras para descargar tus reportes.

Acumulado Diario

Fecha Inicial:	08/10/2010	Fecha Final:	10/10/2010
Adquirente:	HSBC MEXICO, S.A.	Afiliación:	9886151
Tipo de Transacción			

Fecha de Proceso	Comercio	Afiliación	Trxs	Importe	Cuota Comercio	IVA Cuota	Tipo de Tx
2010-10-08	VIVAAEROBUS	9886151	1626	4014394.18	67798.44	10647.48	Ventas
2010-10-08	VIVAAEROBUS	9886151	1	3591.24	62.85	10.06	Devoluciones
2010-10-09	VIVAAEROBUS	9886151	1012	2471225.31	40977.08	6556.16	Ventas
2010-10-10	VIVAAEROBUS	9886151	792	1877786.17	31623.22	5059.71	Ventas

TOTAL

Txs: 3,430
Importe Ventas: \$8,363,405.06
Importe Devoluciones: \$3,991.24
Cuota Comercio: \$140,461.59
IVA Cuota: \$22,473.41



Algunos conceptos que debes conocer

Concepto	Descripción
Fecha Inicial	Fecha inicial de consulta (puede ser el mismo día).
Fecha Final	Fecha final de consulta (puede ser el mismo día).
Afiliación	El número de afiliación de tu comercio, te lo otorga tu banco adquirente.
Adquirente	Banco con el que tienes un contrato para recibir pagos con tarjetas en tu negocio.
Emisor	Banco que emite las tarjeta y que puedes identificar por su logotipo en el frente de la tarjeta.
Naturaleza Contable	Indica si la tarjeta es de débito (incluye tarjetas prepagadas y de vale electrónico) o crédito.
Tarjeta	Tipo de producto (Visa, MasterCard o Carnet).
Tipo de Captura	Forma en que se captura la transacción (a través de la banda magnética, ingresando los datos de forma manual o por medio del chip).
Tipo de Transacción	Puedes elegir entre "Ventas" o "Devoluciones".
Fecha del Proceso	Fecha del archivo.
Comercio	Nombre del negocio afiliado.
Cuenta	Número de cuenta de la tarjeta con la que se realizó la transacción.
Importe	Monto de la transacción.
Crédito / Débito	Naturaleza contable.
Autorización	Número de autorización de la transacción realizada (puedes ubicarla fácilmente en cada voucher de venta).
TRXS	Número de transacciones realizadas en el día.

Concepto	Descripción
Cuota Comercio	Acumulado de la cuota del comercio en el día seleccionado.
I.V.A. Cuota	Acumulado de I.V.A. de la cuota del comercio en el día seleccionado.
Promoción	Número clave con el que es enviada la transacción a procesar en caso de que aplique una promoción.
Meses Diferidos	Plazo con que se realiza la transacción a pagos diferidos.
Sobretasa	Sobretasa cobrada por la promoción a la transacción.
I.V.A. Sobretasa	I.V.A. de la sobretasa cobrada al comercio.
Fecha del Proceso	Mes del cual se reporta el acumulado.
TXS	Acumulado mensual de transacciones.
I.V.A. Cuenta	Acumulado mensual del I.V.A. a la cuenta del comercio.
Motivo	Aplica en solicitudes de aclaraciones, se refiere al tipo de solicitud o notificación del contracargo.
Código de Respuesta	Motivo del rechazo que se desea consultar.
No. de Secuencia	Secuencia con que se registra la transacción.

Si tienes alguna duda sobre el Sistema de Información a Comercios, comunícate con tu Banco Adquirente.

**Si quieres más información o tienes alguna duda
sobre el Sistema de Información a Comercios,
comunícate con tu Banco Adquirente.**

www.carnet.com.mx

