

Envío de Transferencias Internacionales desde Banca por Internet

Debes contar con Token Móvil

Para realizar una Transferencia Internacional, primero, debes **añadir la cuenta como beneficiario**. Para ello, sigue estos pasos:

Paso 1 |

Ingresa a **Banca por Internet¹** con tu usuario y contraseña

Paso 2 |

Selecciona la opción **Transferir y pagar**

Paso 3 |

En el menú lateral izquierdo, elige la opción **Alta y modificación de beneficiarios**

Paso 4 |

Selecciona la opción **Nuevo beneficiario**

Paso 5 |

En **tipo de beneficiario** elige la opción **Persona** y en **tipo de operación** selecciona **Transferencia a una cuenta de otro banco internacional**.

El **tipo de código bancario** dependerá del país y banco destino. Debes ingresar el que te proporcione tu beneficiario.

Características de los tipos de códigos bancarios		¿Dónde se usan con más frecuencia estos códigos?	
		País	Tipo de código
<ul style="list-style-type: none"> SWIFT (también conocido como el BIC CODE): consta de 8 a 11 caracteres alfanuméricos Código ABA: consta de 9 caracteres numéricos. 	Estados Unidos	Código ABA o SWIFT	
	Europa	SWIFT	
	Canadá	Código CC o SWIFT	
	México y otros países	SWIFT	

Paso 6 |

Captura el **código del banco** que recibirá los fondos.

Luego, introduce el **número de cuenta del beneficiario** y el **monto máximo** a transferir.

Para transferencias a Europa, recuerda que en la cuenta debes ingresar el **IBAN**.

Ejemplo:
GB93CHAS89765623679087

Paso 7 |

En seguida, ingresa el **nombre** y **dirección** del beneficiario o persona que recibirá los fondos. No debe contener caracteres inválidos como ñ, #, \$, %, @, --, ¿? ni letras acentuadas.

Paso 8 |

Te solicitaremos un código de **Alta y modificación de beneficiarios**, que deberás generar con tu **Token Móvil** desde tu app HSBC México!

Al momento de generar el código te pediremos ingresar los últimos 4 dígitos de la cuenta que quieres dar de alta. Si tu cuenta termina en una letra, deberás agregar un cero y posteriormente los últimos 3 dígitos de la cuenta.

Ejemplo:
CH678956348945672378H
Se deberá ingresar: 0378

Luego, selecciona **Guardar**.

Paso 9 |

¡Listo!, ya agregaste a tu beneficiario. Es necesario esperar **dos horas** para realizar la transferencia.

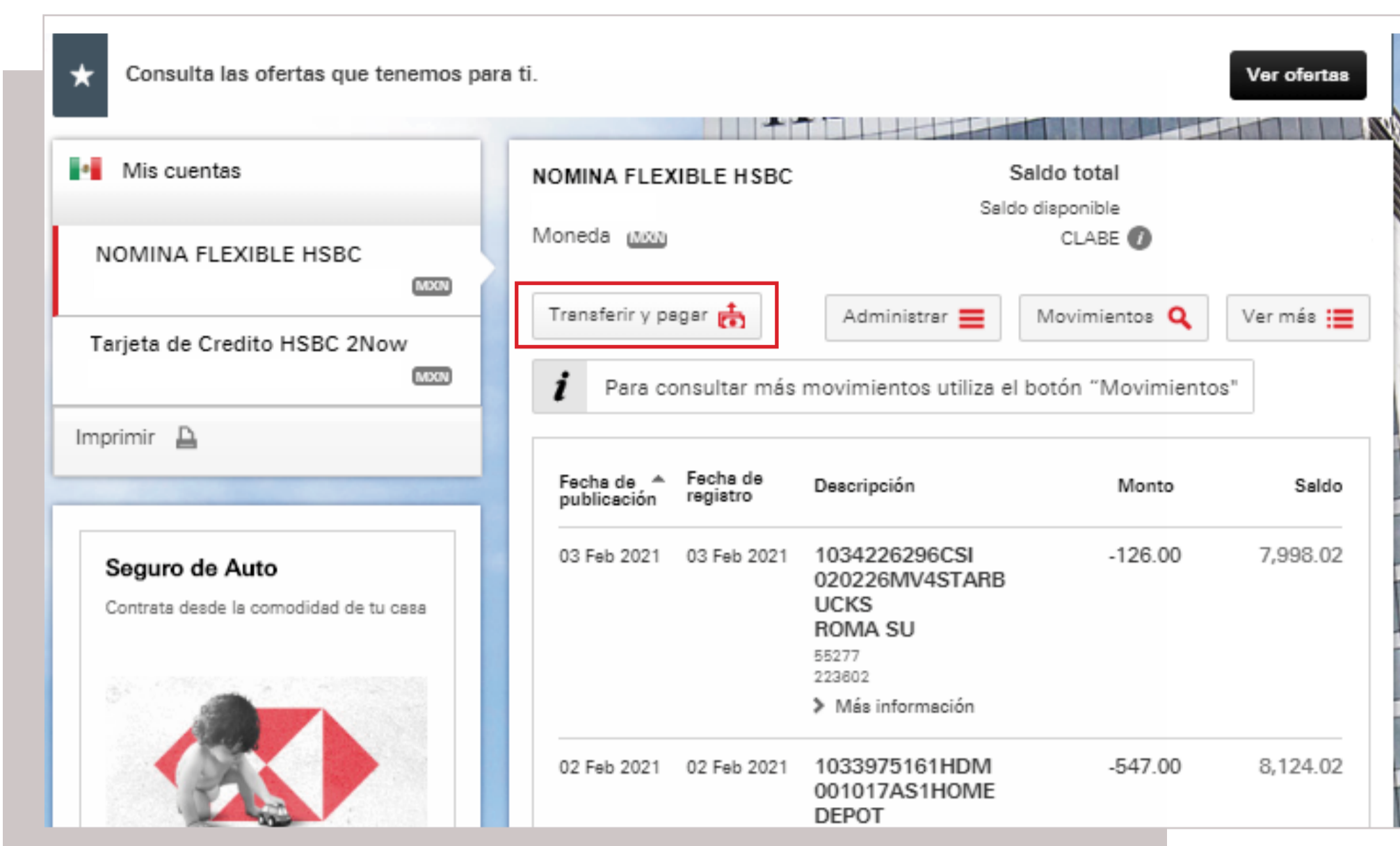
Envío de Transferencias Internacionales desde Banca por Internet

Debes contar con Token Móvil

Una vez transcurridas las **dos horas**, realiza tu transferencia. Para ello, sigue estos pasos:

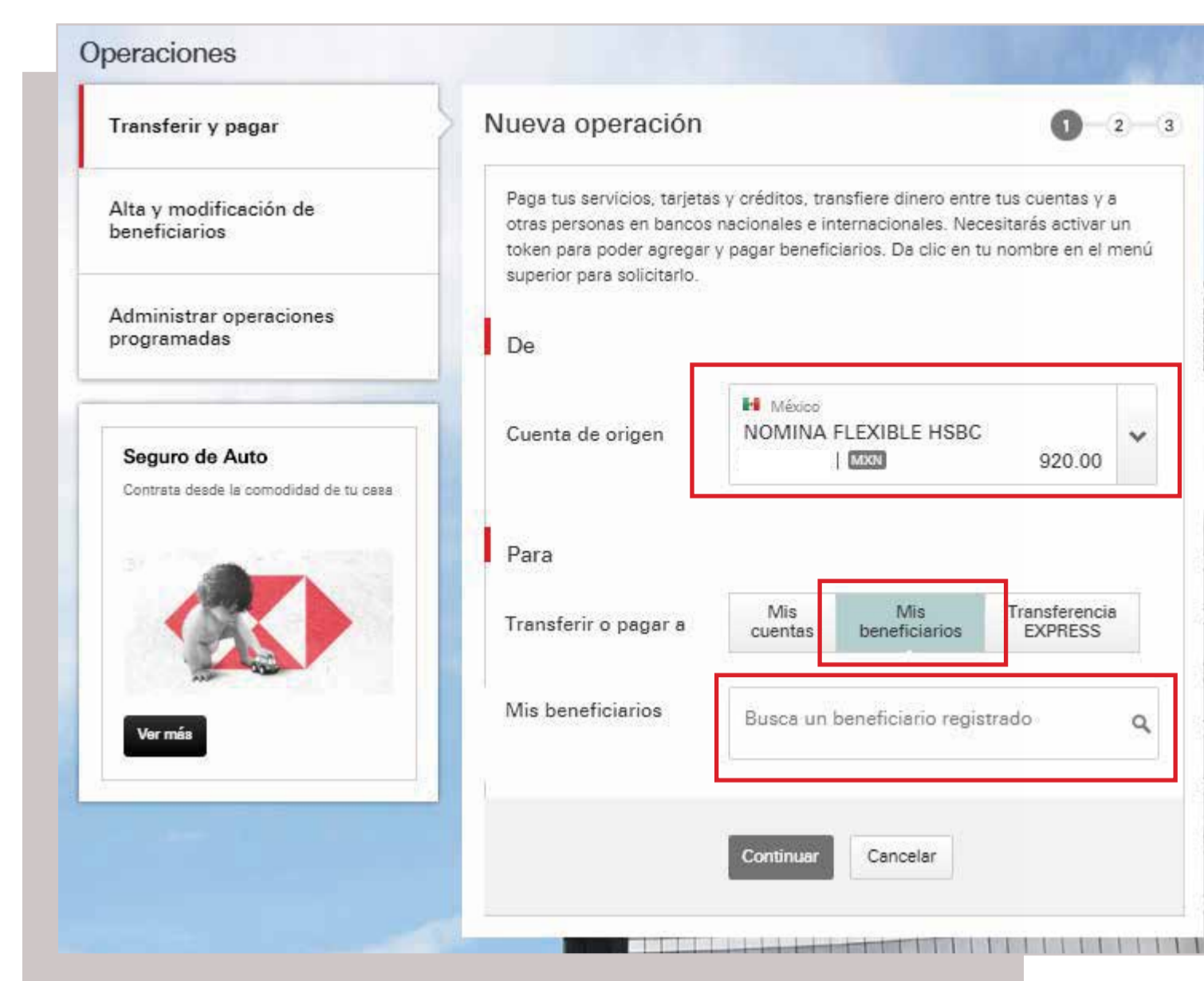
Paso 10 |

Ingresa de nuevo a **Banca por Internet**¹ con tu usuario y contraseña. Luego, selecciona **Transferir y pagar**



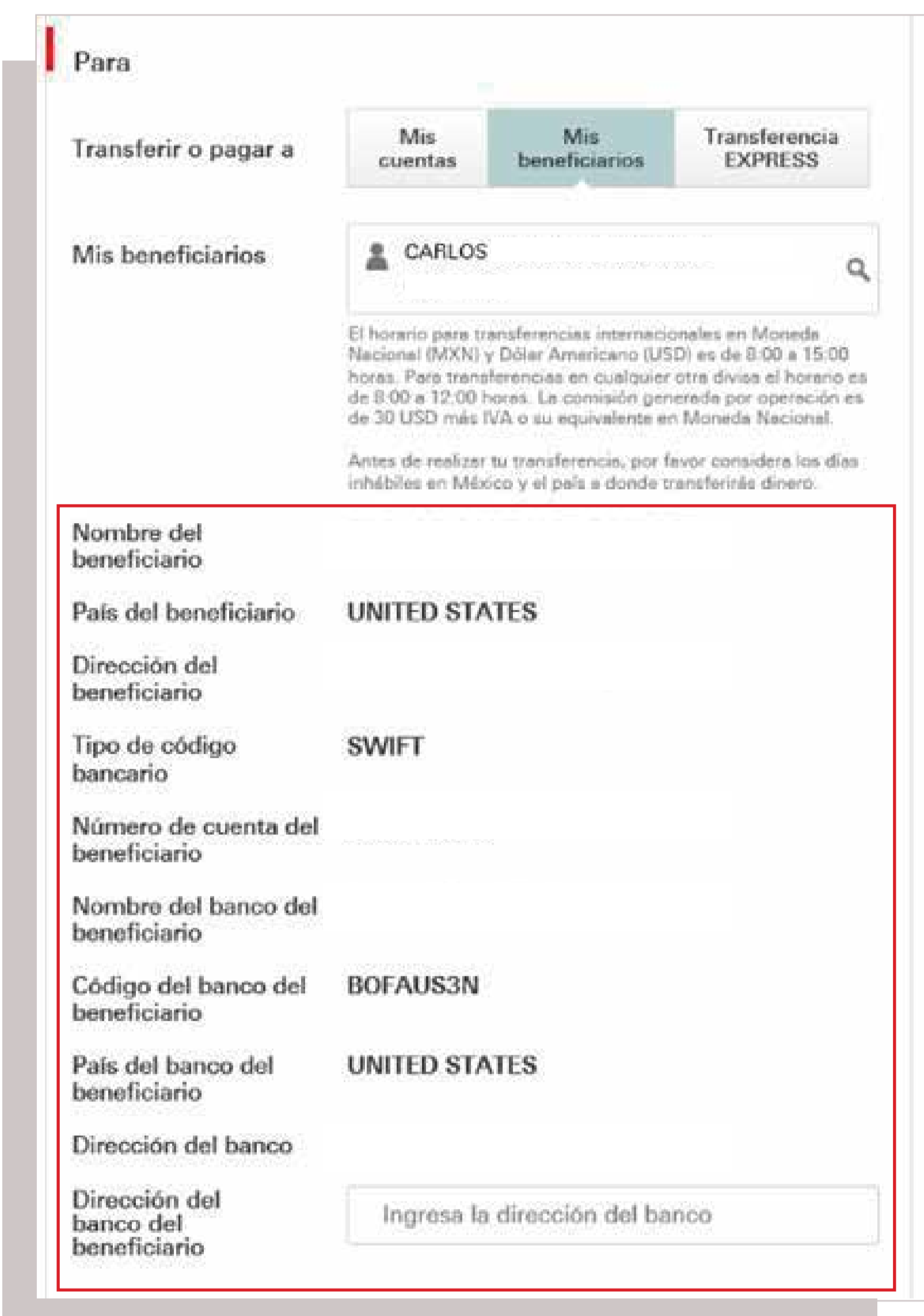
Paso 11 |

Elige la cuenta desde la cual realizarás la transferencia. En seguida, selecciona la opción **Mis beneficiarios** y **busca la persona** que agregaste y a la cual deseas transferir el dinero.



Paso 12 |

Visualizarás el detalle de la información de tu beneficiario.



Paso 13 |

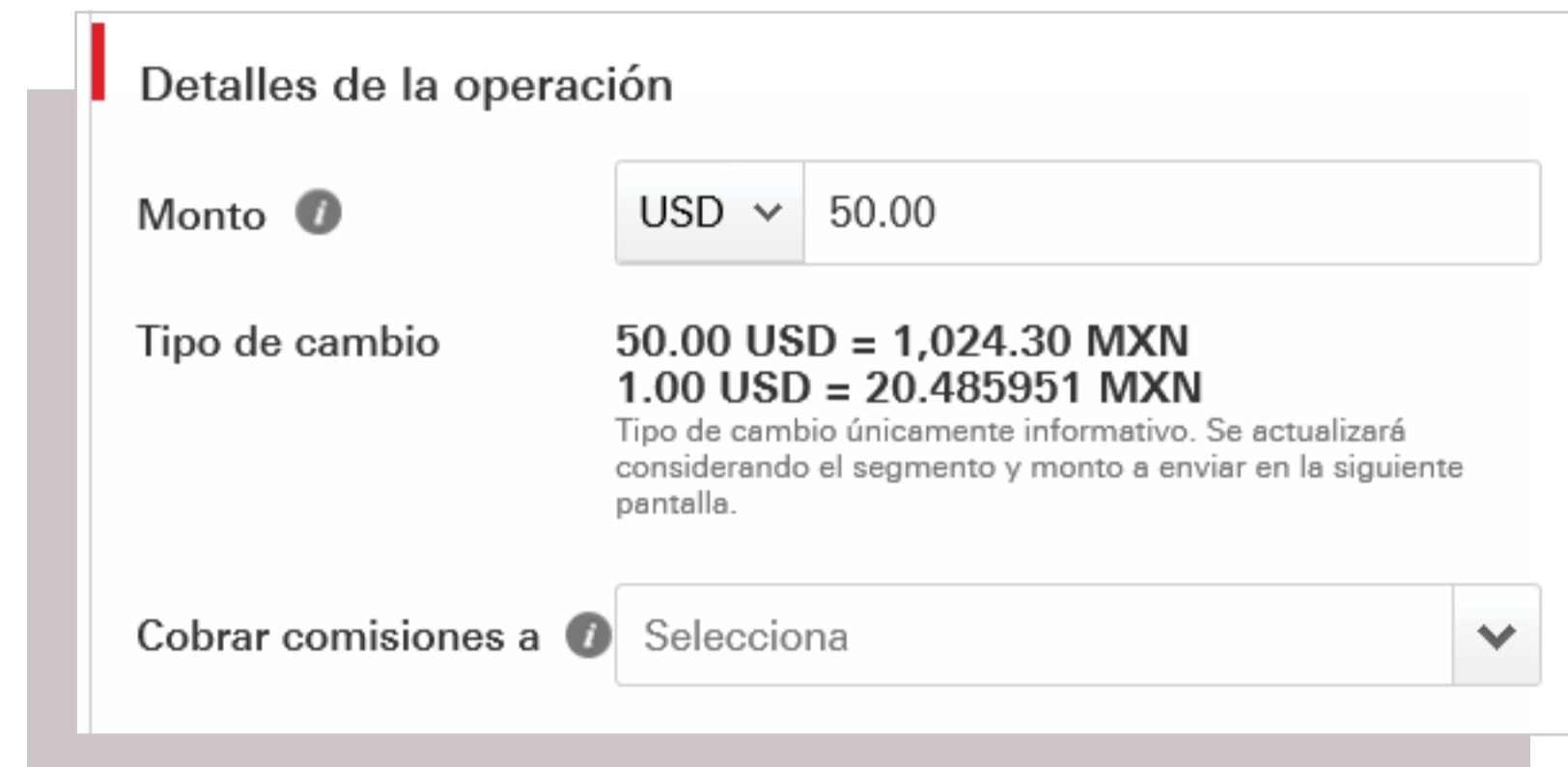
- Selecciona la **cantidad** a transferir y la **moneda**. Si eliges la opción **Pesos MXN obligatoriamente** deberás utilizar un **banco intermediario** mexicano

Importante: los datos del banco intermediario son proporcionados por el banco que recibirá los fondos.

- **El tipo de cambio es solo informativo.** Es necesario pasar a la **segunda pantalla** para ver el **tipo de cambio preferencial** que aplicará en esta transacción.

- Selecciona si deseas pagar **todos los cargos o solo los de HSBC México.**

Importante: si seleccionas solo los de HSBC, en caso de existir cobros por parte de nuestros corresponsales, estos se descontarán del monto enviado.



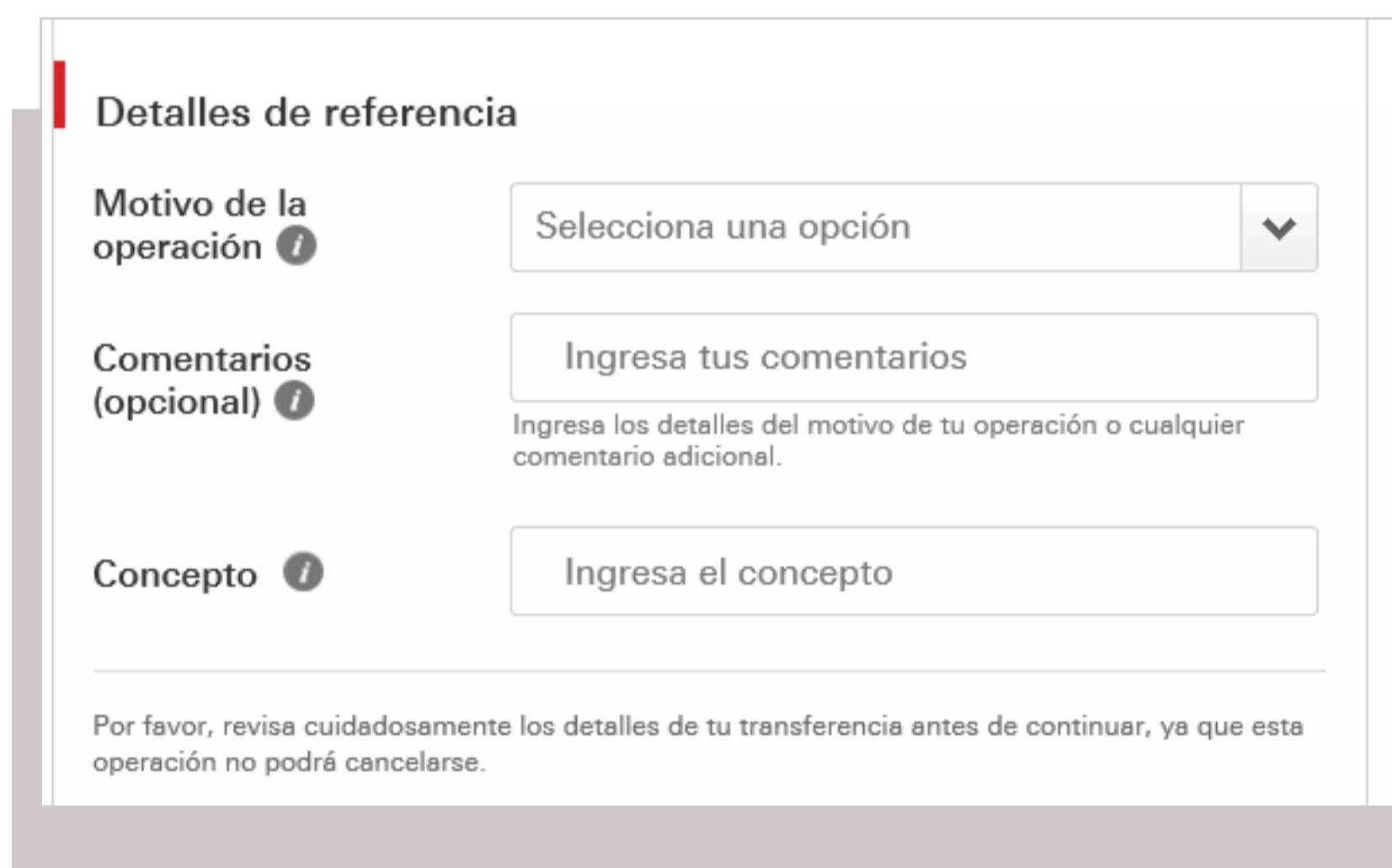
Paso 14 |

- Si utilizas algún banco intermediario, ingresa: tipo de banco, código de banco intermediario y número de cuenta.
- En caso de no tener banco intermediario, selecciona. **Sin intermediario.**



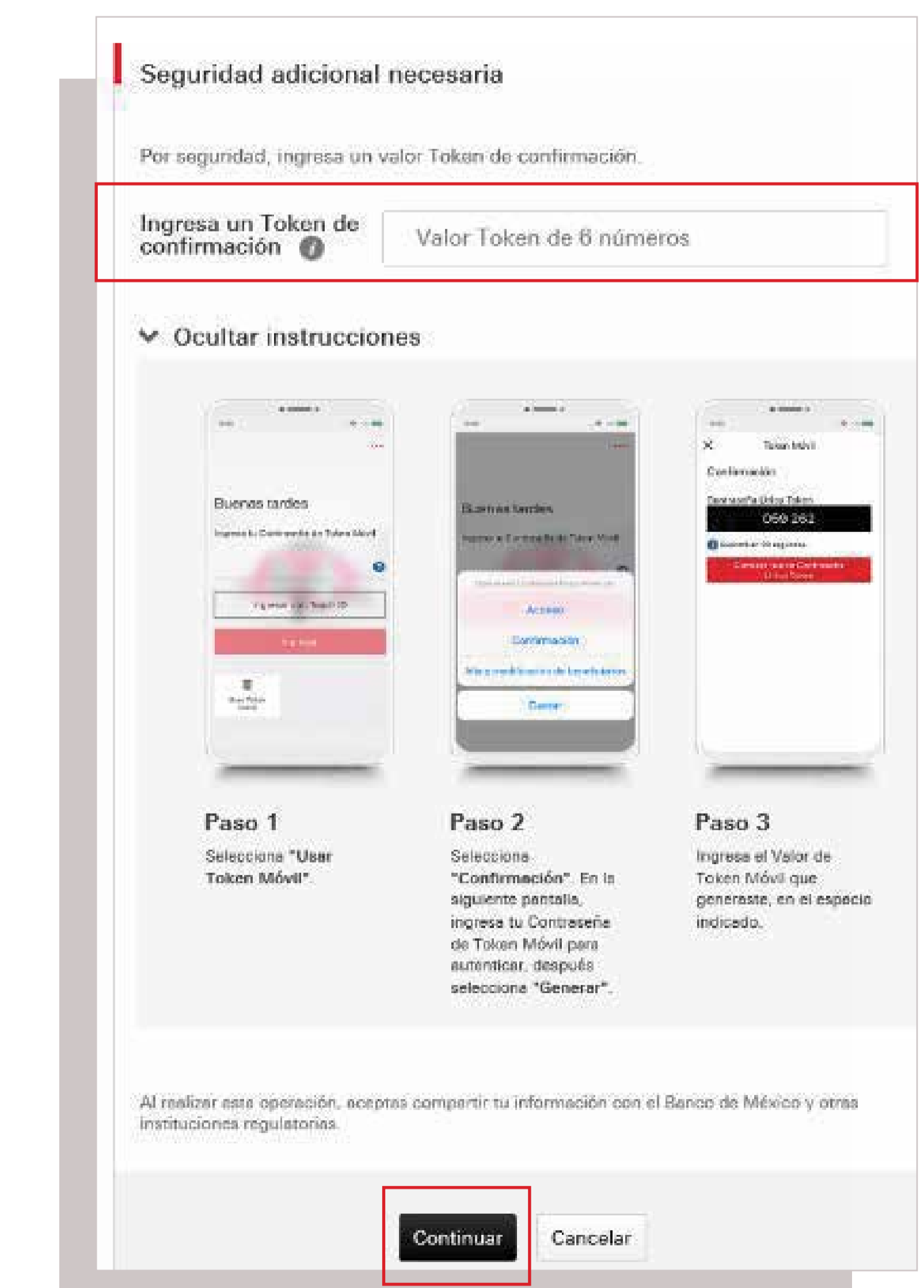
Paso 15 |

- Elige el **motivo de la operación.**
- Si necesitas transferir a un **beneficiario final**, en el campo **Comentarios** puedes ingresar el nombre y el número de cuenta. Luego, introduce el **concepto** de la operación.



Paso 16 |

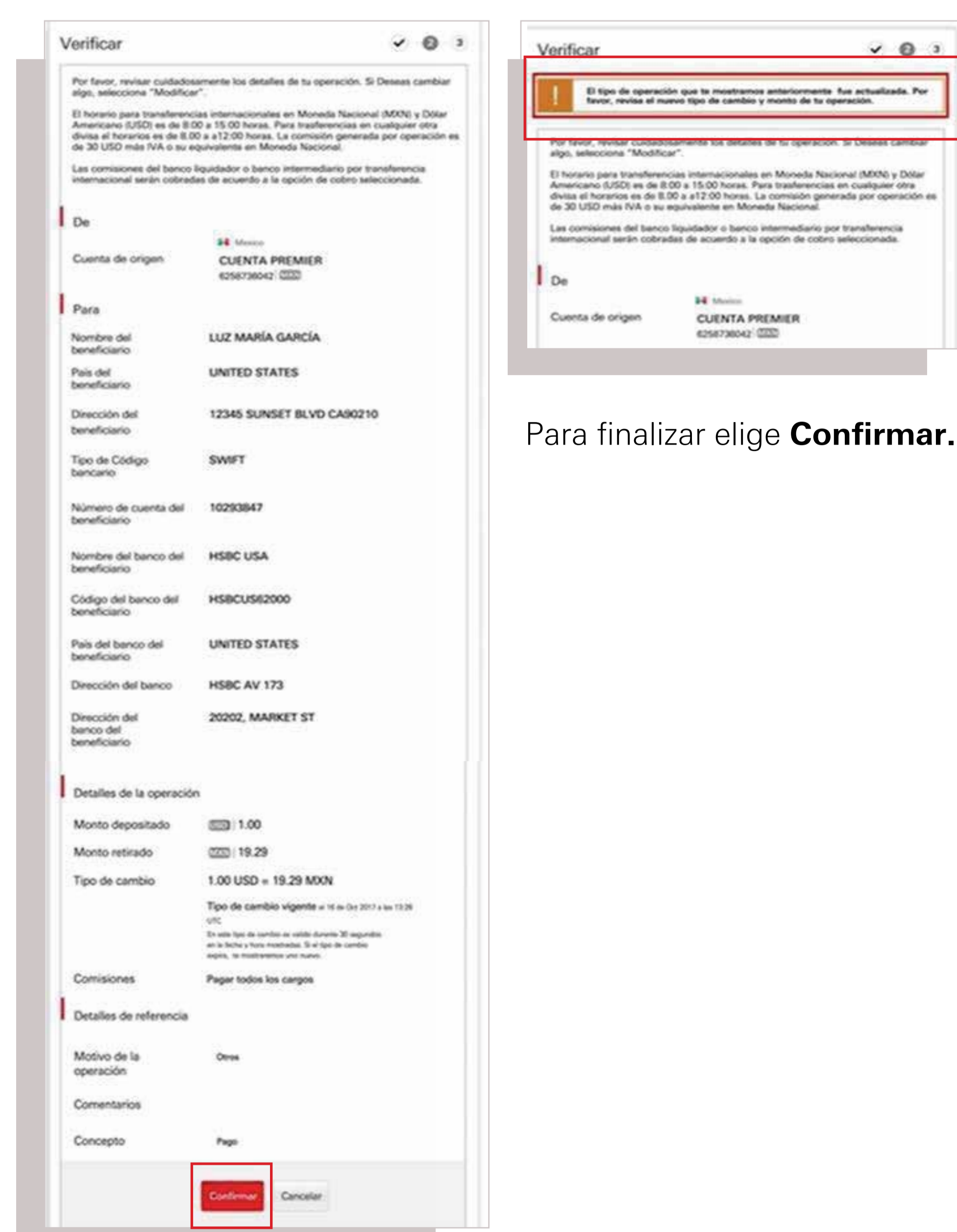
Te solicitaremos un código de seguridad de **Confirmación**, que deberás generar con tu **Token Móvil** desde tu app HSBC México¹. Luego, selecciona Continuar.



Paso 17 |

Verifica la información de la transferencia. Tendrás **30 segundos** para confirmar la operación. Si excedes este tiempo el tipo de cambio se actualizará y se mostrará en la parte superior de la pantalla.

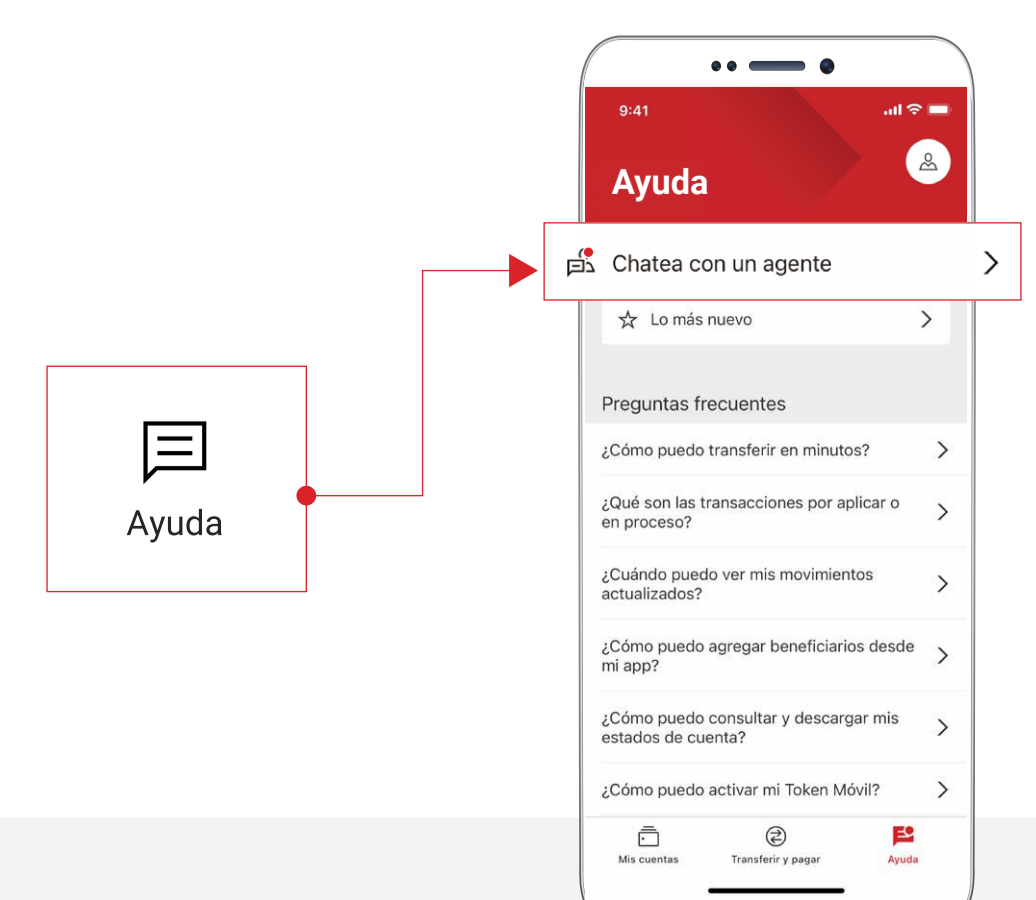
Importante: en esta pantalla se mostrará el **tipo de cambio preferencial que aplicará a esta transferencia** de acuerdo al monto y segmento de cliente (Advance, Premier, etc.).



Para finalizar elige **Confirmar**.

Paso 18 |

¡Listo!, realizaste la transacción con éxito.



¹Consulta términos, requisitos de contratación y comisiones de **Banca por Internet** y de la app **HSBC México** en www.hsbc.com.mx/hsbcdigital

Si tienes alguna duda puedes contactarnos a través de **"Chatea con un agente"** en tu app HSBC México, ubicado en la opción **"Ayuda"**>>>.