

Términos y Condiciones HSBC Premier | Lounge

Condiciones generales.

HSBC México, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC (en lo sucesivo "HSBC") ofrece el beneficio del **HSBC Premier | Lounge**, diseñado para ofrecerle una grata experiencia en su viaje.

Este beneficio es exclusivo para los Clientes que pertenezcan al segmento Premier de HSBC y mantengan contratados productos bancarios de dicho segmento. El beneficio es automático y no generará costo o comisión alguna para el Cliente.

La generación, mantenimiento, uso y extinción del beneficio del **HSBC Premier | Lounge** está sujeto en todos los casos a los términos y condiciones que a continuación se detallan (en lo sucesivo y según se actualicen de tiempo en tiempo, los "Términos y Condiciones"). El uso del **HSBC Premier | Lounge** implica la aceptación por parte del Cliente de los Términos y Condiciones.

En adelante, se entenderá por:

HSBC Premier | Lounge: Lounge exclusivo de espera, ubicado en el Mezzanine, Terminal 2 del Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México, en el área de restaurantes de las salidas internacionales 2° piso, en un horario de 5:30 a 23:00 horas (horario de la CDMX), los 365 días del año.

Cliente Premier HSBC: a la persona física que cumplen con los requisitos y condiciones para pertenecer al segmento **Premier HSBC**, dichos requisitos los podrá consultar en <https://www.hsbc.com.mx/premier>

Uso del HSBC Premier | Lounge:

- El Cliente podrá acceder, con su familia directa, esposo[a] e hijos, o con dos invitados a todas las comodidades del **HSBC Premier | Lounge**
- Está prohibido que los titulares de las Tarjetas de Crédito HSBC Premier World Elite o Tarjetas de Débito HSBC Premier, presten sus plásticos a familiares o amigos para utilizar el beneficio de ingresar al **HSBC Premier | Lounge**
- Se permite el ingreso de mascotas identificados como guías, las cuales deberán de portar el chaleco informativo que los acredite como tal. Animales de apoyo emocional son bienvenidos dentro de su jaula de transporte y para su acceso se requiere que el Cliente o acompañante presente el justificante médico que constate que esa persona requiere ese tipo de apoyo, además de presentar la identificación que portan los animales entrenados para estos fines. En caso de que debido al tamaño del animal (razas medianas o grandes) no sea posible mantenerlo en una caja transportadora, podrá ingresar siguiendo la política de acceso que le brinde el personal de recepción. Si se presenta algún disturbio causado por el animal que rompa la armonía y/o políticas de higiene, será necesario abandonar el **HSBC Premier | Lounge**
- Derivado de lineamientos de seguridad y protección civil, el aforo del **HSBC Premier | Lounge** es limitado, por lo que de llegar a su cupo máximo, HSBC no permitirá el ingreso al Lounge a Clientes y acompañantes
- No está permitido mover el mobiliario del **HSBC Premier | Lounge**, ni obstruir el libre paso dentro del **HSBC Premier | Lounge**

Verificación:

- El anfitrión/a HSBC podrá validar el estatus de la Cuenta Premier y Tarjetas de Débito y/o Tarjeta de Crédito HSBC Premier de los titulares, cotitulares, así como a los beneficiarios o tarjetahabientes con tarjetas adicionales
- El Cliente deberá esperar a que el anfitrión/a HSBC le confirme el acceso al **HSBC Premier | Lounge**
- Una vez que el Cliente y sus acompañantes han sido registrados por el anfitrión/a HSBC para acceder al **HSBC Premier | Lounge**, no se podrá modificar a los acompañantes registrados
- El **HSBC Premier | Lounge** se reserva el derecho de admisión de Clientes que muestren actitudes inapropiadas con el anfitrión/a, personal del **HSBC Premier | Lounge** o con usuarios de este

Administración:

- Las cortesías de alimentos y bebidas que ofrece el **HSBC Premier | Lounge** son para consumo exclusivo dentro del Lounge
- No está permitido el ingreso al **HSBC Premier | Lounge** con alimentos o bebidas, salvo que se trate de alimentos para el consumo de niños menores de 3 años o personas con una dieta médica específica
- HSBC apoya la concientización del impacto ambiental, de modo que le invitamos a que haga uso mínimo de productos plásticos o desechables dentro del **HSBC Premier | Lounge**
- Es responsabilidad del Cliente estar atento al inicio de abordaje de su vuelo y asignación de puerta ya que el **HSBC Premier | Lounge** no se hace responsable por pérdida de vuelos o demora de estos
- En ningún momento debe desatender su equipaje y pertenencias dentro de la sala, ya que el **HSBC Premier | Lounge** no se hace responsable de la pérdida u olvido de objetos
- Los Clientes e invitados pueden hacer uso de los libros y cargadores portátiles que se encuentran dentro del **HSBC Premier | Lounge**, para ello previamente deberá entregar una identificación oficial al personal del Lounge, la cual será devuelta en el momento en que regrese el libro o cargador

Centro de Atención Telefónica:

El horario de servicio del Centro de Atención Telefónica Premier es de lunes a domingo de 6:00 a 23:00 horas, los 365 días del año, marcando el número 55 5721 3389.

Términos y Condiciones actualizados en octubre de 2023.

HSBC y sus logotipos son marcas registradas en México.