



Guía de Seguros y Asistencias

Tarjeta de Crédito HSBC VIVA.

Esta guía te proporcionará los detalles de las coberturas de seguros y asistencias ofrecidos por Mastercard, así como información para comunicarte en caso de requerir procesar una reclamación.

¿Necesita utilizar sus seguros?

- ◆ Llama desde México sin costo al 800 727 8490.
- ◆ Si estás viajando fuera del país, puedes llamar por cobrar al +1 636 722 7111.

Términos y condiciones.

La información contenida en el presente documento se proporciona solamente a los efectos de brindar información general. No pretende ser una descripción completa de todos los términos, condiciones, limitaciones, exclusiones u otras disposiciones de cualquier beneficio de programa o seguro proporcionado por o para Mastercard, o emitido a Mastercard.

Para presentar una reclamación o para más información sobre cualquiera de estos servicios, por favor comuníquese a los teléfonos indicados en el punto anterior.

Seguros y coberturas.

Protección de compras.	Cobertura de compras hechas en su totalidad con tu tarjeta si el artículo se daña accidentalmente o es robado.	Cobertura de hasta USD \$100 por evento/hasta por USD \$200 por doce (12) meses, cobertura hasta 45 días después a la fecha de compra (indicada en el recibo).
Mastercard Global Services™	Ayuda si la tarjeta se perdió, fue robada, necesita reemplazo durante su viaje o un avance de efectivo.	

Consulta más información dando clic [aquí >](#)