



# Guía de Seguros y Asistencias

## Tarjeta de Crédito HSBC VIVA PLUS.

Esta guía te proporcionará los detalles de las coberturas de seguros y asistencias ofrecidos por Mastercard, así como información para comunicarte en caso de requerir procesar una reclamación.

### ¿Necesita utilizar sus seguros?

- ◆ Llama desde México sin costo al 800 727 8490.
- ◆ Si estás viajando fuera del país, puedes llamar por cobrar al +1 636 722 7111.

### Términos y condiciones.

La información contenida en el presente documento se proporciona solamente a los efectos de brindar información general. No pretende ser una descripción completa de todos los términos, condiciones, limitaciones, exclusiones u otras disposiciones de cualquier beneficio de programa o seguro proporcionado por o para Mastercard, o emitido a Mastercard.

Para presentar una reclamación o para más información sobre cualquiera de estos servicios, por favor comuníquese a los teléfonos indicados en el punto anterior.

### Seguros y coberturas.

<b>Seguro por interrupción de viaje.</b>	El beneficio aplica cuando, una vez iniciado el viaje, este se ve interrumpido por enfermedad o lesión del asegurado o de un familiar.	Brinda cobertura por hasta USD \$1,000 de gastos no reembolsables pagados por adelantado por concepto de hospedaje en hotel y/o cargos por cancelación de boletos en un medio de transporte público así como costos de pasaje aéreo por regreso anticipado de la persona asegurada.
<b>Seguro por pérdida de conexión.</b>	Se presenta cuando el asegurado pierde su conexión y no alcanza a llegar a su destino final a la hora prevista por circunstancias imprevistas que no están bajo su control.	Brinda la cobertura por hasta un máximo de USD \$300 por concepto de gastos razonables y adicionales a fin de permitirle al asegurado utilizar servicios alternos de transporte público regular para llegar a su destino a tiempo.

<p><b>Protección de equipaje.</b></p>	<p>La cobertura reembolsa los gastos derivados en caso de que el equipaje documentado para viajar en un medio de transporte público se retrase o se pierda.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Cobertura por pérdida de equipaje hasta por USD \$750.</li> <li>◆ Cobertura por demora de equipaje hasta por USD \$100.</li> <li>◆ Apoyo de expertos para localizar tu equipaje perdido.</li> </ul>
<p><b>Coberturas de viaje MasterAssist Plus.</b></p>	<p>Recibe asistencia concierge y servicio por expertos en viaje y estilo de vida, quienes te ayudarán con la reservación de restaurantes, entradas a eventos, entrega de regalos, obtener ahorros y beneficios premium en hoteles, alquiler de autos y reserva de vuelos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Para registrarse con un asesor de viajes y estilo de vida, llame al: Número internacional exclusivo: +1 636 722 8882. Número telefónico local: 800-727-8490.</li> <li>◆ Servicio disponible las 24 hrs. del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año</li> </ul>
<p><b>Seguro de renta de auto.</b></p>	<p>La cobertura paga los daños o perjuicios a un vehículo alquilado ocasionados por un choque, robo, acto de vandalismo o incendio accidental.</p>	<p>Cobertura de hasta USD \$75,000 (en todo el mundo) hasta por 30 días consecutivos.</p>

Consulta más información dando clic [aquí >](#)