



**Esta carátula es parte integrante del  
Contrato Único de Banca por Internet**

**Nombre Comercial del Servicio:** Banca por Internet

#### COMISIONES RELEVANTES

Nombre de la Comisión: Gestión de Dispositivo Electrónico de Seguridad (Token Físico)

Monto de la Comisión: \$100.00 + IVA M.N.

Evento Generador: No uso y no activación de dispositivo token físico (90 días).

Periodicidad: Por Evento

#### Aclaraciones y reclamaciones:

Unidad Especializada de Atención a Usuarios: **UNE**

Domicilio: Avenida Paseo de la Reforma 347, Torre HSBC, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Ciudad de México.

Teléfono: (01 55) 57 21 56 61

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 9:00 a 17:00hrs.

Correo electrónico: [mexico\\_une@hsbc.com.mx](mailto:mexico_une@hsbc.com.mx)

Página de Internet: [www.hsbc.com.mx](http://www.hsbc.com.mx)

Los datos del titular de la Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE) o de los Encargados Regionales de cada localidad se pueden consultar en <http://www.hsbc.com.mx/1/2/es/contacto>

**Registro De Contratos de Adhesión Núm:** 0310-437-004884/23-02793-0518 de fecha 30 de Mayo de 2018.

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF):

Teléfono: 01 800 999 8080 y 53400999. Página de Internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

HSBC México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC