



HSBC México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC.

Aviso de notificación de Cambios respecto del Contrato Único de Banca por Internet

Le informamos que el Contrato Único de Banca por Internet será sustituido por el Contrato Único de Banca por Internet y Banca Móvil, dicho cambio entrará en vigor a partir del **01 de febrero de 2021**.

- 1.- Se elimina el Contrato Único de Banca por Internet con número de RECA: 0310-437-004884/27-04988-1119
- 2.- Entra en vigor el Contrato Único de Banca por Internet y Banca Móvil, con número de RECA: 0310-434-033997/01-04584-1220
- 3.- Se aplican nuevas condiciones al Contrato de Depósito Bancario de Títulos de Valor en Administración y de Comisión Mercantil, en las siguientes cláusulas:
 - I. Se actualiza la cláusula Servicios de inversión.
 - II. Se actualiza la cláusula Operación de fondos de inversión.
 - III. Se actualiza la cláusula Medio de Notificación.

Lo invitamos a consultar el nuevo Contrato a partir del 01 de febrero de 2021 en www.hsbc.com.mx

Le recordamos que, en caso de no estar de acuerdo con las modificaciones a las condiciones contenidas en el Contrato, usted cuenta con 30 días naturales posteriores a la presente notificación para dar por terminada la relación contractual conforme a lo establecido en la Cláusula Décima Segunda. Cancelación del servicio Banca por Internet y HSBC México, sin responsabilidad alguna a su cargo, y bajo las condiciones pactadas originalmente.

Para dudas, aclaraciones y reclamaciones:

El Banco tiene a disposición del Cliente una Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE) con domicilio de su titular en Avenida Paseo de la Reforma # 347, Torre HSBC, Colonia Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06500, en la Ciudad de México, México.

Teléfono de contacto UNE 55 5721 5661.

Correo electrónico UNE: mexico_une@hsbc.com.mx.

El horario de atención es de lunes a viernes de 9:00 a 15:00 horas (horario de la Ciudad de México).

El Banco señala como su domicilio: Avenida Paseo de la Reforma 347, Col. Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06500, Ciudad de México; con sucursal en el mismo domicilio, teléfonos 55 5721 3390.