



HSBC México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC.

Aviso de notificación de Cambios en el Contrato Único de Banca por Internet

Le informamos que el Contrato Único de Banca por Internet tendrá las modificaciones siguientes las cuales entran en vigor a partir del 26 de febrero de 2019.

- 1.- Se actualiza la numeración del Índice.
- 2.- Se actualiza el Título Primero, Capítulo Primero, Definiciones comunes a este instrumento.
- 3.- Se actualiza el Capítulo Segundo, Contrato de Prestación del Servicio denominado Banca por Internet.
- 4.- Se actualiza el Capítulo Cuarto, Contrato de Depósito Bancario de Títulos Valor en Administración y de Comisión Mercantil.
- 5.- Se actualiza el Título Tercero, Capítulo Primero, Cláusulas Comunes a todos los Contratos materia de este Instrumento.
- 6.- Se actualiza el Anexo Informativo.

Lo invitamos a consultar el nuevo Contrato a partir del 26 de febrero de 2019 en www.hsbc.com.mx

Le recordamos que en caso de no estar de acuerdo con las modificaciones a las condiciones contenidas en el Contrato, usted cuenta con 30 días naturales posteriores a la presente notificación para dar por terminada la relación contractual conforme a lo establecido en la Cláusula Décima Segunda. Cancelación del servicio Banca por Internet y HSBC Móvil, sin responsabilidad alguna a su cargo, y bajo las condiciones pactadas originalmente.

Para dudas, aclaraciones y reclamaciones:

Favor de dirigirse a los teléfonos del Centro de Contacto (01 55) 5721 3390 en la Ciudad de México y 01800 712 4825 del interior de la República, o al correo electrónico mexico_une@hsbc.com.mx.

La Unidad Especializada de Atención a Usuarios del Banco (UNE) está localizada en Avenida Paseo de la Reforma 347, Torre HSBC, Col. Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06500, Ciudad de México, Teléfono (01 55) 5721 5661, correo electrónico mexico_une@hsbc.com.mx.

El Banco señala como su domicilio: Avenida Paseo de la Reforma 347, Col. Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06500, Ciudad de México; con sucursal en el mismo domicilio, teléfonos 5721 3390 ó 01800 712 4825.