Comportamiento General de Bancos

Instituciones que se dedican a captar recursos del público para con ello otorgar crédito y proponer opciones de inversión a los distintos sectores que integran la economía. Su objetivo es captar el ahorro fraccionado disperso en la economía, conjuntarlo y canalizarlo ágilmente en forma de financiamiento hacia individuos o instituciones con proyectos de inversión viables y que generen valor agregado en la economía.

Este sector garantiza el pago de hasta 400,000 unidades de inversión (UDI's), $ 3,192,640.80 pesos por persona y por banco, con un seguro de depósito.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y Ley del IPAB.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 50 Bancos.

Periodo: Enero - Diciembre 2023

Datos Históricos: 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014

Evaluación por Producto

Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: HSBC

Instituciones	Compromiso en la Atención a las Personas Adultas Mayores[3]	RECLAMACIONES[1] Detalle en: La Institucion Financiera Condusef			SANCIONES		Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
Páginas Web institucionales		Total de Reclamaciones Detalle / Alerta	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos[2] (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción ($)				Sinergia con Condusef	Calificación (0-10)
Totales del Sector	5	6,920,181	31.1	9.07	173	13,028,318	0	0			
HSBC		491,002	31.9	9.36	3	583,364	S/I	S/I	✓	✓	Ver

BANCOS

PÁGINAS WEB INSTITUCIONALES REGISTRADAS EN EL SIPRES
Bancos
Enero - Diciembre 2023

Esta información es cargada por las Instituciones Financiera en el Sistema de Registros de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES)

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: HSBC

Instituciones	Página WEB
HSBC	No registró página WEB

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 50 registros) < 1 >

BANCOS

RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA
Bancos
Periodo: Enero - Diciembre 2023

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: HSBC

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera[1] — Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado ($)	Monto Promedio por Reclamación ($)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos ($)	Monto Abonado ($)	Abono (%)
Totales	6,796,443	37,756,749,118	5,555	35,934,612,323	5,350,110,873	15
HSBC	482,067	2,937,911,945	6,094	2,827,603,621	374,448,935	13

HSBC

Buró De Entidades Financieras

BANCOS

RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Bancos
Periodo: Enero - Diciembre 2023

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: HSBC

Instituciones	Reclamaciones en Condusef [1] Consulta por proceso			Principales Causas			Reclamaciones gestionadas por los Burós de Crédito
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Consumos no reconocidos	Transferencia electrónica no reconocida	Cargos no Reconocidos en la Cuenta	
Totales	123,738	40.9	16	23,378	22,425	8,315	149,807
HSBC	8,935	40.6	14	1,661	1,501	673	9,673

BANCOS

RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF
Bancos
Periodo: Enero - Diciembre 2023

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: HSBC

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
HSBC	491,002	145,370	115,830	114,901	105,966	2,374	2,119	2,318	2,124

BANCOS

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO
Instituciones de Banca Múltiple
Periodo: Enero - Diciembre 2023

Por Concepto | Monto Reclamado | Monto Abonado

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: HSBC

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales[1]	Posible Fraude[2]	Posible Robo de Identidad[3]	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos[4]
Totales	6,920,181	4,960,908	33,522	164,951
HSBC	491,002	368,997	591	11,132

BANCOS

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO
Instituciones de Banca Múltiple
Periodo: Enero - Diciembre 2023

Por Concepto | Monto Reclamado | Monto Abonado

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: HSBC

Instituciones	$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales[1]	Posible Fraude[2]	Posible Robo de Identidad[3]	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos[4]
Totales	46,291,651,468	33,329,638,811	6,383,302,353	4,267,775,936
HSBC	3,831,197,347	2,627,665,953	56,850,926	885,431,810

HSBC

Buró
De Entidades Financieras

BANCOS

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO
Instituciones de Banca Múltiple
Periodo: Enero - Diciembre 2023

Por Concepto | Monto Reclamado | Monto Abonado

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: HSBC

Instituciones	$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales[1]	Posible Fraude[2]	Posible Robo de Identidad[3]	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos[4]
Totales	6,506,207,671	5,165,352,061	201,956,299	130,875,087
HSBC	470,979,726	392,439,114	22,002,037	17,152,202

BANCOS

ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Bancos
Periodo: Enero - Diciembre 2023

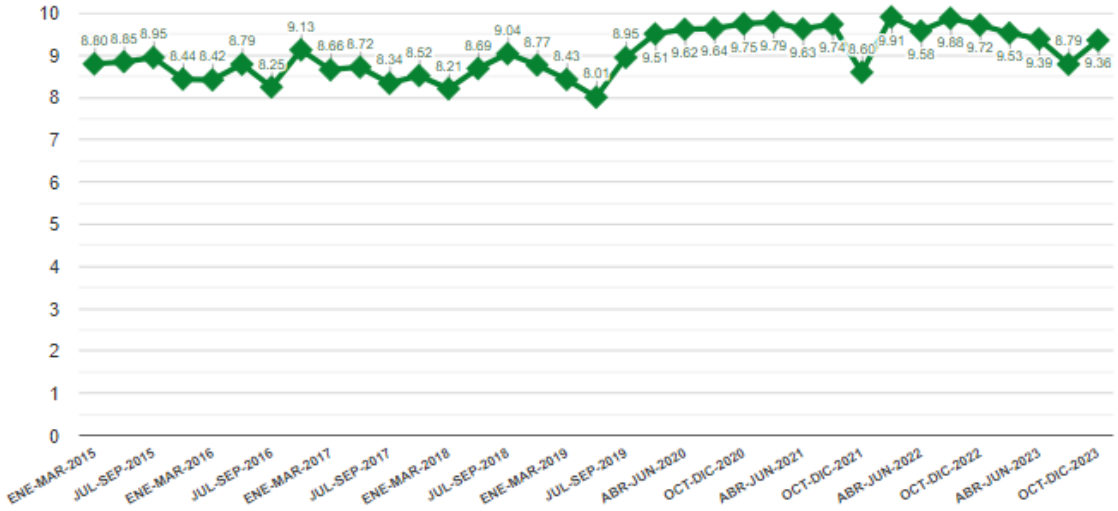
HSBC

HSBC México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC.

Del trimestre Octubre - Diciembre 2023		
Procesos evaluados	Puntos obtenidos por proceso	Calificación IDATU
Gestión Electrónica	5.50	9.36
Conciliación	3.85	

EVOLUCIÓN HISTÓRICA

CALIFICACIONES POR TRIMESTRES INDEPENDIENTES



SANCIONES EN CONDUSEF
Bancos
Periodo: Enero - Diciembre 2023

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: HSBC

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros						Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros						Ley de Instituciones de Crédito		
	Total de Sanciones	Monto ($)	Art. 94 f. III. a) La IF que no presenta documentos, elementos o información específica (Art. 67).	Art. 94, f. II. La IF no proporciona información relativa al Buró de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Art. 94 f. IV. La IF no comparece a la audiencia de conciliación (Art. 68 f. I).	Otras causas	Total de Sanciones	Monto ($)	Art. 42, f. IV.- Difundir publicidad que no cumpla los requisitos de Ley o las DCG (Art. 12)	Art. 42, f. III.- Emplear modelos de contratos que no cumplan los requisitos de la Ley o las DCG (Art. 11)	Art. 42, f. V.- Expedir estados de cuenta que no cumplan los requisitos de la Ley o las DCG (Art. 13)	Otras causas	Total de Sanciones	Monto ($)	Art. 108 Bis 2, f. I, inciso b).- Realizar actividades que se apartan de las sanas prácticas (Art. 94 Bis)
HSBC	0	-	-	-	-	-	3	583,364	-	1	-	2	0	-	-

PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA
En sinergia con CONDUSEF
Bancos
Enero - Diciembre 2023

Para distinguir el nivel de sinergia de cada Institución en el **plan "Educación Financiera CONDUSEF en colaboración con Entidades Financieras"**, se plantean 5 niveles de participación de acuerdo al esfuerzo realizado por cada una de ellas en 6 líneas de acción.

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: HSBC

Instituciones	Material educativo	Consejos para tu bolsillo	Espacio en Página Web	Taller de Formador de Formadores (Réplica)	Material promocional educativo	Educación Financiera en tu Institución (EFI)	Nivel de sinergia
HSBC	✓	✓	✓	✓	✓	✓	★★★★★

EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS
Bancos
Periodo: Enero - Diciembre 2023

HSBC

HSBC México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC.

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Otorgamiento de Crédito	Tarjeta de Crédito	7.07	★★★½☆	4 de 14
	Crédito Personal	9.14	★★★★½	4 de 16
	Crédito en Cuenta Corriente	10.00	★★★★★	1 de 4
Captación de Recursos	Cuenta de Nómina	9.24	★★★★½	9 de 15
	Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento	7.37	★★★½☆	15 de 19
	Depósito a la Vista	9.73	★★★★★	5 de 27
Servicios	Banca por Internet	6.71	★★★½☆	27 de 31

* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef yPrácticas No Sanas (sólo para Bancos).

EVALUACIÓN POR PRODUCTO- TARJETA DE CRÉDITO

Regresar

Bancos
Evaluación por Producto / Tarjeta de Crédito
Periodo: Enero - Diciembre 2023

Elije un producto:

Tarjeta de Crédito | Crédito Personal | Crédito de Nómina | Crédito Hipotecario | Crédito Automotriz | Crédito en Cuenta Corriente | Crédito para Pensionados y Jubilados | Crédito Simple para Personas Morales | Cuenta de Nómina | Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento | Depósito a la Vista | Banca por internet

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: HSBC

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES[1] Detalle		SANCIONES Detalle		Supervisión de Condusef Detalle	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef En General	Calificación General por Producto	IDATU Calificación por producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio ($)	Calificación 0 - 10				Calificación (0 - 10)	Calificación (0-10)
4	HSBC	167,078	743.8	0	-	10.0	S/I	S/I	0	7.07	N/A

BANCOS

RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Periodo: Enero - Diciembre 2023
Bancos
Tarjeta de Crédito

Ir reclamaciones de la Institución Financiera

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: HSBC

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable (%)	Consumos no reconocidos	Solicitud de cancelación de producto o servicio no atendida y/o no aplicada	Consumos vía internet no reconocidos
HSBC	2,249	10.0	47.3	794	178	256

BANCOS

SANCIONES
Periodo: Enero - Diciembre 2023
Bancos
Tarjeta de Crédito

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: HSBC

Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables					
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros Motivos		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros Motivos		Ley de Instituciones de Crédito Motivos	
		Sanciones (#)	Monto ($)	Sanciones (#)	Monto ($)	Sanciones (#)	Monto ($)
HSBC	0	0	-	0	-	0	-

BANCOS

SUPERVISIÓN DE CONDUSEF
Periodo: Enero - Diciembre 2023
Bancos
Tarjeta de Crédito

El objetivo, es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc.). De esta manera, el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.

Elementos evaluados: Contrato de adhesión, Estados de Cuenta, Publicidad e información.

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: HSBC

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
HSBC	2022	10.0

EVALUACIÓN POR PRODUCTO- CRÉDITO PERSONAL

Regresar

Bancos
Evaluación por Producto / Crédito Personal
Periodo: Enero - Diciembre 2023

Elije un producto:

Tarjeta de Crédito | Crédito Personal | Crédito de Nómina | Crédito Hipotecario | Crédito Automotriz | Crédito en Cuenta Corriente | Crédito para Pensionados y Jubilados | Crédito Simple para Personas Morales | Cuenta de Nómina | Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento | Depósito a la Vista | Banca por Internet

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: HSBC

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES[1] (Detalle)		SANCIONES (Detalle)		Supervisión de Condusef (Detalle)	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef (En General)	Calificación General por Producto	IDATU Calificación por producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio ($)	Calificación 0 - 10				Calificación (0 - 10)	Calificación (0-10)
4	HSBC	667	55.9	0	-	8.0	S/I	S/I	1	9.14	N/A

BANCOS

RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Periodo: Enero - Diciembre 2023
Bancos
Crédito Personal

Ir reclamaciones de la Institución Financiera

a finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.

uestra 20 registros por página — Búsqueda: HSBC

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable (%)	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones	Solicitud de cancelación de producto o servicio no atendida y/o no aplicada	Actualización de historial crediticio no realizada
HSBC	294	24.7	22.1	85	43	21

BANCOS

SANCIONES
Periodo: Enero - Diciembre 2023
Bancos
Crédito Personal

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: HSBC

Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables					
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros Motivos		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros Motivos		Ley de Instituciones de Crédito Motivos	
		Sanciones (#)	Monto ($)	Sanciones (#)	Monto ($)	Sanciones (#)	Monto ($)
HSBC	0	0	-	0	-	0	-

HSBC

Buró De Entidades Financieras

BANCOS

OBSERVACIONES DE CONDUSEF
Bancos
Periodo:Enero - Diciembre 2023
Crédito Personal

HSBC

HSBC México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC.

Producto	Tipo	Descripción	Estatus
Crédito Personal	CONTRATO	No entrega al Usuario la tabla de amortización del crédito.	Vigente

EVALUACIÓN POR PRODUCTO- CRÉDITO EN CUENTA CORRIENTE

Regresar

Bancos
Evaluación por Producto / Crédito en Cuenta Corriente
Periodo: Enero - Diciembre 2023

Elije un producto:

Tarjeta de Crédito | Crédito Personal | Crédito de Nómina | Crédito Hipotecario | Crédito Automotriz | Crédito en Cuenta Corriente | Crédito para Pensionados y Jubilados | Crédito Simple para Personas Morales | Cuenta de Nómina | Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento | Depósito a la Vista | Banca por Internet

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: HSBC

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES[1] (Detalle)		SANCIONES		Supervisión de Condusef (Detalle)	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef (En General)	Calificación General por Producto	IDATU Calificación por producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio ($)	Calificación 0 - 10				Calificación (0 - 10)	Calificación (0-10)
1	HSBC	0	0.0	0	-	10.0	S/I	S/I	0	10.00	N/A

BANCOS

RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Periodo: Enero - Diciembre 2023
Bancos
Crédito en Cuenta Corriente

Ir reclamaciones de la Institución Financiera

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: HSBC

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable (%)	Incumplimiento con los términos del contrato	Solicitud de cancelación de producto o servicio no atendida y/o no aplicada	Actualización de historial crediticio no realizada
HSBC	0	0.0	-	-	-	-

HSBC

Buró De Entidades Financieras

BANCOS

SUPERVISIÓN DE CONDUSEF
Periodo: Enero - Diciembre 2023
Bancos
Crédito en Cuenta Corriente

El objetivo, es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc). De esta manera, el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.

Elementos evaluados: Contrato de adhesión, Estados de Cuenta, Publicidad e información.

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: HSBC

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
HSBC	2022	10.0

EVALUACIÓN POR PRODUCTO- CRÉDITO SIMPLE PARA PERSONAS MORALES

Regresar

Bancos
Evaluación por Producto / Crédito Simple para Personas Morales
Periodo: Enero - Diciembre 2023

Elije un producto:

Tarjeta de Crédito | Crédito Personal | Crédito de Nómina | Crédito Hipotecario | Crédito Automotriz | Crédito en Cuenta Corriente | Crédito para Pensionados y Jubilados | Crédito Simple para Personas Morales | Cuenta de Nómina | Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento | Depósito a la Vista | Banca por Internet

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: HSBC

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES[1] (Detalle)		SANCIONES		Supervisión de Condusef (Detalle)	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef (En General)	Calificación General por Producto	IDATU Calificación por producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio ($)	Calificación 0 - 10				Calificación (0 - 10)	Calificación (0-10)
4	HSBC	0	0.0	0	-	SE	S/I	S/I	S/I	10.00	N/A

BANCOS

RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Periodo: Enero - Diciembre 2023
Bancos
Crédito Simple para Personas Morales

Ir reclamaciones de la Institución Financiera

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: HSBC

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable (%)	
HSBC	0	0.0	-	-

EVALUACIÓN POR PRODUCTO- CUETA DE NÓMINA

BANCOS

RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Periodo: Enero - Diciembre 2023
Bancos
Cuenta de Nómina

Ir reclamaciones de la Institución Financiera

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: HSBCd

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable (%)	Cargos no reconocidos en la cuenta	Transferencia electrónica no reconocida	Bloqueo o cancelación del producto o servicio sin previo aviso

SANCIONES
Periodo: Enero - Diciembre 2023
Bancos
Cuenta de Nómina

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: HSBC

Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables					
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros		Ley de Instituciones de Crédito	
		Motivos		Motivos		Motivos	
		Sanciones (#)	Monto ($)	Sanciones (#)	Monto ($)	Sanciones (#)	Monto ($)
HSBC	0	0	-	0	-	0	-

SUPERVISIÓN DE CONDUSEF
Periodo: Enero - Diciembre 2023
Bancos
Cuenta de Nómina

El objetivo, es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc). De esta manera, el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.

Elementos evaluados: Contrato de adhesión, Estados de Cuenta, Publicidad e información.

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: HSBC

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
HSBC	2021	7.0

OBSERVACIONES DE CONDUSEF
Bancos
Periodo:Enero - Diciembre 2023
Cuenta de Nómina

HSBC

HSBC México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC.

Producto	Tipo	Descripción	Estatus
Cuenta de Nómina	CONTRATO	No entregó contrato	Vigente

EVALUACIÓN POR PRODUCTO- PAGARÉ CON RENDIMIENTO LIQUIDABLE AL VENCIMIENTO

HSBC

Buró De Entidades Financieras

Regresar

Bancos
Evaluación por Producto / Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento
Periodo: Enero - Diciembre 2023

Elije un producto:

Tarjeta de Crédito | Crédito Personal | Crédito de Nómina | Crédito Hipotecario | Crédito Automotriz | Crédito en Cuenta Corriente | Crédito para Pensionados y Jubilados | Crédito Simple para Personas Morales | Cuenta de Nómina | Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento | Depósito a la Vista | Banca por Internet

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: HSBC

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES[1] (Detalle)		SANCIONES (Detalle)		Supervisión de Condusef (Detalle)	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef (En General)	Calificación General por Producto	IDATU Calificación por producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio ($)	Calificación 0 - 10				Calificación (0 - 10)	Calificación (0-10)
15	HSBC	204	12.3	0	-	8.2	S/I	S/I	14	7.37	N/A

BANCOS

RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Periodo: Enero - Diciembre 2023
Bancos
Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento

Ir reclamaciones de la Institución Financiera

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: HSBC

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable (%)	Solicitud de entrega de recursos no atendida	Solicitud para entrega de fondos a beneficiarios del titular fallecido no atendida	Incumplimiento con los términos del contrato
HSBC	115	6.9	38.3	28	35	17

BANCOS

SANCIONES
Periodo: Enero - Diciembre 2023
Bancos
Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: HSBC

Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables					
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros Motivos		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros Motivos		Ley de Instituciones de Crédito Motivos	
		Sanciones (#)	Monto ($)	Sanciones (#)	Monto ($)	Sanciones (#)	Monto ($)
HSBC	0	0	-	0	-	0	-

BANCOS

SUPERVISIÓN DE CONDUSEF
Periodo: Enero - Diciembre 2023
Bancos
Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento

El objetivo, es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc). De esta manera, el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.

Elementos evaluados: Contrato de adhesión, Estados de Cuenta, Publicidad e información.

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: HSBC

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
HSBC	2022	8.2

HSBC

Buró De Entidades Financieras

BANCOS

OBSERVACIONES DE CONDUSEF
Bancos
Periodo:Enero - Diciembre 2023
Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento

HSBC

HSBC México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC.

Producto	Tipo	Descripción	Estatus
	ESTADO DE CUENTA	No indica la denominación social de la Institución Financiera.	Vigente
	ESTADO DE CUENTA	No indica las tasas de rendimiento expresadas en términos anuales, simples y en porcentaje.	Vigente
	ESTADO DE CUENTA	No incluye el logotipo del Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB).	Vigente
Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento	ESTADO DE CUENTA	No incluye la direccion de la página electrónica del Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB).	Vigente
	ESTADO DE CUENTA	No señala el monto garantizado de 400,000 UDIS por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB).	Vigente
	ESTADO DE CUENTA	No indica en un recuadro: la Ganancia Anual Total Nominal (GAT Nominal).	Vigente
	ESTADO DE CUENTA	No indica en un recuadro: la Ganancia Anual Total Real (GAT Real).	Vigente
	ESTADO DE CUENTA	No incluye la leyenda La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada.	Vigente
	ESTADO DE CUENTA	La información de la Ganancia Anual Total (GAT) no incluye la leyenda Antes de Impuestos.	Vigente
	ESTADO DE CUENTA	No incluye la explicación de las abreviaturas utilizadas en el documento.	Vigente
	ESTADO DE CUENTA	No contiene un apartado de cargos objetados.	Vigente
	ESTADO DE CUENTA	No contiene el aviso con los datos de la Unidad Especializada (UNE) y de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF).	Vigente
	ESTADO DE CUENTA	No señala el domicilio de la Institución Financiera.	Vigente
	ESTADO DE CUENTA	No establece el teléfono de la Institución Financiera.	Vigente

EVALUACIÓN POR PRODUCTO- DEPÓSITO A LA VISTA

Regresar

Bancos
Evaluación por Producto / Depósito a la Vista
Periodo: Enero - Diciembre 2023

Elije un producto:

Tarjeta de Crédito | Crédito Personal | Crédito de Nómina | Crédito Hipotecario | Crédito Automotriz | Crédito en Cuenta Corriente | Crédito para Pensionados y Jubilados | Crédito Simple para Personas Morales | Cuenta de Nómina | Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento | Depósito a la Vista | Banca por Internet

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: HSBC

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES[1] Detalle		SANCIONES Detalle		Supervisión de Condusef Detalle	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef En General	Calificación General por Producto	IDATU Calificación por producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio ($)	Calificación 0 - 10				Calificación (0 - 10)	Calificación (0-10)
5	HSBC	8,022	9.6	0	-	9.5	S/I	S/I	1	9.73	N/A

BANCOS

RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Periodo: Enero - Diciembre 2023
Bancos
Depósito a la Vista

Ir reclamaciones de la Institución Financiera

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: HSBC

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable (%)	Transferencia electrónica no reconocida	Cargos no reconocidos en la cuenta	Bloqueo o cancelación del producto o servicio sin previo aviso
HSBC	785	0.9	24.6	325	123	74

BANCOS

SANCIONES
Periodo: Enero - Diciembre 2023
Bancos
Depósito a la Vista

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: HSBC

Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables					
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros Motivos		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros Motivos		Ley de Instituciones de Crédito Motivos	
		Sanciones (#)	Monto ($)	Sanciones (#)	Monto ($)	Sanciones (#)	Monto ($)
HSBC	0	0	-	0	-	0	-

BANCOS

SUPERVISIÓN DE CONDUSEF
Periodo: Enero - Diciembre 2023
Bancos
Depósito a la Vista

El objetivo, es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc). De esta manera, el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.

Elementos evaluados: Contrato de adhesión, Estados de Cuenta, Publicidad e información.

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: HSBC

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
HSBC	2021	9.5

HSBC

Buró De Entidades Financieras

BANCOS

OBSERVACIONES DE CONDUSEF
Bancos
Periodo:Enero - Diciembre 2023
Depósito a la Vista

HSBC

HSBC México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC.

Producto	Tipo	Descripción	Estatus
Depósito a la Vista	CONTRATO	No indican el procedimiento y los medios que el Usuario deberá seguir para presentar aclaraciones y reclamaciones.	Vigente

EVALUACIÓN POR PRODUCTO- BANCA POR INTERNET

Regresar

Bancos
Evaluación por Producto / Banca por Internet
Periodo: Enero - Diciembre 2023

Elije un producto:

Tarjeta de Crédito | Crédito Personal | Crédito de Nómina | Crédito Hipotecario | Crédito Automotriz | Crédito en Cuenta Corriente | Crédito para Pensionados y Jubilados | Crédito Simple para Personas Morales | Cuenta de Nómina | Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento | Depósito a la Vista | Banca por Internet

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: HSBC

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES[1] (Detalle)		SANCIONES		Supervisión de Condusef (Detalle)	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef (En General)	Calificación General por Producto	IDATU Calificación por producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio ($)	Calificación 0 - 10				Calificación (0 - 10)	Calificación (0-10)
27	HSBC	10,652	23.6	0	-	4.2	S/I	S/I	1	6.71	N/A

BANCOS

RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Periodo: Enero - Diciembre 2023
Bancos
Banca por Internet

Ir reclamaciones de la Institución Financiera

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: HSBC

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable (%)	Transferencia electrónica no reconocida	Transferencia electrónica no aplicada	Solicitud de cancelación de producto o servicio no atendida y/o no aplicada
HSBC	68	0.2	36.2	56	7	2

HSBC

Buró
De Entidades Financieras

BANCOS

SUPERVISIÓN DE CONDUSEF
Periodo: Enero - Diciembre 2023
Bancos
Banca por Internet

El objetivo, es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc). De esta manera, el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.

Elementos evaluados: Contrato de adhesión, Estados de Cuenta, Publicidad e información.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: HSBC

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
HSBC	2023	4.2

BANCOS

OBSERVACIONES DE CONDUSEF
Bancos
Periodo:Enero - Diciembre 2023
Banca por Internet

HSBC

HSBC México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC.

Producto	Tipo	Descripción	Estatus
Banca por Internet	CONTRATO	No entregó contratos de adhesión vigentes	Vigente