

Comportamiento General de Casas de Bolsa

Instituciones financieras que invierten recursos del público en empresas que emiten acciones y otros instrumentos que cotizan en la Bolsa de Valores, otorgando rendimientos con un cierto nivel de riesgo.


Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y ABC Financiero, Condusef.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 36 Casas de Bolsa.

Periodo: Enero - Diciembre 2023

Datos Históricos:

2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014



Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: HSBC

Instituciones	RECLAMACIONES ¹		SANCIONES		Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera
	Detalle en: La Institución Financiera Condusef		<input type="checkbox"/> Detalle			
	Total de Reclamaciones <input type="checkbox"/> Detalle	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción		
	Alerta			(\$)		
Totales del Sector	270	8.12	29	655,041		
HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC	0	-		-	✓	✓



RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA

Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Diciembre 2023

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	139	118,239,084	850,641	81,155,402	53,184,739	66
HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC	-	-	-	-	-	-



RECLAMACIONES EN CONDUSEF

Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Diciembre 2023

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹			Principales Causas		
	Consulta por proceso					
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Incumplimiento con los términos del contrato	Negativa a la entrega de valores	Inconformidad con el saldo reportado por la Institución
Totales	131	10.9	22	35	20	10
HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC	0	-	-	-	-	-

CASAS DE BOLSA
RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF

Casas de Bolsa

Periodo: Enero - Diciembre 2023

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: HSBC

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC	0	0	0	0	0	0	0	0	0

CASAS DE BOLSA
ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

Casas de Bolsa

Periodo: Enero - Diciembre 2023

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: HSBC

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC	-	-	-

CASAS DE BOLSA
CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO

Casas de bolsa

Periodo: Enero - Diciembre 2023

Por Concepto

Monto Reclamado

Monto Abonado

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: HSBC

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	270	6	0	0
HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC	0	0	0	0

CASAS DE BOLSA
CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO

Casas de bolsa

Periodo: Enero - Diciembre 2023

Por Concepto

Monto Reclamado

Monto Abonado

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: HSBC

Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	195,392,590	219,844	0	0
HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC	-	-	-	-

CASAS DE BOLSA
CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO

Casas de bolsa

Periodo: Enero - Diciembre 2023

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: HSBC

Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	56,964,465	0	0	0
HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC	-	-	-	-

CASAS DE BOLSA
SANCIONES EN CONDUSEF

Casas de Bolsa

Periodo: Enero - Diciembre 2023

Muestra 20 registros por página		Búsqueda: HSBC				
Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros					
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94, f. II. La IF no proporciona información relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Art. 94 f. I. La IF no proporciona la información necesaria para el SIPRES (Art. 47).	Art. 94 f. VIII. La IF no presenta el Informe Trimestral en el REUNE (Art. 50 Bis f. V). (Sistema)	Otras causas
HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC	0	-	-	-	-	-

CASAS DE BOLSA
PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA

Casas de Bolsa

Enero - Diciembre 2023

HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC

Programa	Descripción	Portal(es)
CUENTAS CONTIGO	Buscamos que más de 1000 jóvenes de educación media superior, con apoyo de Junior Achievement para inspirar y preparar a niños y jóvenes e impulsarlos a la economía global a través de programas educativos. A través de voluntarios que imparten en línea talleres para mantener una educación financiera saludable. Con temas de ahorro, presupuesto, seguros y crédito.	https://www.hsbc.com.mx/educacion-financiera/