

Comportamiento General de Casas de Bolsa

Periodo: Enero - Diciembre 2024

<p>Datos Históricos: 2023 2022 2021 2020 2019 2018 2017 2016 2015 2014</p>	 Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros
--	---

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	RECLAMACIONES ¹ Detalle en: La Institución Financiera Condusef		SANCIONES <input type="checkbox"/> Detalle		Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera
	Total de Reclamaciones <input type="checkbox"/> Detalle	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)		
Totales del Sector	278	8.05	3	115,464		
HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC	0	-		-	✓	✓



RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA
 Casas de Bolsa
 Periodo: Enero - Diciembre 2024

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	149	32,646,087	219,101	18,557,890	561,368	3
HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC	-	-	-	-	-	-



RECLAMACIONES EN CONDUSEF
 Casas de Bolsa
 Periodo: Enero - Diciembre 2024

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹			Principales Causas		
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Incumplimiento con los términos del contrato	Negativa a la entrega de valores	Inconformidad con los intereses y/o rendimientos
Totales	129	26.2	19	23	13	13
HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC	-	-	-	-	-	-



RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF

Casas de Bolsa

Periodo: Enero - Diciembre 2024

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC	0	0	0	0	0	0	0	0	0



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO

Casas de bolsa

Periodo: Enero - Diciembre 2024

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	---------------------------------	-------------------------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	278	7	0	0
HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC	0	0	0	0



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO
Casas de bolsa
Periodo: Enero - Diciembre 2024

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
------------------------------	---------------------------------	-------------------------------

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	111,463,228	2,424,664	0	0
HSBC Casa de Bols a, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC	-	-	-	-



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO
Casas de bolsa
Periodo: Enero - Diciembre 2024

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
------------------------------	---------------------------------	-------------------------------

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	2,442,546	492,200	0	0
HSBC Casa de Bols a, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC	-	-	-	-



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Diciembre 2024

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC	-	-	-



SANCIONES EN CONDUSEF

Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Diciembre 2024

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros			
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94 f. VIII. La IF no presenta el Informe Trimestral en el REUNE (Art. 50 Bis f. V). (Sistema)	Art. 94 f. I. La IF no proporciona la información necesaria para el SIPRES (Art. 47).
HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC	0	-	-	-



PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA
Casas de Bolsa
Enero - Diciembre 2024

HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC

Programa	Descripción	Portal(es)
CUENTAS CONTIGO	Buscamos que más de 1000 jóvenes de educación media superior, con apoyo de Junior Achievement para inspirar y preparar a niños y jóvenes e impulsarlos a la economía global a través de programas educativos. A través de voluntarios que imparten en línea talleres para mantener una educación financiera saludable. Con temas de ahorro, presupuesto, seguros y crédito.	https://www.hsbc.com.mx/educacion-financiera/