

Comportamiento General de Casas de Bolsa

Periodo: Enero - Junio 2025

Datos Históricos:

[2025](#) | [2024](#) | [2023](#) | [2022](#) | [2021](#) | [2020](#) | [2019](#) | [2018](#) | [2017](#) | [2016](#) | [2015](#) | [2014](#)



[Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros](#)

Muestra

20

 registros por página

Búsqueda: HSBC

Instituciones	RECLAMACIONES ¹		SANCIONES		Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera
	Detalle en: La Institución Financiera Condusef		⊕ Detalle			
	Total de Reclamaciones	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) ⊕ Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)		
	⊕ Detalle					
Totales del Sector	151	9.08	2	34,752		
HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC	0	-		-	✓	✗



RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Junio 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: HSBC

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	70	30,087,152	429,816	11,377,495	1,832,080	16
HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC	-	-	-	-	-	-



RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Junio 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: HSBC

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹			Principales Causas		
	Consulta por proceso					
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Incumplimiento con los términos del contrato	Negativa a la entrega de valores	Inconformidad por la negativa de devolución de recursos invertidos no entregados a su vencimiento
Totales	81	21.3	21	21	10	8
HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC	0	-	-	-	-	-



RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF

Casas de Bolsa

Periodo: Enero - Junio 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: HSBC

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC	0	0	0	0	0	0	0	0	0



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO

Casas de bolsa

Periodo: Enero - Junio 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: HSBC

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	151	1	0	0
HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC	0	0	0	0



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO
Casas de bolsa
Periodo: Enero - Junio 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
------------------------------	---------------------------------	-------------------------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	58,634,489	14,595	0	0
 HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC	-	-	-	-



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO
Casas de bolsa
Periodo: Enero - Junio 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
------------------------------	---------------------------------	-------------------------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	4,031,984	14,595	0	0
 HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC	-	-	-	-



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Junio 2025

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: HSBC

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC	-	-	-



SANCIONES EN CONDUSEF
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Junio 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: HSBC

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94, f. II. La IF no proporciona información relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).
HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC	0	-	-