

Comportamiento General de Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión

Periodo: Enero - Junio 2025

Datos Históricos: 2025 2024 2023 2022 2021 2020 2019 2018 2017 2016 2015 2014			 Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros			
Muestra 20 registros por página			Búsqueda: HSBC			
Instituciones	RECLAMACIONES ¹ Detalle en: La Institución Financiera Condusef		SANCIONES ⊕ Detalle		Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera
	Total de Reclamaciones ⊕ Detalle	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) ⊕ Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción		
	Alerta			(\$)		
Totales del Sector	9	9.21	3	52,128		
HSBC Global Asset Management (México), S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero HSBC	0	-		-	✓	✗



RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA

Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión
Periodo: Enero - Junio 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: HSBC

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado	Monto Promedio por Reclamación	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos	Monto Abonado	Abono
		(\$)	(\$)	(\$)	(\$)	(%)
Totales	0	0	0	0	0	0
HSBC Global Asset Management (MÃ©xico), S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de InversiÃ³n, Grupo Financiero HSBC	-	-	-	-	-	-



RECLAMACIONES EN CONDUSEF

Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión
Periodo: Enero - Junio 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: HSBC

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹			Principales Causas		
	Consulta por proceso					
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones	Retiro de fondos indebido y/o no autorizado	Relacionado con otro Sector
Totales	9	14.3	20	2	1	1
HSBC Global Asset Management (MÃ©xico), S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de InversiÃ³n, Grupo Financiero HSBC	0	-	-	-	-	-



RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF

Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión

Periodo: Enero - Junio 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: HSBC

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
HSBC Global Asset Management (MÃ©xico), S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de InversiÃ³n, Grupo Financiero HSBC	0	0	0	0	0	0	0	0	0



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión

Periodo: Enero - Junio 2025

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: HSBC

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
HSBC Global Asset Management (MÃ©xico), S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de InversiÃ³n, Grupo Financiero HSBC	-	-	-



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO

Sociedades operadoras de sociedades de inversión

Periodo: Enero - Junio 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: HSBC

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	9	1	0	0
 HSBC Global Asset Management (MÁ@xic o), S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero HSBC	0	0	0	0



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO

Sociedades operadoras de sociedades de inversión

Periodo: Enero - Junio 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: HSBC

Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	1,593,732	528,050	0	0
 HSBC Global Asset Management (MÁ@xic o), S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero HSBC	-	-	-	-



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO
Sociedades operadoras de sociedades de inversión
Periodo: Enero - Junio 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra

20

 registros por página

Búsqueda:

HSBC

Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	1,032	0	0	0
 HSBC Global Asset Management (MÁ@xico), S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero HSBC	-	-	-	-



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión
Periodo: Enero - Junio 2025

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra 20 registros por página		Búsqueda: HSBC	
Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
HSBC Global Asset Management (MÃ©xico), S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de InversiÃ³n, Grupo Financiero HSBC	-	-	-



SANCIONES EN CONDUSEF
Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión
Periodo: Enero - Junio 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: HSBC

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94, f. II. La IF no proporciona información relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).
HSBC Global Asset Management (MÁxico), S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero HSBC	0	-	-