

## Comportamiento General de Casas de Bolsa

Periodo: Enero - Marzo 2025

**Datos Históricos:**  
[2024](#) | [2023](#) | [2022](#) | [2021](#) | [2020](#) | [2019](#) | [2018](#) | [2017](#) |  
[2016](#) | [2015](#) | [2014](#)



[Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros](#)

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup>		SANCIONES		Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera
	Detalle en: <a href="#">La Institución Financiera</a> <a href="#">Condusef</a>		<input type="checkbox"/> Detalle			
	Total de Reclamaciones <input type="checkbox"/> Detalle	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)		
<b>Totales del Sector</b>	<b>57</b>	<b>8.97</b>	<b>2</b>	<b>34,752</b>		
<a href="#">HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC</a>		-		-	✓	✗



## RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA

Casas de Bolsa  
Periodo: Enero - Marzo 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera <sup>1</sup>					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
<b>Totales</b>	23	20,354,893	884,995	1,758,715	28,400	2
<a href="#">HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC</a>	-	-	-	-	-	-



## RECLAMACIONES EN CONDUSEF

Casas de Bolsa  
Periodo: Enero - Marzo 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en Condusef <sup>1</sup>			Principales Causas		
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Incumplimiento con los términos del contrato	Negativa a la entrega de valores	Inconformidad por la negativa de devolución de recursos invertidos no entregados a su vencimiento
<b>Totales</b>	34	34.6	22	10	4	4
<a href="#">HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC</a>	-	-	-	-	-	-



## RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF

Casas de Bolsa  
Periodo: Enero - Marzo 2025

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC	0	0	0	0	0	0	0	0	0



## CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO

Casas de bolsa  
Periodo: Enero - Marzo 2025

Por Concepto	<a href="#">Monto Reclamado</a>	<a href="#">Monto Abonado</a>
--------------	---------------------------------	-------------------------------

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Posible Fraude <sup>2</sup>	Posible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
Totales	57	1	0	0
HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC	0	0	0	0



**CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO**  
 Casas de bolsa  
 Periodo: Enero - Marzo 2025

<a href="#">Por Concepto</a>	<a href="#">Monto Reclamado</a>	<a href="#">Monto Abonado</a>
------------------------------	---------------------------------	-------------------------------

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Posible Fraude <sup>2</sup>	Posible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
Totales	27,215,995	14,595	0	0
HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC	-	-	-	-



**CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO**  
 Casas de bolsa  
 Periodo: Enero - Marzo 2025

<a href="#">Por Concepto</a>	<a href="#">Monto Reclamado</a>	<a href="#">Monto Abonado</a>
------------------------------	---------------------------------	-------------------------------

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Posible Fraude <sup>2</sup>	Posible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
Totales	1,635,876	14,595	0	0
HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC	-	-	-	-



**ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)**  
**Casas de Bolsa**  
**Periodo: Enero - Marzo 2025**

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
<a href="#">HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC</a>	-	-	-



**SANCIONES EN CONDUSEF**  
**Casas de Bolsa**  
**Periodo: Enero - Marzo 2025**

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94, f. II. La IF no proporciona información relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).
<a href="#">HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC</a>	0	-	-