

Comportamiento General de Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión

Periodo: Enero - Marzo 2026

Datos Históricos: 2025 2024 2023 2022 2021 2020 2019 2018 2017 2016 2015 2014	 Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros
---	---

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	RECLAMACIONES ¹		SANCIONES		Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera
	Detalle en: La Institución Financiera Condusef		 Detalle			
	Total de Reclamaciones	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral)  Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)		
	 Detalle					
					</	



RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA

Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión

Periodo: Enero - Marzo 2026

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: HSBC

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado	Monto Promedio por Reclamación	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos	Monto Abonado	Abono
		(\$)	(\$)	(\$)	(\$)	(%)
Totales	0	0	0	0	0	0
HSBC Global Asset Management (MÃ©xico), S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de InversiÃ³n, Grupo Financiero HSBC	-	-	-	-	-	-



RECLAMACIONES EN CONDUSEF

Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión

Periodo: Enero - Marzo 2026

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: HSBC

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹			Principales Causas	
	Consulta por proceso				
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Negativa a proporcionar información sobre producto o servicio	Inconformidad con la aclaración del estado de cuenta
Totales	4	60.0	13	1	1
HSBC Global Asset Management (MÃ©xico), S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de InversiÃ³n, Grupo Financiero HSBC	-	-	-	-	-

RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF

Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión

Periodo: Enero - Marzo 2026

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: HSBC

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
HSBC Global Asset Management (MÃ©xico), S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de InversiÃ³n, Grupo Financiero HSBC	0	0	0	0	0	0	0	0	0

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO

Sociedades operadoras de sociedades de inversión

Periodo: Enero - Marzo 2026

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: HSBC

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	4	0	0	0
HSBC Global Asset Management (MÃ©xico), S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de InversiÃ³n, Grupo Financiero HSBC	0	0	0	0



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO
Sociedades operadoras de sociedades de inversión
Periodo: Enero - Marzo 2026

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: HSBC

Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	0	0	0	0
 HSBC Global Asset Management (MÃ©xico), S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de InversiÃ³n, Grupo Financiero HSBC	-	-	-	-



CLASIFICACI3N DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO
Sociedades operadoras de sociedades de inversi3n
Periodo: Enero - Marzo 2026

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra 20 registros por pÃ¡gina

BÃºsqueda: HSBC

Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	591,308	0	0	0
 HSBC Global Asset Management (MÃ©xico), S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de InversiÃ³n, Grupo Financiero HSBC	-	-	-	-



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión
Periodo: Enero - Marzo 2026

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: HSBC

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
HSBC Global Asset Management (MÃ©xico), S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de InversiÃ³n, Grupo Financiero HSBC	-	-	-



SANCIONES EN CONDUSEF
Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión
Periodo: Enero - Marzo 2026

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: HSBC

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros			
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94 f. V. La IF no acredita cumplimiento de convenio (Art. 68 f. IX).	Art. 94 f. VIII. La IF no presenta el Informe Trimestral en el REUNE (Art. 50 Bis f. V). (Sistema)
HSBC Global Asset Management (MÃ©xico), S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de InversiÃ³n, Grupo Financiero HSBC	0	0	-	-