

# Comportamiento General de Casas de Bolsa






Periodo: Enero - Septiembre 2025

**Datos Históricos:**  
[2025](#) | [2024](#) | [2023](#) | [2022](#) | [2021](#) | [2020](#) | [2019](#) | [2018](#) | [2017](#) | [2016](#) | [2015](#) | [2014](#)

  
[Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros](#)

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup>		SANCIONES		Registro de Unidades Especializadas  (REUNE)	Programas de Educación Financiera
	Detalle en: <a href="#">La Institución Financiera</a> <a href="#">Condusef</a>		 Detalle			
	Total de Reclamaciones  Detalle	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral)  Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción		
	Alerta			( \$ )		
Totales del Sector	250	9.14	12	218,176		
<a href="#">HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC</a>	0	-		-		



RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA  
Casas de Bolsa  
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: HSBC

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera <sup>1</sup>					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	134	34,551,758	257,849	12,750,265	1,836,077	14
HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC	-	-	-	-	-	-



RECLAMACIONES EN CONDUSEF  
Casas de Bolsa  
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: HSBC

Instituciones	Reclamaciones en Condusef <sup>1</sup>			Principales Causas		
	Consulta por proceso					
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta ( días )	Incumplimiento con los términos del contrato	Negativa a la entrega de valores	Inconformidad por la negativa de devolución de recursos invertidos no entregados a su vencimiento
Totales	116	16.7	17	31	14	14
HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC	-	-	-	-	-	-



# RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF

## Casas de Bolsa

### Periodo: Enero - Septiembre 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC	0	0	0	0	0	0	0	0	0



# CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO

## Casas de bolsa

### Periodo: Enero - Septiembre 2025

Por Concepto	<u>Monto Reclamado</u>	<u>Monto Abonado</u>
--------------	------------------------	----------------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Posible Fraude <sup>2</sup>	Posible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
Totales	250	1	0	0
HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC	0	0	0	0



## CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO

Casas de bolsa  
Periodo: Enero - Septiembre 2025

<a href="#">Por Concepto</a>	<a href="#">Monto Reclamado</a>	<a href="#">Monto Abonado</a>
------------------------------	---------------------------------	-------------------------------

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Posible Fraude <sup>2</sup>	Posible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
Totales	74,222,735	14,595	0	0
 <a href="#">HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC</a>	-	-	-	-




## CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO

Casas de bolsa  
Periodo: Enero - Septiembre 2025

<a href="#">Por Concepto</a>	<a href="#">Monto Reclamado</a>	<a href="#">Monto Abonado</a>
------------------------------	---------------------------------	-------------------------------

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Posible Fraude <sup>2</sup>	Posible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
Totales	4,036,187	14,595	0	0
 <a href="#">HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC</a>	-	-	-	-



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)  
Casas de Bolsa  
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: HSBC

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC	-	-	-



SANCIONES EN CONDUSEF  
Casas de Bolsa  
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: HSBC

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros			
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94, f. II. La IF no proporciona información relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Art. 94 f. I. La IF no proporciona la información necesaria para el SIPRES (Art. 47).
HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC	0	-	-	-