

Comportamiento General de Casas de Bolsa

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Datos Históricos: 2025 2024 2023 2022 2021 2020 2019 2018 2017 2016 2015 2014	 Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros
--	---

Muestra ▼ registros por página

Búsqueda: X

Instituciones	RECLAMACIONES ¹		SANCIONES		Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera
	Total de Reclamaciones + Detalle	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) + Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)		
Totales del Sector	250	9.14	12	218,176		
HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC	0	-	-	-	✓	✗

RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA

Casas de Bolsa

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Muestra registros por páginaBúsqueda: X

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	<u>Consulta las principales causas</u>					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	134	34,551,758	257,849	12,750,265	1,836,077	14
HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC	-	-	-	-	-	-

RECLAMACIONES EN CONDUSEF

Casas de Bolsa

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Muestra registros por páginaBúsqueda: X

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹			Principales Causas		
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Incumplimiento con los términos del contrato	Negativa a la entrega de valores	Inconformidad por la negativa de devolución de recursos invertidos no entregados a su vencimiento
Totales	116	16.7	17	31	14	14
HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC	-	-	-	-	-	-

RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF

Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Muestra 20 ▾ registros por página

Búsqueda: HSBC

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC	0	0	0	0	0	0	0	0	0

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO

Casas de bolsa
Periodo: Enero - Septiembre 2025

[Por Concepto](#)[Monto Reclamado](#)[Monto Abonado](#)

Muestra 20 ▾ registros por página

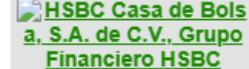
Búsqueda: HSBC

Instituciones	Reclamaciones por Concepto				
	Reclamaciones Totales ¹	Possible Fraude ²	Possible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴	
Totales	250	1	0	0	
HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC	0	0	0	0	

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO

Casas de bolsa

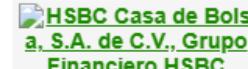
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Por Concepto		Monto Reclamado	Monto Abonado	
Muestra 20 registros por página				Búsqueda: HSBC <input type="button" value="X"/>
Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales ¹	Possible Fraude ²	Possible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	74,222,735	14,595	0	0
 HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC				

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO

Casas de bolsa

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Por Concepto		Monto Reclamado	Monto Abonado	
Muestra 20 registros por página				Búsqueda: HSBC <input type="button" value="X"/>
Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales ¹	Possible Fraude ²	Possible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	4,036,187	14,595	0	0
 HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC				

ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)**Casas de Bolsa****Periodo: Enero - Septiembre 2025**

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra registros por páginaBúsqueda:

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC	-	-	-

SANCIONES EN CONDUSEF**Casas de Bolsa****Periodo: Enero - Septiembre 2025**Muestra registros por páginaBúsqueda:

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros			
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94, f. II. La IF no proporciona información relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Art. 94 f. I. La IF no proporciona la información necesaria para el SIPRES (Art. 47).
HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC	0	-	-	-