Comportamiento General de Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Datos Históricos:
2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014

Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: HSBC

Instituciones	RECLAMACIONES[1] Detalle en: La Institución Financiera Condusef		SANCIONES Detalle		Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera
	Total de Reclamaciones Detalle Alerta	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción ($)		
Totales del Sector	19	9.31	4	70,052		
HSBC Global Asset Management (MÃ©xico), S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de InversiÃ³n, Grupo Financiero HSBC	0	-		-	✓	✗

SOCIEDADES OPERADORAS DE SOCIEDADES DE INVERSIÓN

RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA
Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: HSBC

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera[1]					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado ($)	Monto Promedio por Reclamación ($)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos ($)	Monto Abonado ($)	Abono (%)
Totales	3	10,692,114	3,564,038	10,692,114	2,000,000	19
HSBC Global Asset Management (MÃ©xico), S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de InversiÃ³n, Grupo Financiero HSBC	-	-	-	-	-	-

SOCIEDADES OPERADORAS DE SOCIEDADES DE INVERSIÓN

RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: HSBC

Instituciones	Reclamaciones en Condusef [1] Consulta por proceso			Principales Causas		
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Incumplimiento con los términos del contrato	Cargos no Reconocidos en la Cuenta	Solicitud de traspaso de valores no aplicado
Totales	16	20.0	15	6	2	1
HSBC Global Asset Management (MÃ©xico), S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de InversiÃ³n, Grupo Financiero HSBC	-	-	-	-	-	-

SOCIEDADES OPERADORAS DE SOCIEDADES DE INVERSIÓN

RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF
Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: HSBC

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
HSBC Global Asset Management (MÃ©xico), S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de InversiÃ³n, Grupo Financiero HSBC	0	0	0	0	0	0	0	0	0

SOCIEDADES OPERADORAS DE SOCIEDADES DE INVERSIÓN

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO
Sociedades operadoras de sociedades de inversión
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Por Concepto | Monto Reclamado | Monto Abonado

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: HSBC

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales[1]	Posible Fraude[2]	Posible Robo de Identidad[3]	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos[4]
Totales	19	2	0	0
HSBC Global Asset Management (MÃ©xico), S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de InversiÃ³n, Grupo Financiero HSBC	0	0	0	0

SOCIEDADES OPERADORAS DE SOCIEDADES DE INVERSIÓN

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO
Sociedades operadoras de sociedades de inversión
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Por Concepto | **Monto Reclamado** | Monto Abonado

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: HSBC

Instituciones	$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales[1]	Posible Fraude[2]	Posible Robo de Identidad[3]	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos[4]
Totales	21,829,416	2,902,672	0	0
HSBC Global Asset Management (MÃ©xico), S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de InversiÃ³n, Grupo Financiero HSBC	-	-	-	-

SOCIEDADES OPERADORAS DE SOCIEDADES DE INVERSIÓN

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO
Sociedades operadoras de sociedades de inversión
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Por Concepto | Monto Reclamado | **Monto Abonado**

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: HSBC

Instituciones	$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales[1]	Posible Fraude[2]	Posible Robo de Identidad[3]	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos[4]
Totales	8,824,021	0	0	0
HSBC Global Asset Management (MÃ©xico), S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de InversiÃ³n, Grupo Financiero HSBC	-	-	-	-

ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: HSBC

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
HSBC Global Asset Management (MÃ©xico), S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de InversiÃ³n, Grupo Financiero HSBC	-	-	-

SANCIONES EN CONDUSEF
Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: HSBC

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		
	Total de Sanciones	Monto ($)	Art. 94, f. II. La IF no proporciona información relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).
HSBC Global Asset Management (MÃ©xico), S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de InversiÃ³n, Grupo Financiero HSBC	0	-	-