

Comportamiento General de Casas de Bolsa

Instituciones financieras que invierten recursos del público en empresas que emiten acciones y otros instrumentos que cotizan en la Bolsa de Valores, otorgando rendimientos con un cierto nivel de riesgo.


Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y ABC Financiero, Condusef.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 36 Casas de Bolsa.

Periodo: Enero - Septiembre 2024

Datos Históricos:

[2023](#) | [2022](#) | [2021](#) | [2020](#) | [2019](#) | [2018](#) | [2017](#) | [2016](#) | [2015](#) | [2014](#)



[Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros](#)

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	RECLAMACIONES ¹		SANCIONES		Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera
	Detalle en: La Institución Financiera Condusef		Detalle			
	Total de Reclamaciones Detalle	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) IDATU 3T de 2024 Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)		
Totales del Sector	237	8.79	1	19,244		
HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC	0	-		-	✓	✓



RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA

Casas de Bolsa

Periodo: Enero - Septiembre 2024

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	132	20,025,753	151,710	7,826,556	561,268	7
HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC	-	-	-	-	-	-



RECLAMACIONES EN CONDUSEF

Casas de Bolsa

Periodo: Enero - Septiembre 2024

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹			Principales Causas		
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Incumplimiento con los términos del contrato	Negativa a la entrega de valores	Inconformidad con los intereses y/o rendimientos
Totales	105	26.3	20	20	11	10
HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC	0	-	-	-	-	-



RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF

Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Septiembre 2024

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC	0	0	0	0	0	0	0	0	0



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO

Casas de bolsa
Periodo: Enero - Septiembre 2024

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
---------------------	---------------------------------	-------------------------------

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	237	5	0	0
HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC	0	0	0	0



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO
 Casas de bolsa
 Periodo: Enero - Septiembre 2024

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
------------------------------	---------------------------------	-------------------------------

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	71,371,657	2,422,789	0	0
HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC	-	-	-	-



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO
 Casas de bolsa
 Periodo: Enero - Septiembre 2024

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
------------------------------	---------------------------------	-------------------------------

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	2,432,664	492,100	0	0
HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC	-	-	-	-



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Junio 2024

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC	-	-	-



SANCIONES EN CONDUSEF

Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Septiembre 2024

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94 f. I. La IF no proporciona la información necesaria para el SIPRES (Art. 47).
HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC	0	-	-



PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA

Casas de Bolsa

Enero - Septiembre 2024

HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC

Programa	Descripción	Portal(es)
CUENTAS CONTIGO	Buscamos que más de 1000 jóvenes de educación media superior, con apoyo de Junior Achievement para inspirar y preparar a niños y jóvenes e impulsarlos a la economía global a través de programas educativos. A través de voluntarios que imparten en línea talleres para mantener una educación financiera saludable. Con temas de ahorro, presupuesto, seguros y crédito.	https://www.hsbc.com.mx/educacion-financiera/