

## Comportamiento General de Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión

Instituciones financieras que se dedican a administrar las carteras de valores de las sociedades de inversión, con la finalidad de obtener rendimientos para los inversionistas.


Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y leyes respectivas.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 37 Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión.

Estas instituciones no cuentan con seguro de depósito.

Periodo: Enero - Diciembre 2023

Datos Históricos:  
2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014

  
Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: HSBC

Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup>		SANCIONES		Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera
	Detalle en: La Institución Financiera Condusef		Detalle			
	Total de Reclamaciones	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral)	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción		
	Alerta	Calificación 0 - 10		(\$)		
Totales del Sector	38	9.21	17	446,345		
HSBC Global Asset Management (México), S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero HSBC	0	-		-	✓	✓



### RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA

Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión

Periodo: Enero - Diciembre 2023

Muestra	20	registros por página	Búsqueda:	HSBC		
Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera <sup>1</sup>					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado	Monto Promedio por Reclamación	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos	Monto Abonado	Abono
		(\$)	(\$)	(\$)	(\$)	(%)
Totales	6	0	0	0	0	0
HSBC Global Asset Management (México), S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero HSBC	-	-	-	-	-	-



### RECLAMACIONES EN CONDUSEF

Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión

Periodo: Enero - Diciembre 2023

Muestra	20	registros por página	Búsqueda: HSBC			
Instituciones	Reclamaciones en Condusef <sup>1</sup>			Principales Causas		
	Consulta por proceso					
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable ( % )	Tiempo de Respuesta ( días )	Incumplimiento con los términos del contrato	Inconformidad con la aclaración de los términos del contrato	Inconformidad con el saldo reportado por la Institución
Totales	32	21.4	20	9	7	5
HSBC Global Asset Management (Mexico), S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero HSBC	0	-	-	-	-	-

**SOCIEDADES  
OPERADORAS  
DE  
SOCIEDADES  
DE INVERSIÓN**

## RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF

Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión  
Periodo: Enero - Diciembre 2023

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: HSBC

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
HSBC Global Asset Management (México), S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero HSBC	0	0	0	0	0	0	0	0	0

**SOCIEDADES  
OPERADORAS  
DE  
SOCIEDADES  
DE INVERSIÓN**

## CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO

Sociedades operadoras de sociedades de inversión  
Periodo: Enero - Diciembre 2023

Por Concepto

Monto Reclamado

Monto Abonado

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: HSBC

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Posible Fraude <sup>2</sup>	Posible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
Totales	38	4	0	0
HSBC Global Asset Management (México), S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero HSBC	0	0	0	0

**SOCIEDADES  
OPERADORAS  
DE  
SOCIEDADES  
DE INVERSIÓN**

## CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO

Sociedades operadoras de sociedades de inversión  
Periodo: Enero - Diciembre 2023

Por Concepto

Monto Reclamado

Monto Abonado

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: HSBC

Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Posible Fraude <sup>2</sup>	Posible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
Totales	4,107,777	116,169	0	0
HSBC Global Asset Management (México), S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero HSBC	-	-	-	-



## ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

### Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión

Periodo: Enero - Diciembre 2023

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
HSBC Global Asset Management (México), S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero HSBC	-	-	-



## SANCIONES EN CONDUSEF

### Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión

Periodo: Enero - Diciembre 2023

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros			
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94, f. II. La IF no proporciona información relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Art. 94 f. VIII. La IF no presenta el Informe Trimestral en el REUNE (Art. 50 Bis f. V). (Sistema)
HSBC Global Asset Management (México), S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero HSBC	0	-	-	-



## PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA

### Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión

Enero - Diciembre 2023

HSBC Global Asset Management (México), S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero HSBC

Programa	Descripción	Portal(es)
CUENTAS CONTIGO	Buscamos que más de 1000 jóvenes de educación media superior, con apoyo de Junior Achievement para inspirar y preparar a niños y jóvenes e impulsarlos a la economía global a través de programas educativos. A través de voluntarios que imparten en línea talleres para mantener una educación financiera saludable. Con temas de ahorro, presupuesto, seguros y crédito.	<a href="https://www.hsbc.com.mx/educacion-financiera/">https://www.hsbc.com.mx/educacion-financiera/</a>