



**Esta carátula es parte integrante del
Contrato Único de Banca por Internet**

Nombre Comercial del Servicio: Banca por Internet

Aclaraciones y reclamaciones:

Unidad Especializada de Atención a Usuarios: **UNE**

Avenida Paseo de la Reforma # 347, Torre HSBC, Colonia Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Domicilio: C.P. 06500, entre Río Tiber y Río Guadalquivir frente al Ángel de la Independencia

Teléfono: (01 55) 57 21 56 61

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 9:00 a 15:00hrs.

Correo electrónico: mexico_une@hsbc.com.mx

Página de Internet: www.hsbc.com.mx

Los datos del titular de la Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE) o de los Encargados Regionales de cada localidad se pueden consultar en <http://www.hsbc.com.mx/1/2/es/contacto>

Registro De Contratos de Adhesión Núm: 0310-437-004884/24-00321-0119 de fecha 28 de Enero de 2019.

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF):

Teléfono: 01 800 999 8080 y 53400999. Página de Internet. www.condusef.gob.mx

HSBC México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC