

# Campaña Copa Mundial de la FIFA Catar 2022™

## Preguntas frecuentes

### 1. ¿Cómo obtengo mi folio de registro?

Enviamos tu folio de registro al correo electrónico o celular que tienes registrado en HSBC.

### 2. ¿Cómo puedo participar para ganar uno de los premios de la Copa Mundial de la FIFA Catar 2022?

Por cada 10 goles que acumules tienes una oportunidad para jugar ingresando a [www.programa-mas.com.mx/catar](http://www.programa-mas.com.mx/catar) con tu folio de registro

### 3. ¿Cómo obtengo goles?

Obtienes goles al realizar lo siguiente:

Producto	Acción	Número de goles obtenidos
Tarjeta de Débito HSBC Visa	Apertura tu primer Débito HSBC Visa con un monto mínimo de \$3,000.00 (tres mil pesos M.N.) y regístrate en app HSBC México	10 (diez)
	Por cada compra por un monto mayor o igual a \$500.00 (quinientos pesos M.N.)	2 (dos)
	Por cada 10 (diez) compras por un monto mínimo de \$100.00 (cien pesos M.N.) con Tarjeta de Débito HSBC Visa por mes calendario	5 (cinco)
Tarjeta de Crédito HSBC Visa	1 (una) obtención y activación de Tarjeta de Crédito HSBC Visa Titular	10 (diez)
	Por cada compra por un monto mayor o igual a \$500.00 (quinientos pesos M.N.)	2 (dos)
	Por compras acumuladas por un monto mayor o igual a \$10,000.00 (diez mil pesos M.N.) por mes calendario	5 (cinco)
Transferencia de saldo HSBC	1 (una) transferencia de saldo de otras tarjetas bancarias o comerciales a una Tarjeta de Crédito HSBC Visa	5 (cinco)
HSBC Digital	Por cada compra por un monto mayor o igual a \$500.00 (quinientos pesos M.N.) con Tarjetas Digitales HSBC Visa	4 (cuatro)
	1 (un) registro en app HSBC México (no aplica para clientes nuevos de Tarjeta de Débito HSBC Visa, aplica para clientes existentes en HSBC	1 (uno) por única ocasión

	México sin registro en app HSBC México al inicio de la campaña)	
Portabilidad	1 (una) Portabilidad aceptada hacia HSBC México	5 (cinco)

#### 4. ¿Cómo puedo saber cuántos goles tengo acumulados?

Puedes conocer el total de goles acumulados en [www.programa-mas.com.mx/catar](http://www.programa-mas.com.mx/catar) ingresando con tu folio de registro

#### 5. ¿Cómo puedo conocer cuántas oportunidades para jugar tengo?

En [www.programa-mas.com.mx/catar](http://www.programa-mas.com.mx/catar) puedes identificar cuántas oportunidades para jugar tienes ingresando con tu folio de registro

#### 6. ¿Tengo un máximo de oportunidades para jugar?

No hay un límite de oportunidades para jugar, puedes jugar cada que acumules 10 goles por obtener y/o utilizar tus Tarjetas de Débito y Crédito HSBC Visa

#### 7. ¿Qué hago si no veo reflejados en [www.programa-mas.com.mx/catar](http://www.programa-mas.com.mx/catar) todos los goles que he acumulado?

Valida la fecha de actualización de la información que se muestra en la página, la cantidad de goles será actualizada por HSBC México de forma semanal (excepto los goles obtenidos por Solicitud de Portabilidad que se verán reflejados de forma quincenal) y podrá ser consultado en [www.programa-mas.com.mx/catar](http://www.programa-mas.com.mx/catar) a partir de las 00:00 horas todos los días viernes durante la vigencia. Debido al periodo de procesamiento de las compras entre los comercios y HSBC México, la actualización de goles relacionados con compras de Tarjeta de Crédito HSBC Visa o Tarjeta de Débito HSBC Visa contará con un desfase de 3 a 7 (tres a siete) días hábiles entre la fecha de realización de las compras y la actualización en el portal. Para las compras realizadas en comercio electrónico, la fecha efectiva que se considerará será aquella en la que el comercio realice el cargo a la Tarjeta de Crédito HSBC Visa o Tarjeta de Débito HSBC Visa (algunos comercios procesan el cargo días posteriores a la realización del pedido).

#### 8. ¿Cuándo puedo participar y qué puedo ganar?

Los participantes podrán ser elegibles para ganar los regalos de acuerdo a los periodos de participación siguientes:

- ✓ Viaje: Del 1 de agosto al 30 de septiembre de 2022.
- ✓ Fan Fest: Del 1 de agosto al 31 de octubre de 2022.

- ✓ Equipos tecnológicos y productos temáticos de la Copa Mundial de la FIFA Catar 2022™: durante cada uno de los meses siguientes: agosto, septiembre, octubre, noviembre y diciembre 2022 (terminando este último a las 20:00 horas del 20 de enero de 2023), se tendrá una bolsa mensual.

## 9. ¿Cómo puedo saber si soy ganador?

Puedes validarlo en la tabla de posiciones al cierre de cada periodo, recuerda que tu participación está sujeta a los términos y condiciones, los ganadores se publicarán en las siguientes fechas:

### **Viajes**

Publicación de ganadores: 11 de octubre de 2022.

### **Fan Fest**

Publicación de ganadores: 14 de noviembre de 2022.

### **Equipos tecnológicos y productos temáticos de la Copa Mundial de la FIFA Catar 2022™ cortesía de Visa.**

Mes de participación	Fecha de publicación de ganadores
Agosto 2022	15 de septiembre 2022
Septiembre 2022	17 de octubre 2022
Octubre 2022	16 de noviembre 2022
Noviembre 2022	16 de diciembre 2022
Diciembre 2022	23 de enero 2023