



Trámite por fallecimiento

## Apoyo por hospitalización

### Documentos obligatorios (Asegurado)

---

- Acta de defunción del Asegurado (original o copia certificada).
- Identificación oficial, comprobante de domicilio no mayor a tres meses de antigüedad (cotejados contra su original) (copia simple).
- Formado de Declaración Reclamación del Seguro de Apoyo por Hospitalización, en este formato deberá estipular el número de Cuenta HSBC al cual, en caso de proceder el dictamen, se realizará el depósito (este formato es proporcionado por el asesor personalizado) (original).
- Informe médico o resumen médico en hoja membretada o sellada por la institución médica que deberá de indicar fecha de ingreso y egreso, días de estancia hospitalaria, diagnóstico, evolución, tratamiento y fecha en que la enfermedad se diagnosticó por vez primera o el día en que el accidente ocurrió.

### Documentos obligatorios (Beneficiario)

---

- Identificación oficial, CURP y RFC y comprobante de domicilio no mayor a tres meses de antigüedad (cotejados contra su original) (copia simple).
- Formato de Declaración Reclamación del Seguro de Apoyo por Hospitalización llenado por beneficiarios y estado de cuenta bancario completo.