

Estamos para brindarte nuestro apoyo en los momentos difíciles



Guía para trámites por fallecimiento: Información importante para el reclamante

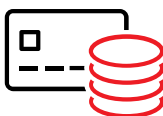
En HSBC sabemos que el fallecimiento de un ser querido es uno de los momentos más complicados. Por ello, te hacemos saber que te brindaremos apoyo y atención oportuna, si así lo requieres.

Puedes realizar el trámite de los siguientes productos:

Visita nuestro sitio web y conoce cómo iniciar tu solicitud

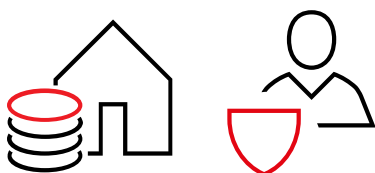


Cuentas e Inversiones



Tarjeta de Crédito, Créditos Personales o Empresariales

Escanea el código



Crédito Hipotecario o Seguros






Crédito de Auto

o entra a www.hsbc.com.mx/defunciones

Si vas a iniciar el trámite para liquidar cuentas o inversiones por fallecimiento del titular:

▶ Para iniciar el trámite, será necesario presentar la siguiente documentación:

Documentación obligatoria:

-  Acta de defunción del cliente.
-  Identificación oficial del finado y solicitante(s) (INE y/o pasaporte).
-  Carta solicitud debidamente llenada y firmada.



Una vez que cuentes con la documentación obligatoria, deberás enviarlo a la clave de correo:

mexico_defuncionesprueba@hsbc.com.mx

Por medio del presente, hago de conocimiento a esta institución bancaria HSBC MÉXICO, S.A., la defunción del titular _____,

(Nombre del titular finado)

fondos o cancelación de productos que se encuentran localizados en: _____

(En caso de tener número de producto o tarjeta colocar sobre la línea)

Favor de colocar una X de acuerdo al supuesto:

- Exhíbo contrato original (firmado por el titular) No exhibo contrato original

Al no presentarse contrato(s) original(es) por parte de los reclamantes, se asume la responsabilidad del mal uso que se le pueda dar a dicho(s) documento(s).

- Se realizaron movimientos posteriores a la defunción.
 No se realizaron movimientos posteriores a la defunción.

Al reconocer plenamente todos los cargos realizados con fecha posterior a la defunción del titular, se libera de toda responsabilidad a HSBC México, S.A., sacando en paz y a salvo de cualquier acción legal o administrativa en contrario pasada, presente y futura.

_____ Nombre del solicitante	_____ Firma del solicitante	_____ Teléfono y/o correo
_____ Nombre del solicitante	_____ Firma del solicitante	_____ Teléfono y/o correo
_____ Nombre del solicitante	_____ Firma del solicitante	_____ Teléfono y/o correo
_____ Nombre del solicitante	_____ Firma del solicitante	_____ Teléfono y/o correo

Recibirás una notificación del seguimiento del trámite a través del contacto proporcionado.

Si al finalizar el proceso, deseas que los recursos dictaminados a su favor sean depositados a tu cuenta HSBC, esto sin la necesidad de acudir nuevamente a sucursal:

Yo _____ autorizo a HSBC México, S.A., que al terminar el proceso de defunción, la entrega de recursos financieros se realice por medio de transferencia electrónica a la cuenta _____ de HSBC.

Firma del solicitante

Yo _____ autorizo a HSBC México, S.A., que al terminar el proceso de defunción, la entrega de recursos financieros se realice por medio de transferencia electrónica a la cuenta _____ de HSBC.

Firma del solicitante

Yo _____ autorizo a HSBC México, S.A., que al terminar el proceso de defunción, la entrega de recursos financieros se realice por medio de transferencia electrónica a la cuenta _____ de HSBC.

Firma del solicitante

Yo _____ autorizo a HSBC México, S.A., que al terminar el proceso de defunción, la entrega de recursos financieros se realice por medio de transferencia electrónica a la cuenta _____ de HSBC.

Firma del solicitante