

# Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

En caso de tener alguna consulta, reclamación o aclaración, podrá presentarla a la UNE (Unidad Especializada de Atención a Usuarios), la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

**Titular de la UNE:** Mario Arias de la Garza. **Domicilio:** Avenida Paseo de la Reforma 347, Torre HSBC, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Ciudad de México. Entre Río Guadalquivir y Río Tíber, Frente al Ángel de la Independencia.

**Horario de Atención:** Lunes a Viernes de 9:00 a 15:00 hrs. **Teléfonos** 55 5721-5661. **Correo electrónico:** mexico\_une@hsbc.com.mx

## Encargados Regionales:

**Aguascalientes:** Manuel Guardado Duran  
Suc. 417/ Av. Aguascalientes NTE 600, Col. Pulgas Pandas Nte, Mpo. Aguascalientes, C.P. 20138. Entre Independencia y Av. Universidad, Club Pulgas Pandas.

**Baja California:** Lizbeth Hernández Espinoza  
Suc. Of. Subdirección comercial/ Blvd Sánchez Taboada 10111, Col. Zona Río, Mpo. Tijuana, C.P. 22320. Entre Antonio Caso y Erasmo Castellanos, frente a plaza comercial Plaza Río.

**Baja California Sur:** José Gabriel Camargo Madrigal  
Suc. 195/ Isabel la Católica esq. Benito Juárez 510, Col. Centro, Mpo. La Paz, C.P. 23000. Entre Benito Juárez e Ignacio Allende, frente a farmacias similares.

**Campeche:** Landy Del Carmen Santos Cardeñas  
Suc. 369/ Calle 10 311, Col. Centro, Mpo. Campeche, C.P. 24000. Entre Calle 53 y Calle 55, frente a Catedral Ntra. Señora Purísima C.

**Chiapas:** Iván Gumenta Anza  
Suc. 1894/ Blvd. Belisario Domínguez 3329, Col. Xamaipak, Mpo. Tuxtla, C.P. 29050. Entre Calle Central y Calle Poniente, frente a Quinta los Naranjos.

**Chihuahua:** Eduardo Alvarado Zara  
Suc. 219/ Deza y Ulloa 3925, Col. San Felipe, Mpo. Chihuahua, C.P. 32560. Entre Blvd Antonio Ortiz Mena y Av. de la Cantera, al lado de Ban-bajío y Afirme.

**Ciudad de México:** Sandro Gabriel Corona Barrientos  
Suc. UNE/ Paseo de la Reforma 347, Col. Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06500. Entre Río Guadalquivir y Río Tíber, frente Ángel de la Independencia.

**Coahuila:** César Vega Cervantes  
Suc. Of. subdirección comercial/ Paseo de la Rosita 502, Col. Campestre de la Rosita, Mpo. Torreón, C.P. 27250. Entre Paseo de la Huerta y Paseo de las Flores, junto a Galerías Maroo.

**Colima:** Josué Valerio Flores  
Suc. 172/ Francisco I Madero 183, Col. Centro, Mpo. Colima, C.P. 28000. Entre Filomeno Medina y Zaragoza, contra esquina del Jardín Núñez.

**Durango:** Hugo Fernando Zamudio Villareal  
Suc. 220/ Constitución Sur 312, Col. Victoria de Durango, Centro, Mpo. Durango C.P. 34000. Entre Carretera Durango - Mazatlán y Blvd el Guadiana, salida a la carretera.

**Edo. de México:** Mario López Monterrubio  
Suc. Of. subdirección comercial/ Vialidad Metepec 2841 6º piso, Col. Residencial las Américas, Mpo. Metepec C.P. 52140. Entre Guadalupe Victoria y Juan Monroy, en el interior de Plaza San Juan.

**Guanajuato:** Julio Chávez Hernández  
Suc. 274/ Boulevard Adolfo López Mateos 1509, Col. Los Gavilanes, Mpo. León, C.P. 37270. Entre Polara y Mérida, Centro Ejecutivo León.

**Guerrero:** Arturo Sorcia Ibáñez  
Suc. 1905/ Andrés de Urdaneta 6, Col. Fracc Hornos, Mpo. Acapulco, C.P. 39350. Entre Cuauhtémoc y Vasco Núñez de Balboa, atrás de Restaurant Toks.

**Hidalgo:** David Ernesto Cotonieto Rivera  
Suc. 82/ Matamoros 210 2º piso, Col. Centro, Mpo. Pachuca, C.P. 42000. Entre Javier Mina y Leandro Valle, enfrente de CFE.

**Jalisco:** Lorena Galván Ortíz  
Suc. 3808/ Prolongación Américas 1545, Col. Providencia, Mpo. Guadalajara, C.P. 44630. Entre Sao Paulo y Valparaíso, Plaza Punto Sao Paulo.

**Michoacán:** Adriana Solís Lemus  
Suc. 704/ Av. Enrique Ramírez 121, Col. Las Américas, Mpo. Morelia, C.P. 58270. Entre Haití y Nicaragua, en frente de la agencia Renault.

**Morelos:** Georgina Ramírez Hernández  
Suc. 3736/ Av. Díaz Ordaz No.19, local 12 y 13, Col. Cantarranas, Mpo. Cuernavaca, C.P. 62448. Entre Cuauhtémoc y Alta tensión, frente a Plaza Platino.

**Nayarit:** Claudia Noemí Hernández García  
Suc. 458/ Av. Insurgentes Ote 368, local 6 y 7, Col. Los Llanitos, Mpo. Tepic, C.P. 63170. Entre 12 de Octubre e Independencia, Plaza Soriana Cigarrera.

**Nuevo León:** Israel Alejandro Espinosa Trejo  
Suc. 1634/ Blvd Díaz Ordaz 123, Col. Santa María, Mpo. Monterrey, C.P. 64650. Entre San Francisco y Jagüey, junto a Plaza Empresarial Monterrey.

**Oaxaca:** Gabriela Hernández Teyssier  
Suc. 353/ Guerrero 117, Col. Centro, Mpo. Oaxaca, C.P. 68101. Entre Armenta y López, frente a Hotel de la Parra.

**Puebla:** José Valentín Campos Ortega  
Suc. Oficinas Puebla/ Teziutlán sur 103, Col. La paz, Mpo. Puebla, C.P. 72160. Entre Tecamachalco y Acatlán, a 2 cuadas sucursal 918.

**Querétaro:** Javier Carvajal Castrol  
Suc. 6607/ Av. Tecnológico 100-9, Col. San Ángel, Mpo. Querétaro, C.P. 76030. Entre Constituyentes y Zaragoza, en el edificio NIPPO.

**Quintana Roo:** Dora Ruiz Romo  
Suc. 378/ Av. Tulum 186, Col. Súper Manzana 4, Mpo. Benito Juárez, C.P. 77500. Entre Lluvia y Viento, a 2 cuadas del monumento el Ceviche.

**San Luis Potosí:** Francisco Javier Franco Villalobos  
Suc. 425/ Av. Manuel J. Clouthier 263-A, local Z-12, Col. Fracc. Tangamanga, Mpo. San Luis Potosí, C.P. 78269. Entre Jesús Goytortua y Av. Salvador Nava, Centro Comercial Plaza Tangamanga.

**Sinaloa:** Artemiza Félix Torres  
Suc. 3987/ Blvd. Pedro Infante Pte. 2547, Col. Fracc.Jardines Tres Ríos, Mpo. Culiacán, C.P. 80020. Entre Cristóbal Colón y Prolongación Álvaro Obregón, al lado de subdelegación IMSS.

**Sonora:** Luis Cedillo Quiñones  
Suc. 150/ Desarrollo Río Sonora S/N, Col. Paseo del Río, Mpo. Hermosillo, C.P. 83270. Entre Comonfort y Galeana, frente a Secretaria de Economía y Tesorería general del estado.

**Tabasco:** Ana Elizabeth Durán Maldonado  
Suc. 1901/ Av. De los Ríos Fracc. Tabasco 2000 103, Col. Tabasco 2000, Mpo. Villahermosa, C.P. 86035. Entre Paseo Tabasco y Av. Planetario, en la esquina está la fuente de los Pescadores.

**Tamaulipas:** José Enrique Villa Treviño  
Suc. Of. subdirección comercial/ Blvd Morelos 551, Col. Anzalduas, Mpo. Reynosa, C.P. 88630. Entre Guanajuato y Nayarit, frente a B.Santander.

**Tlaxcala:** Elías Gustavo Torres Rodríguez  
Suc. 332/ Avenida Benito Juárez 38, Col. Centro, Mpo. Tlaxcala, C.P. 90000. Entre Zitlalpopocatl y Miguel Guridi y Alcocer, a tres cuadas del zócalo a un lado de Farmacias del Ahorro.

**Veracruz:** Juan Carlos Gómez Águila  
Suc. Of. subdirección comercial/ Av. Juan Pablo II SN, local 19 y 20, Col. Jardines del Virginia, Mpo. Boca del Río, C.P. 94294. Entre Bv.Adolfo Ruíz Cortines y Av. Palmeras, dentro de la Plaza Mocambo.

**Yucatán:** Rodrigo Cardona Castillo  
Suc. 374/ Paseo de Montejo 467-A, Col. Centro, Mpo. Mérida, C.P. 97000. Entre Calle 33 y Calle 35, a un costado de la Quinta Montes Molina.

**Zacatecas:** José Roberto Maldonado Martínez  
Suc. 826/ Vialidad Luis Donaldo Colosio S/N, local 114, Col. Fracc. Lomas del Campestre, Mpo. Zacatecas, C.P. 98098. Entre Sicamoro y Av. Fco. García Salinas, dentro de Plaza Galerías del Parque.