

De acuerdo al tipo de queja le sugerimos tener a la mano:

<b>Tarjeta de Crédito HSBC</b>	
Cargos no reconocidos	Número de tarjeta de crédito
Pagos, intereses y comisiones	
No recibió su tarjeta de crédito	
Inconformidad de saldo a plazos con intereses	
Cargo recurrente no aplicado o no identificado	
Cobro indebido de anualidad	
<b>Tarjeta de Débito HSBC</b>	
Cargos no reconocidos	Número de cuenta
No recibió su tarjeta de débito	
<b>Estados de Cuenta</b>	
Llega tarde	Número de tarjeta de crédito /
No llega	Número de cuenta
<b>Cajero Automático</b>	
El cajero no entregó el efectivo solicitado	Número de tarjeta de crédito / Número de cuenta
<b>Depositador</b>	
Inconformidad con el depositador	Número de cuenta
<b>Crédito de Auto, Personal, Nómina, Hipotecario o Empresarial</b>	
Condiciones o pagos	Número de cuenta / Número de crédito
<b>Domiciliación</b>	
Cargos no reconocidos	Número de cuenta
<b>SPEI</b>	
SPEI Enviado	Número de Cuenta / Monto / Fecha de la operación
SPEI Recibido	